



Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)

Ouvidoria e Transparência

**Relatório Quantitativo
Segundo Trimestre de 2023**

Leonardo Lobo Pires

Secretário de Estado de Fazenda

Francisco Pereira Iglesias

Subsecretário de Controle Interno

Fernanda Calil Tannus de Oliveira

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Karina Leão Souza Lisboa

Léo Cunha Albuquerque Salgado

Manuella Guerreiro Barata

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE	6
1.3.1. Tipo de pessoa	7
1.3.2. Sexo	8
1.3.3. Faixa etária	9
1.3.4. Escolaridade	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	12
2.3. DISTRIBUIÇÃO, POR INSTÂNCIA, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	13

Introdução

O Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) é o canal oficial utilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ/RJ – que permite que qualquer pessoa (física ou jurídica) encaminhe pedidos de acesso à informação ao órgão, possibilitando o acompanhamento dos respectivos prazos e respostas através dos números de protocolos eletrônicos gerados no ato do registro da solicitação.

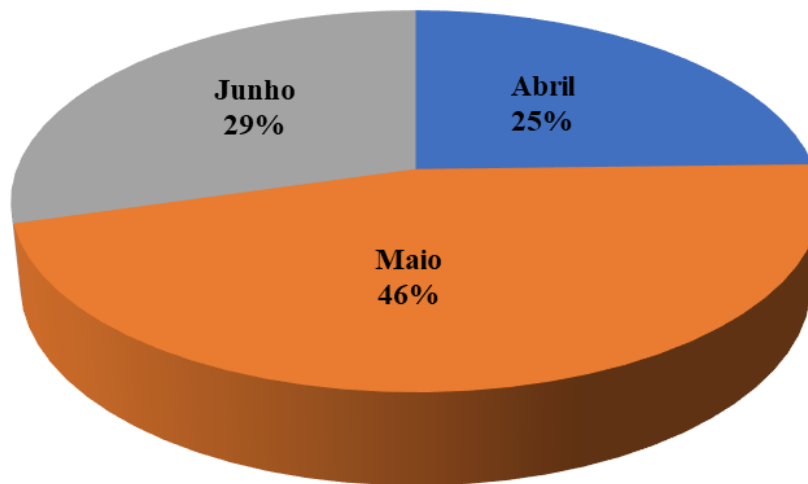
Apresentamos os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro no segundo trimestre de 2023, contendo a quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no período, bem como recursos, além de informações genéricas sobre o perfil dos solicitantes.

1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 2º trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu 61 (sessenta e um) pedidos de acesso à informação.

1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Abril	15	25%
Maio	28	46%
Junho	18	29%
Total	61	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	1	2%
Resposta enviada	58	95%
Negativa enviada	2	3%
Total	61	100%



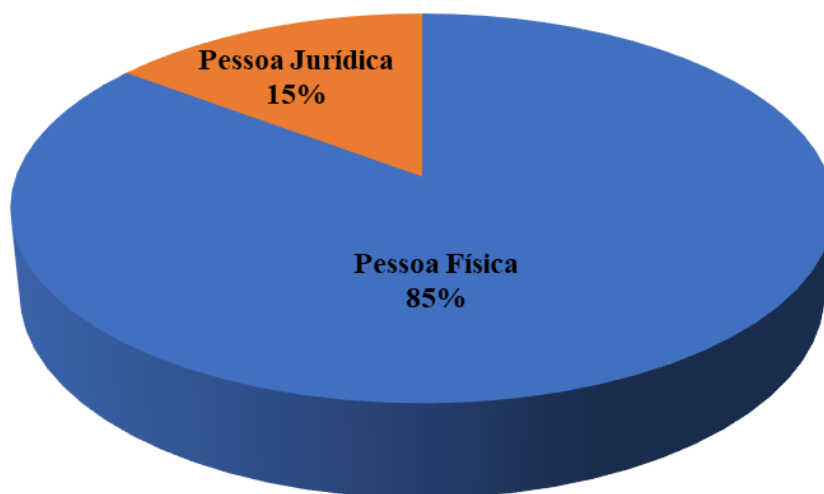
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativamente) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

