



# **Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)**

## **Ouvidoria e Transparência**

**Relatório Quantitativo  
Primeiro Trimestre de 2023**

## **Leonardo Lobo Pires**

Secretário de Estado de Fazenda

## **Rodrigo dos Santos Neves**

Subsecretário de Controladoria Interna

## **Fernanda Calil Tannus de Oliveira**

Ouvidora

### **Equipe de Ouvidoria**

**Karina Leão Souza Lisboa**

**Léo Cunha Albuquerque Salgado**

**Manuella Guerreiro Barata**

**Paula Silva Agostinho de Melo**

**Thaís Batista Fernandes do Nascimento**

## Sumário

<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. PERFIL DO DEMANDANTE .....</b>	<b>6</b>
1.3.1. Tipo de pessoa .....	7
1.3.2. Sexo .....	8
1.3.3. Faixa etária .....	9
1.3.4. Escolaridade .....	10
<b>2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....</b>	<b>11</b>
<b>2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....</b>	<b>12</b>
<b>2.3. DISTRIBUIÇÃO, POR INSTÂNCIA, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....</b>	<b>13</b>

## **Introdução**

O Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) é o canal oficial utilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ/RJ – que permite que qualquer pessoa (física ou jurídica) encaminhe pedidos de acesso à informação ao órgão, possibilitando o acompanhamento dos respectivos prazos e respostas através dos números de protocolos eletrônicos gerados no ato do registro da solicitação.

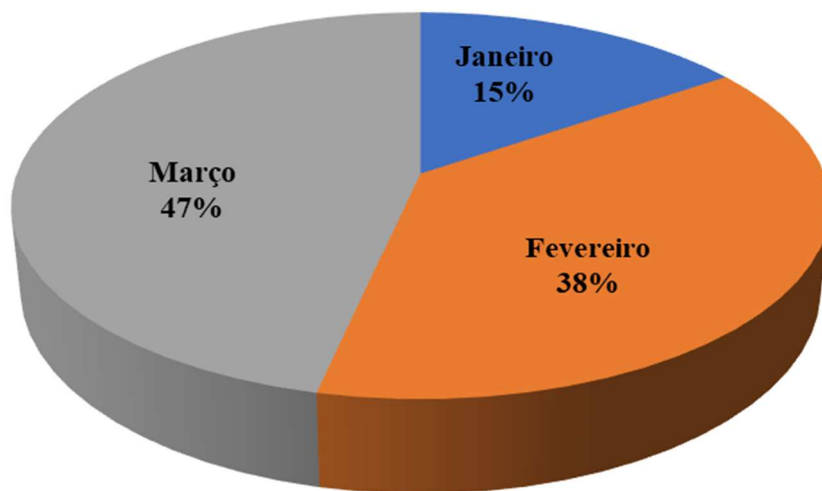
Apresentamos os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro no 1º trimestre de 2023, contendo a quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no período, bem como recursos, além de informações genéricas sobre o perfil dos solicitantes.

## 1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 1º trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu 58 (cinquenta e oito) pedidos de acesso à informação.

### 1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	9	15%
Fevereiro	22	38%
Março	27	47%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 08/05/2023.

## 1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	57	98%
Negativa enviada	1	2%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



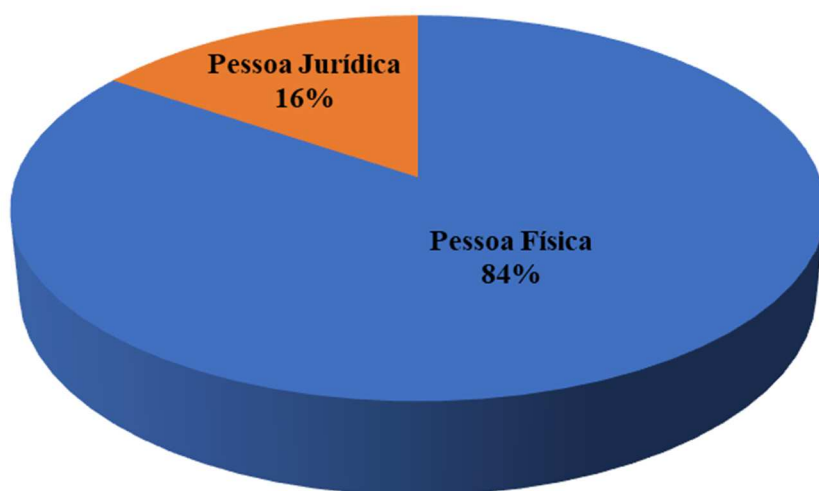
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 08/05/2023.

