



Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)

Ouvidoria e Transparência

**Relatório Quantitativo
Terceiro Trimestre de 2022**

Leonardo Lobo Pires

Secretário de Estado de Fazenda

Rodrigo dos Santos Neves

Subsecretário de Controladoria Interna

Fernanda Calil Tannus de Oliveira

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Karina Leão Souza Lisboa

Léo Cunha Albuquerque Salgado

Manuella Guerreiro Barata

Paula Silva Agostinho de Melo

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

Sumário

INTRODUÇÃO.....	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE.....	6
1.3.1. Tipo de pessoa.....	7
1.3.2. Sexo.....	8
1.3.3. Faixa etária.....	9
1.3.4. Escolaridade.....	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	12
2.3. PERFIL DO RECURSANTE.....	12
2.3.1. Tipo de pessoa.....	13
2.3.2. Sexo.....	14
2.3.3. Faixa etária.....	15
2.3.4. Escolaridade.....	16

Introdução

Em cumprimento à Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 e ao Decreto nº 46.475 de outubro de 2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ recebe, trata e direciona às áreas competentes os pedidos de acesso à informação dirigidos a esta Secretaria, de modo a atender aos pleitos dos usuários do serviço público.

No que tange ao recebimento dos pedidos de acesso à informação, a Ouvidoria da SEFAZ-RJ utiliza o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) como canal oficial, em atendimento ao artigo 11 do Decreto nº 46.475/2018.

Além de permitir que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, o sistema eletrônico e-SIC possibilita aos usuários, por intermédio dos protocolos gerados, o acompanhamento do prazo e das respostas às suas solicitações.

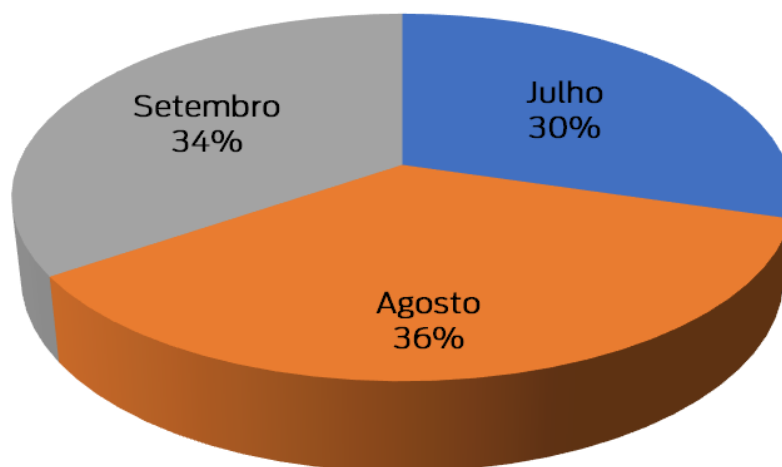
Por fim, o presente relatório apresenta dados estatísticos acerca dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ no terceiro trimestre do ano de 2022.

1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 3º trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 81 (oitenta e um) pedidos de acesso à informação.

1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

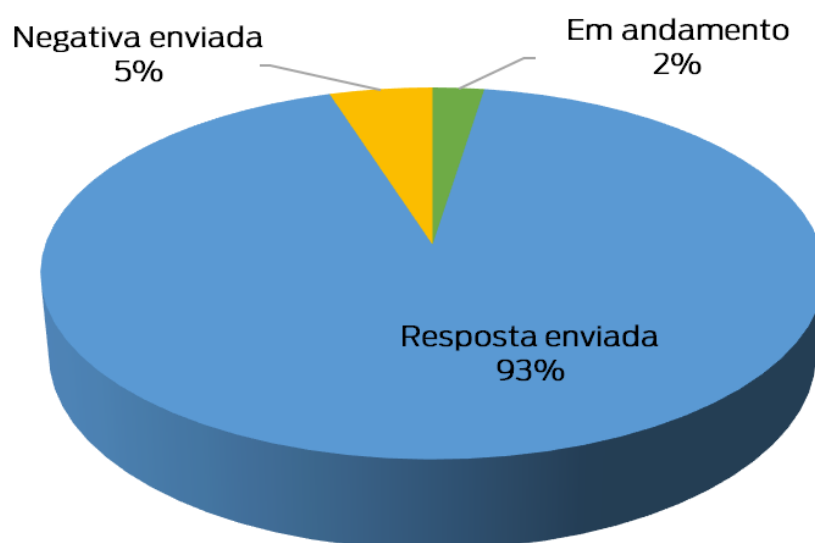
Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Julho	24	30%
Agosto	29	36%
Setembro	28	34%
Total	81	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento ¹	2	2%
Resposta enviada ²	75	93%
Negativa enviada ³	4	5%
Total	81	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativo) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

