



Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)

Ouvidoria e Transparência

**Relatório Quantitativo
Terceiro Trimestre de 2023**

Leonardo Lobo Pires

Secretário de Estado de Fazenda

Francisco Pereira Iglesias

Subsecretário de Controle Interno

Fernanda Calil Tannus de Oliveira

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Karina Leão Souza Lisboa

Manuella Guerreiro Barata

Marta Pina Cabral

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

Vanessa Monteiro da Costa

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE	6
1.3.1. Tipo de pessoa	7
1.3.2. Sexo	8
1.3.3. Faixa etária	9
1.3.4. Escolaridade	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	12
2.3. DISTRIBUIÇÃO, POR INSTÂNCIA, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	13

Introdução

O Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) é o canal oficial utilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ/RJ – que permite que qualquer pessoa (física ou jurídica) encaminhe pedidos de acesso à informação ao órgão, possibilitando o acompanhamento dos respectivos prazos e respostas através dos números de protocolos eletrônicos gerados no ato do registro da solicitação.

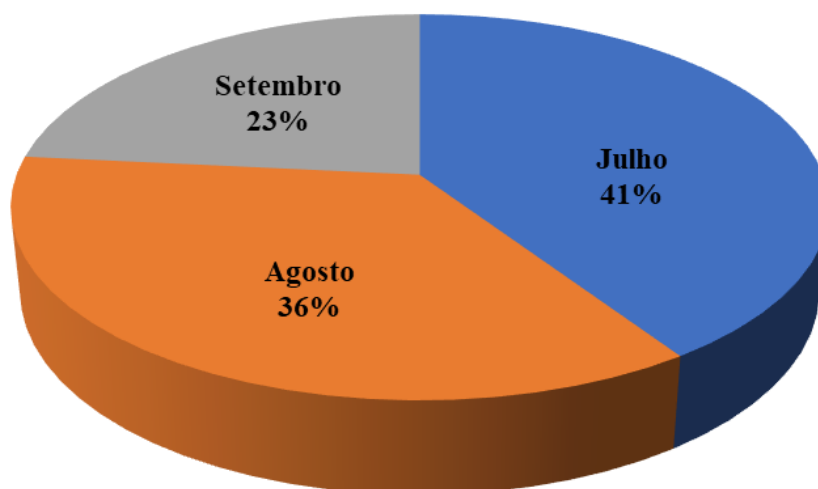
Apresentamos os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro no terceiro trimestre de 2023, contendo a quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no período, bem como recursos, além de informações genéricas sobre o perfil dos solicitantes.

1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 3º trimestre de 2023, foram recepcionados e tratados 64 (sessenta e quatro) pedidos de acesso à informação.

1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Julho	26	41%
Agosto	23	36%
Setembro	15	23%
Total	64	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	60	94%
Negativa enviada	4	6%
Total	64	100%



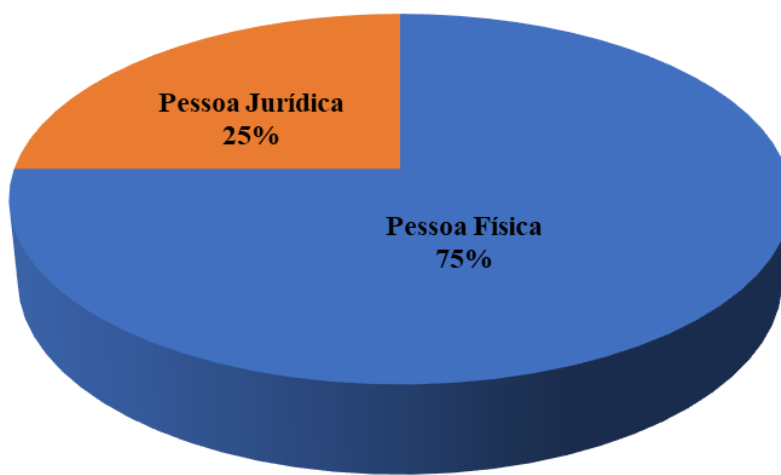
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativamente) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