## 1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativamente) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

### 1.3.1. Tipo de pessoa

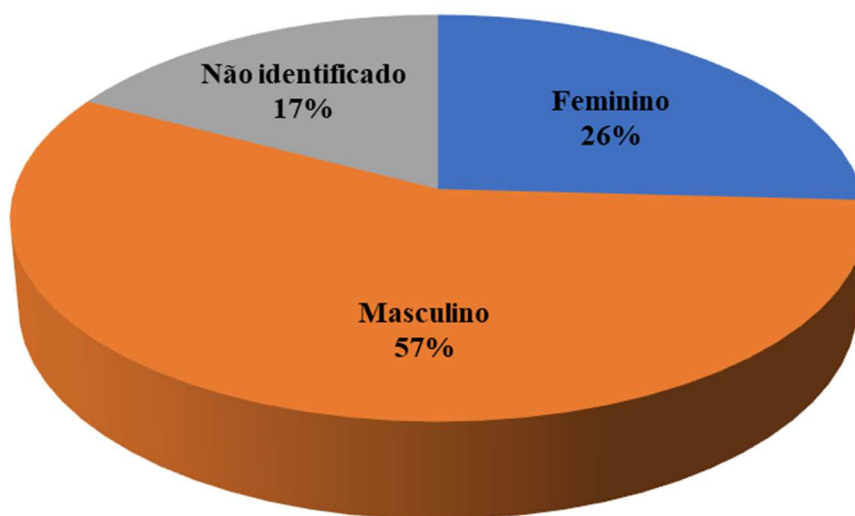
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	49	84%
Pessoa Jurídica	9	16%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 08/05/2023.

### 1.3.2. Sexo

Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	15	26%
Masculino	33	57%
Não identificado	10	17%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>

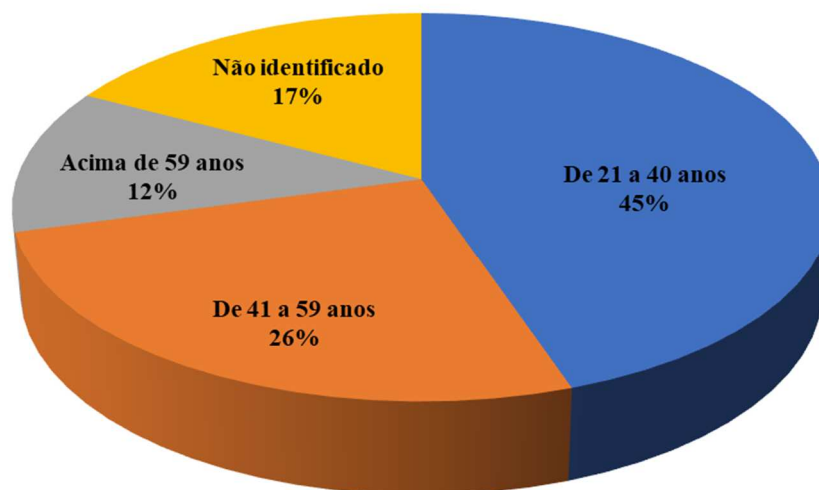


Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 08/05/2023.



### 1.3.3. Faixa etária

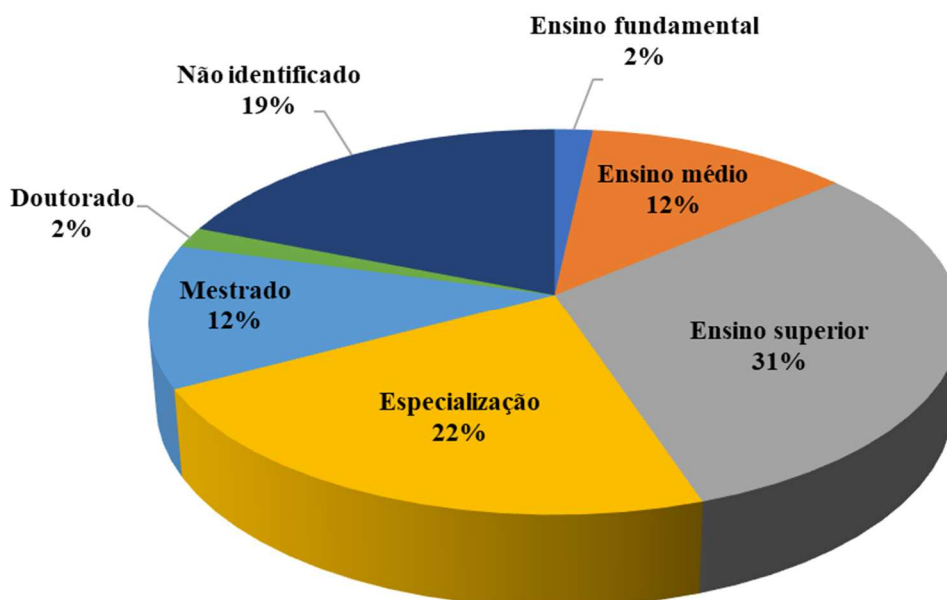
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	26	45%
De 41 a 59 anos	15	26%
Acima de 59 anos	7	12%
Não identificado	10	17%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 08/05/2023.