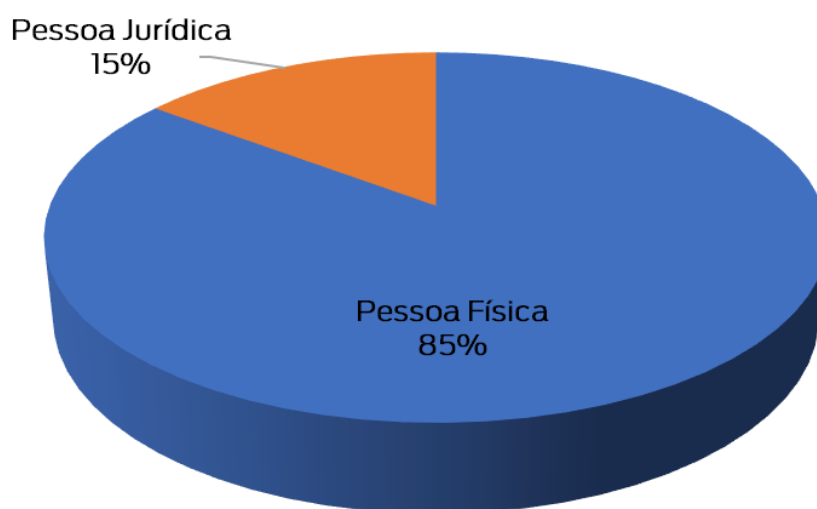
¹ **Em andamento:** Pedido de acesso à informação em fase de tramitação.

² **Resposta enviada:** Pedido de acesso à informação concluído com o envio da informação almejada/solicitada.

³ **Negativa enviada:** Pedido de acesso à informação restringido pelo órgão por conter alguma impossibilidade de fornecimento do solicitado.

1.3.1. Tipo de pessoa

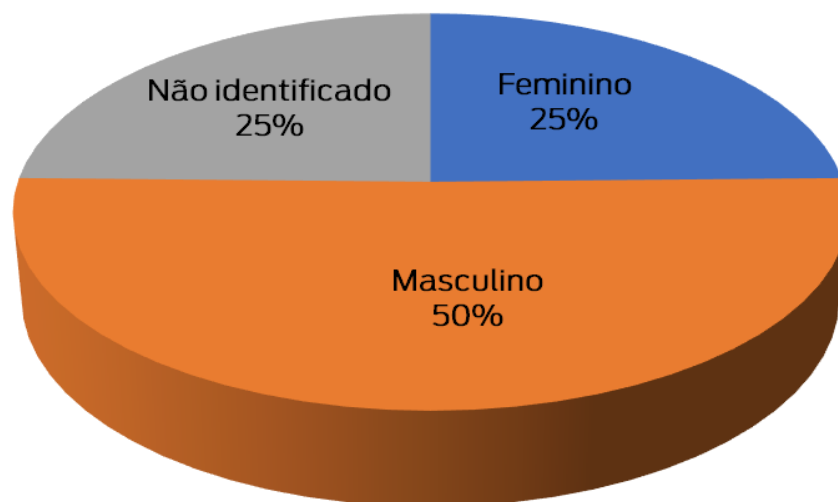
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	69	85%
Pessoa Jurídica	12	15%
Total	81	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