1.3.1. Tipo de pessoa

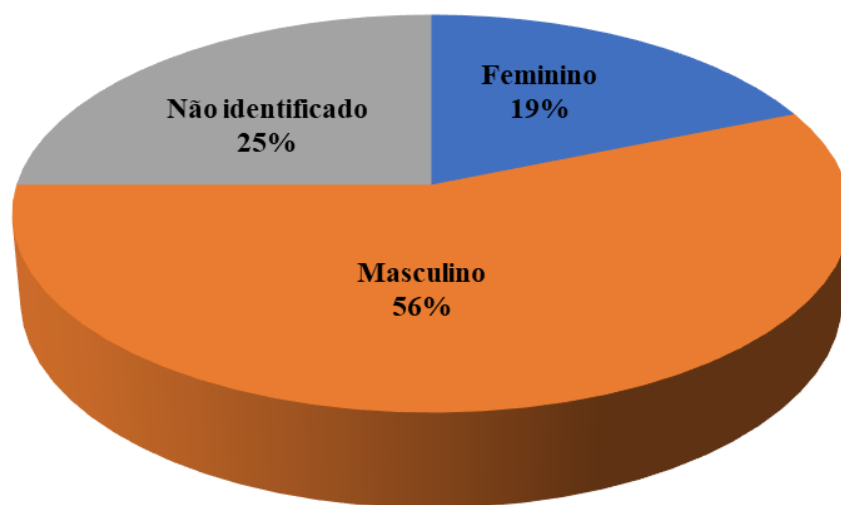
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	48	75%
Pessoa Jurídica	16	25%
Total	64	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

1.3.2. Sexo

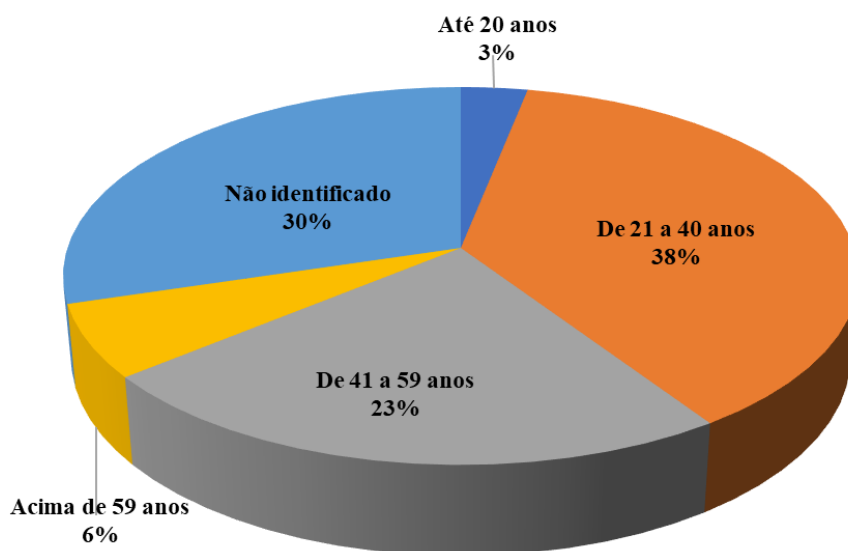
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	12	19%
Masculino	36	56%
Não identificado	16	25%
Total	64	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

1.3.3. Faixa etária

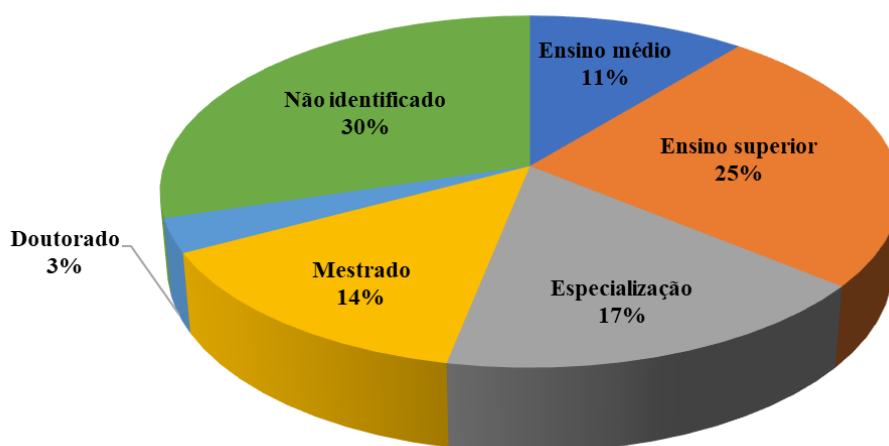
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
Até 20 anos	2	3%
De 21 a 40 anos	24	38%
De 41 a 59 anos	15	23%
Acima de 59 anos	4	6%
Não identificado	19	30%
Total	64	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino médio	7	11%
Ensino superior	16	25%
Especialização	11	17%
Mestrado	9	14%
Doutorado	2	3%
Não identificado	19	30%
Total	64	100%