### 1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino fundamental	1	2%
Ensino médio	7	12%
Ensino superior	18	31%
Especialização	13	22%
Mestrado	7	12%
Doutorado	1	2%
Não identificado	11	19%
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



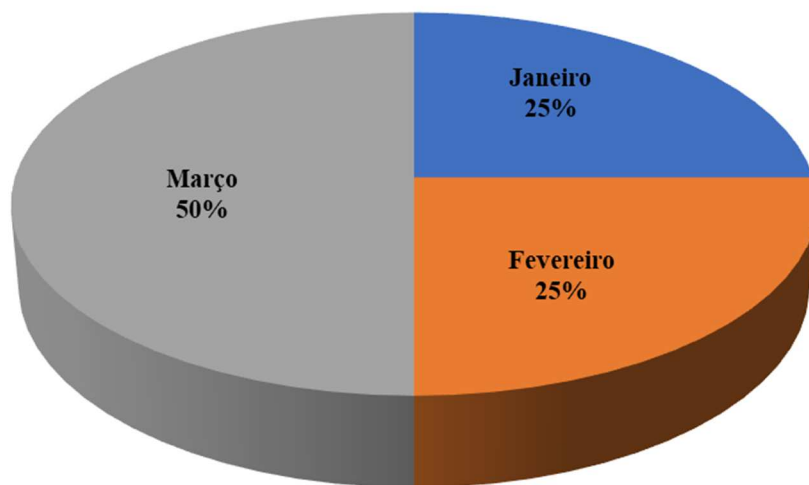
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 1º trimestre de 2023, a Ouvidoria recepcionou 04 (quatro) recursos aos pedidos de acesso à informação.

### 2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	1	25%
Fevereiro	1	25%
Março	2	50%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

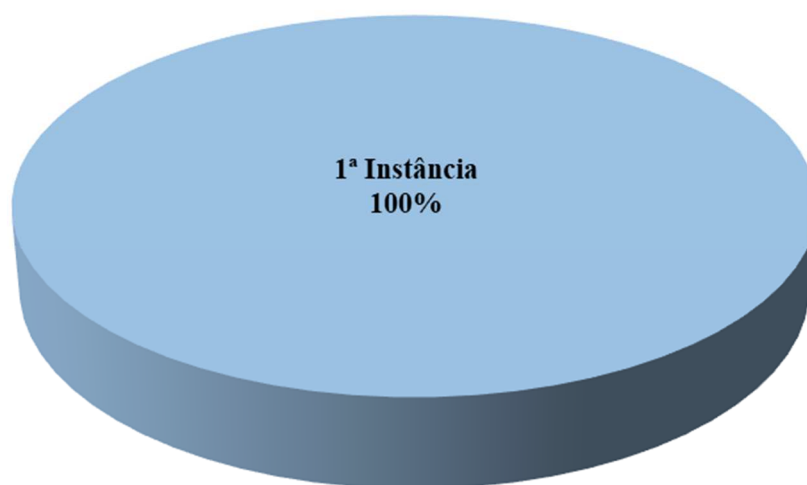
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	4	100%
Negativa enviada	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

### 2.3. Distribuição, por instância, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Instância	Quantitativo	Percentual
1ª Instância	4	100%
2ª Instância	0	0%
3ª Instância	0	0%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

Secretaria de  
**Fazenda**



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

[ouvidoria@fazenda.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@fazenda.rj.gov.br)