1.3.2. Sexo

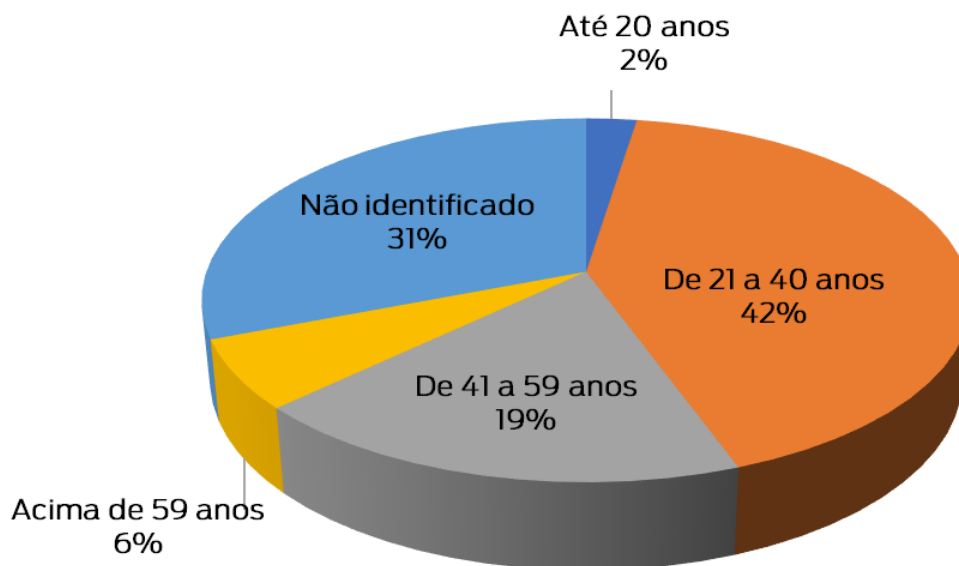
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	20	25%
Masculino	41	50%
Não identificado	20	25%
Total	81	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

1.3.3. Faixa etária

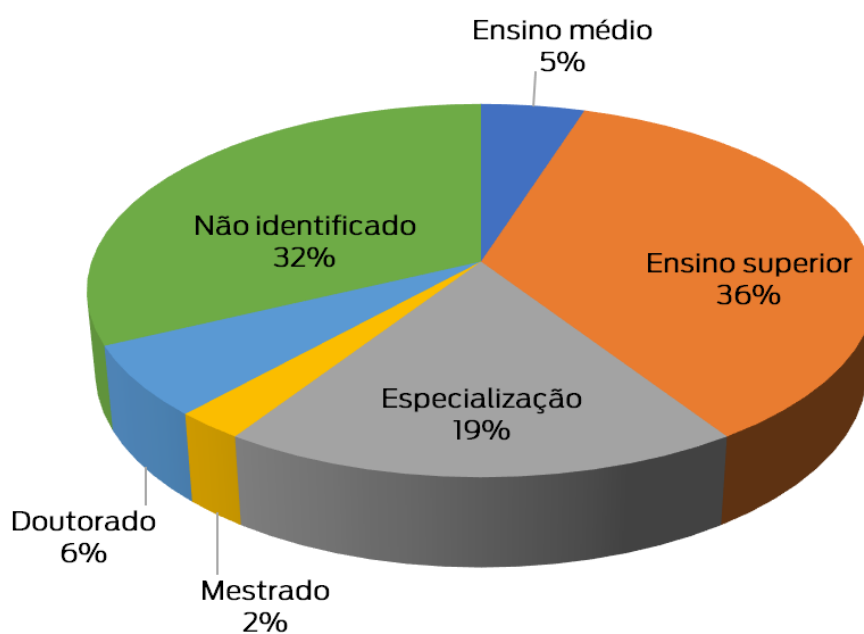
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
Até 20 anos	2	2%
De 21 a 40 anos	34	42%
De 41 a 59 anos	15	19%
Acima de 59 anos	5	6%
Não identificado	25	31%
Total	81	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino médio	4	5%
Ensino superior	29	36%
Especialização	15	19%
Mestrado	2	2%
Doutorado	5	6%
Não identificado	26	32%
Total	81	100%