1.3.1. Tipo de pessoa

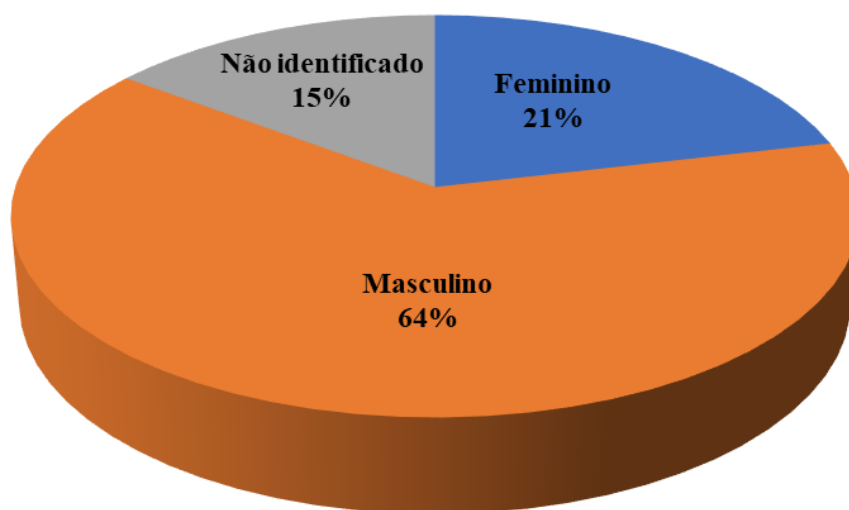
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	52	85%
Pessoa Jurídica	9	15%
Total	61	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

1.3.2. Sexo

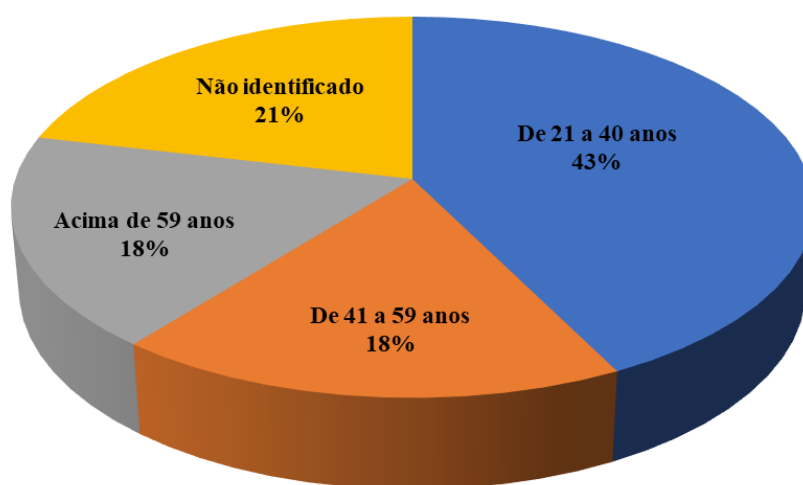
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	13	21%
Masculino	39	64%
Não identificado	9	15%
Total	61	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

1.3.3. Faixa etária

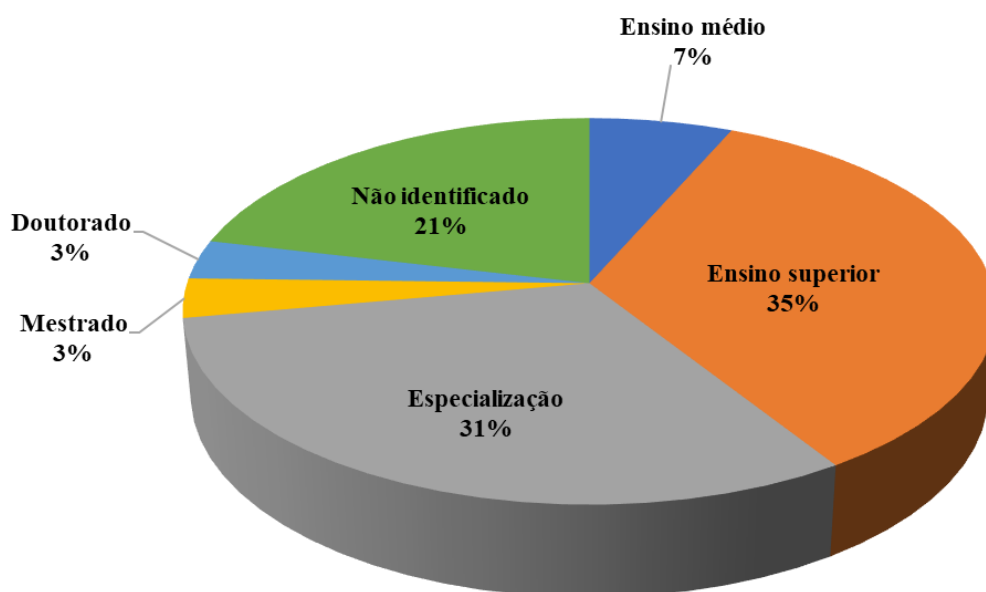
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	26	43%
De 41 a 59 anos	11	18%
Acima de 59 anos	11	18%
Não identificado	13	21%
Total	61	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino médio	4	7%
Ensino superior	21	34%
Especialização	19	31%
Mestrado	2	3%
Doutorado	2	3%
Não identificado	13	21%
Total	61	100%



