



OUVIDORIA

COMO REGISTRAR UMA MANIFESTAÇÃO

A Ouvidoria da SEFAZ-RJ recebe e trata as **Manifestações de Ouvidoria** e os **Pedidos de Acesso à Informação** através do **OUVERJ**, Sistema Oficial de Ouvidoria e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro. O acesso é realizado através do endereço eletrônico www.rj.gov.br/ouverj/ ou através do QR Code ao lado, utilizando-se de **CPF e senha** cadastrados no **GOV.BR**.



1) TELA INICIAL

Na tela abaixo, clique em "Nova Manifestação / Acessar".



2) TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Selecione o tipo de Manifestação de Ouvidoria / Acesso à Informação que deseja registrar e clique "acessar".



MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA

- Denúncias
- Reclamações
- Sugestões
- Elogios
- Solicitações de Providências



3) IDENTIFICAÇÃO

Em seguida, selecione o tipo de identificação e clique em "avançar."

Passo 1/6
Identificação

Destinatário Descrição Sobre o fato Termo Conclusão

Qual tipo de identificação deseja utilizar?

Identificado
Utilizando o login único (solução própria do gov.br).

* Campo de preenchimento obrigatório

AVANÇAR

4) DESTINATÁRIO

Na tela abaixo, clique na opção "PARA ÓRGÃO" e selecione "SEFAZ".

Deseja fazer o registro para um serviço ou para um órgão?

PARA UM SERVIÇO

PARA ÓRGÃO

Secretaria de Estado de Fazenda

5) DESCRIÇÃO

Na tela abaixo, selecione o "Assunto", digite o ocorrido no campo "Fale aqui". O canal de entrada "internet" já estará pré selecionado.

Descreva abaixo o conteúdo de sua manifestação

Assunto *
Atendimento

Fale aqui *
TESTE

ANEXAR ARQUIVO

Canal de entrada *
Internet



6) SOBRE O FATO

Informe o local em que ocorreu a situação relatada

UF **RJ** Município

Local

Deseja informar os envolvidos do fato?
(Opcional)

Nome do envolvido Órgão/Empresa Função do envolvido +

7) TERMO DE ACEITE

Leia o termo de aceite e clique em "avançar".

Termo de aceite

Termo de Uso - Versão 1.0.1

Cidadão, é importante estabelecer o que esperar do OuvERJ e o que esperamos de você.

Aqui apresentamos o Termo de Uso do sistema OuvERJ na qual descrevemos o serviço, sua base legal, os direitos e responsabilidades dos usuários, as responsabilidades do Governo do Estado do Rio de Janeiro em relação aos dados pessoais e apresentamos informações para contato e atualização dos dados pessoais ou esclarecimento de dúvidas.

A importância da aceitação e leitura do Termo de Uso do sistema OuvERJ

Para utilizar o sistema OuvERJ, o usuário deve aceitar o Aviso de Privacidade e o Termo de Uso do RJ Digital (<https://www.rj.gov.br/workspace/termos>). Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta estar ciente e de acordo com os termos e condições previstos nestes documentos.

Clique aqui e leia na íntegra o Termo de Uso Sistema OuvERJ.

8) CONCLUSÃO

Confira todas as informações preenchidas e, se tudo estiver correto, clique em "confirmar" para enviar seu registro para a Ouvidoria da SEFAZ RJ.

Confira todas as informações preenchidas antes de enviar para a Ouvidoria

Tipo de Manifestação	Tipo de Identificação	Canal de entrada
Reclamação	Identificado	Internet
Órgão Destinatário	Serviço	Assunto
Secretaria de Estado de Fazenda	Nenhum serviço selecionado	Atendimento
Teor da manifestação	Anexos	
TESTE	Nenhum arquivo anexado	