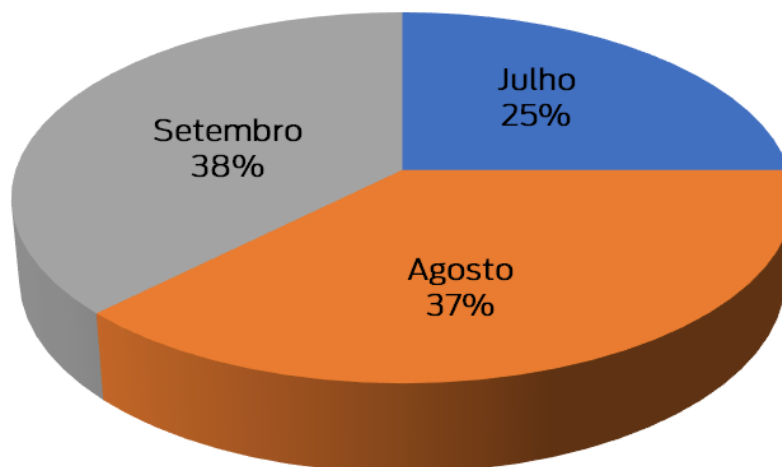
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 3º trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 08 (oito) recursos aos pedidos de acesso à informação.

2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

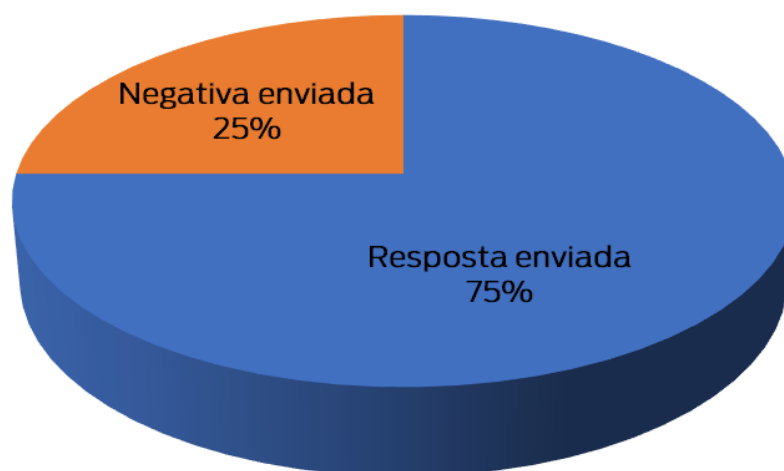
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Julho	2	25%
Agosto	3	37%
Setembro	3	38%
Total	8	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	6	75%
Negativa enviada	2	25%
Total	8	100%



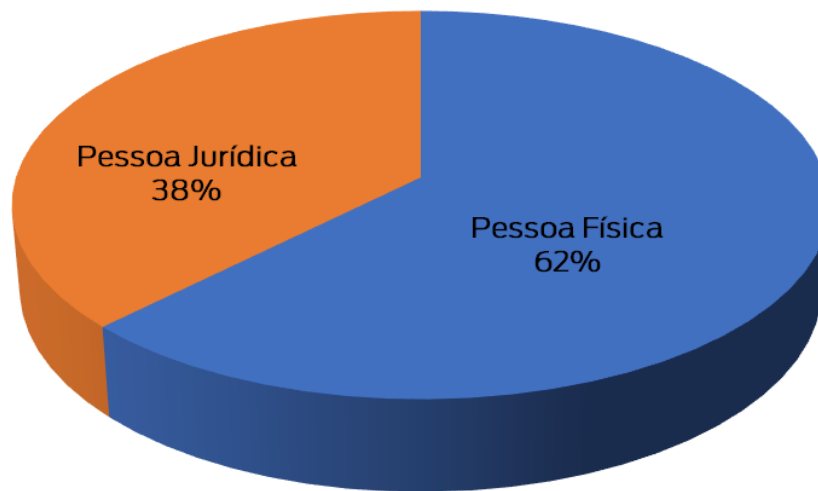
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2.3. Perfil do recursante

De modo facultativo, ao ingressar com um recurso no e-SIC, também podem ser fornecidas informações que permitem traçar um perfil do geral dos recursantes da SEFAZ.