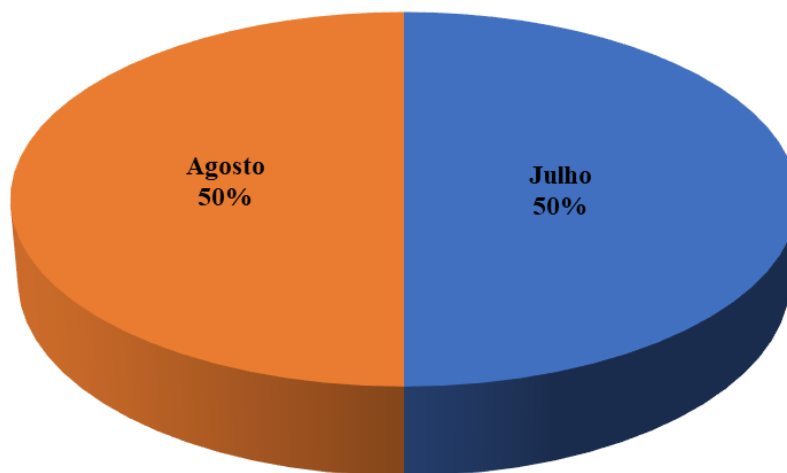
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 3º trimestre de 2023, foram recepcionados e tratados 04 (quatro) recursos aos pedidos de acesso à informação.

2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

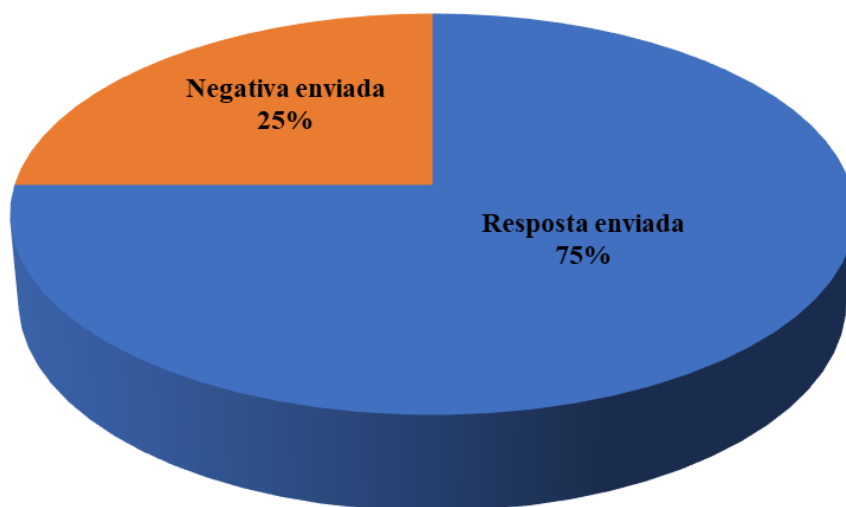
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Julho	2	50%
Agosto	2	50%
Setembro	0	0%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

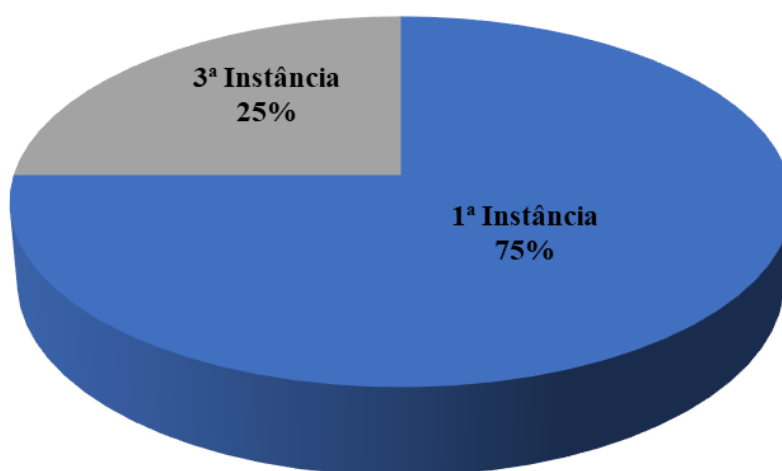
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	3	75%
Negativa enviada	1	25%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

2.3. Distribuição, por instância, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Instância	Quantitativo	Percentual
1ª Instância	3	75%
2ª Instância	0	0%
3ª Instância	1	25%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 25/10/2023.

Secretaria de
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

ouvidoria@fazenda.rj.gov.br