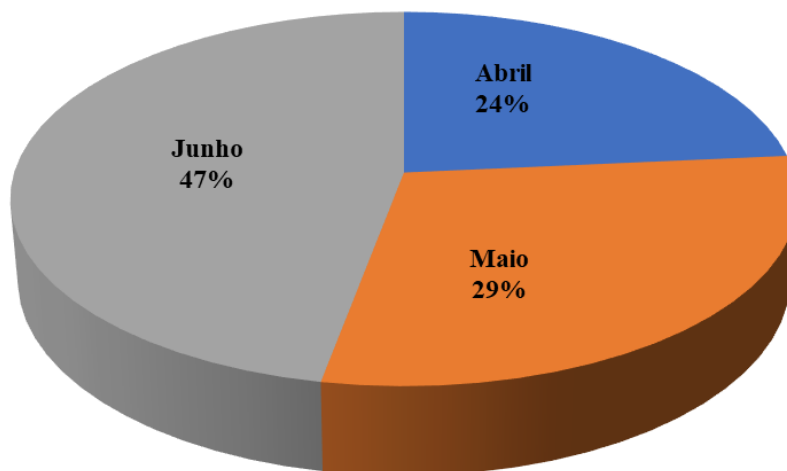
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 2º trimestre de 2023, a Ouvidoria recepcionou 17 (dezesete) recursos aos pedidos de acesso à informação.

2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

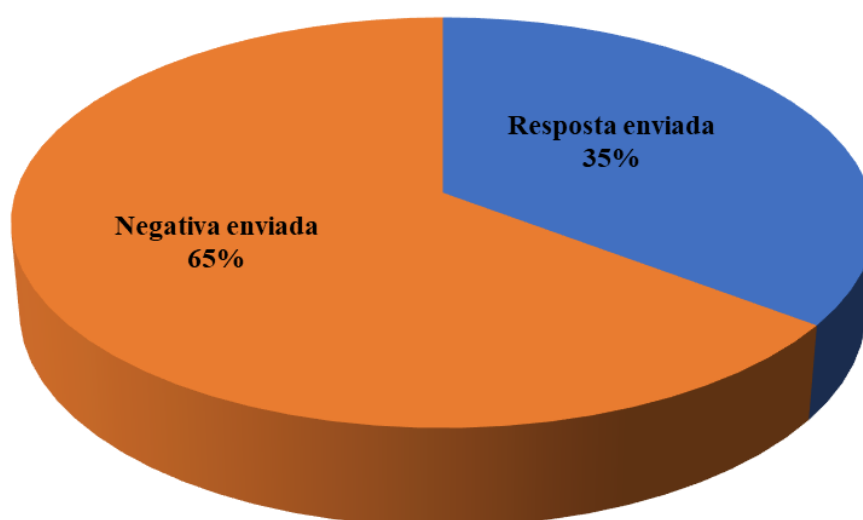
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Abril	4	24%
Maio	5	29%
Junho	8	47%
Total	17	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

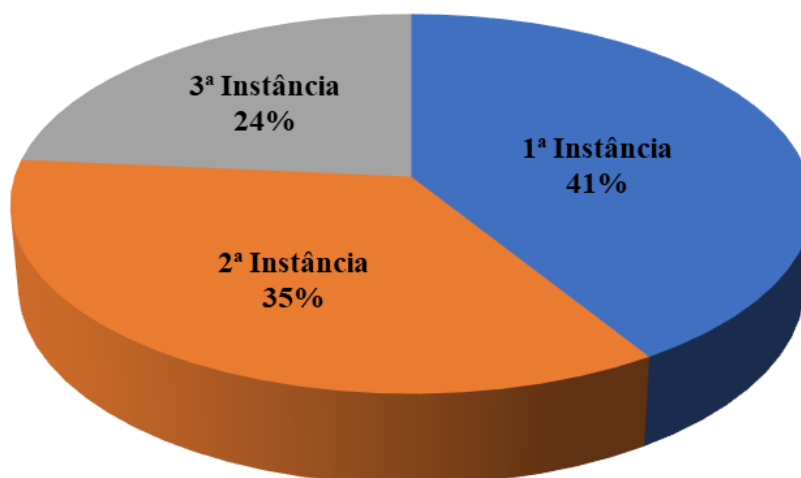
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	6	35%
Negativa enviada	11	65%
Total	17	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

2.3. Distribuição, por instância, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Instância	Quantitativo	Percentual
1ª Instância	7	41%
2ª Instância	6	35%
3ª Instância	4	24%
Total	17	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 12/07/2023.

Secretaria de
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

ouvidoria@fazenda.rj.gov.br