2.3.1. Tipo de pessoa

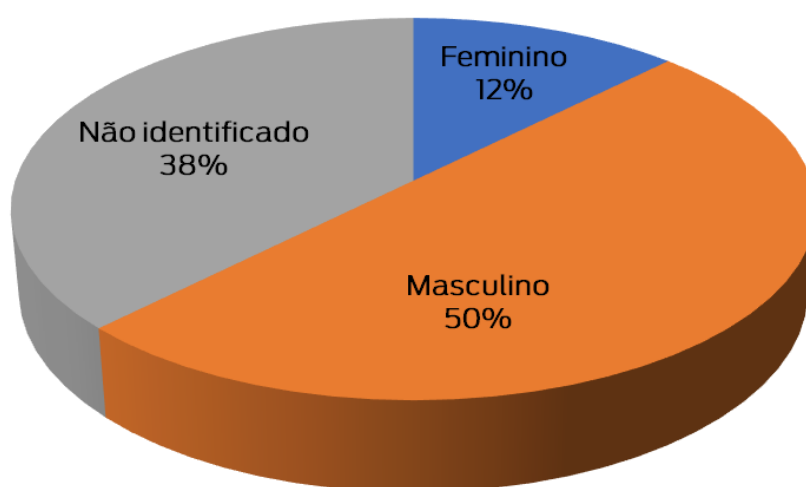
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	5	62%
Pessoa Jurídica	3	38%
Total	8	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2.3.2. Sexo

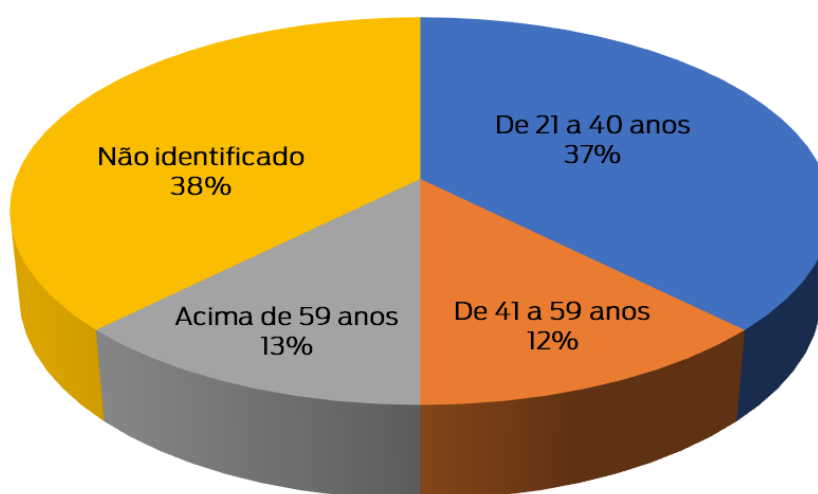
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	1	12%
Masculino	4	50%
Não identificado	3	38%
Total	8	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2.3.3. Faixa etária

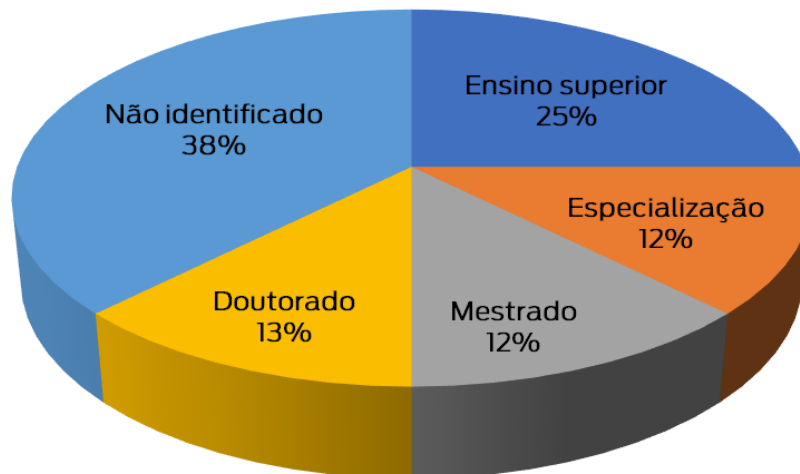
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	3	37%
De 41 a 59 anos	1	12%
Acima de 59 anos	1	13%
Não identificado	3	38%
Total	8	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

2.3.4. Escolaridade

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino superior	2	25%
Especialização	1	13%
Mestrado	1	13%
Doutorado	1	13%
Não identificado	3	38%
Total	8	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 15/11/2022.

Secretaria de
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

ouvidoria@fazenda.rj.gov.br