



Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)

Ouvidoria e Transparência

**Relatório Quantitativo
Primeiro Trimestre de 2023**

Leonardo Lobo Pires

Secretário de Estado de Fazenda

Rodrigo dos Santos Neves

Subsecretário de Controladoria Interna

Fernanda Calil Tannus de Oliveira

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Karina Leão Souza Lisboa

Léo Cunha Albuquerque Salgado

Manuella Guerreiro Barata

Paula Silva Agostinho de Melo

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE	6
1.3.1. Tipo de pessoa	7
1.3.2. Sexo	8
1.3.3. Faixa etária	9
1.3.4. Escolaridade	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	12
2.3. DISTRIBUIÇÃO, POR INSTÂNCIA, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	13

Introdução

O Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) é o canal oficial utilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ/RJ – que permite que qualquer pessoa (física ou jurídica) encaminhe pedidos de acesso à informação ao órgão, possibilitando o acompanhamento dos respectivos prazos e respostas através dos números de protocolos eletrônicos gerados no ato do registro da solicitação.

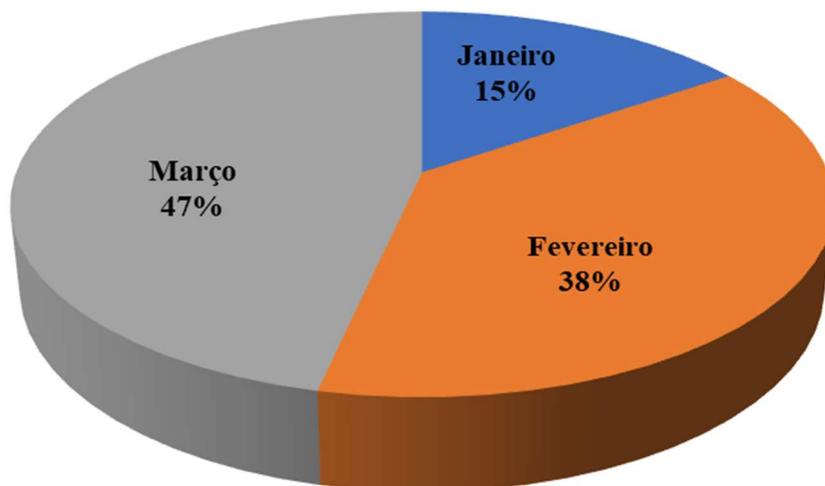
Apresentamos os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro no 1º trimestre de 2023, contendo a quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no período, bem como recursos, além de informações genéricas sobre o perfil dos solicitantes.

1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 1º trimestre de 2023, a Ouvidoria recebeu 58 (cinquenta e oito) pedidos de acesso à informação.

1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	9	15%
Fevereiro	22	38%
Março	27	47%
Total	58	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 08/05/2023.

1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	57	98%
Negativa enviada	1	2%
Total	58	100%



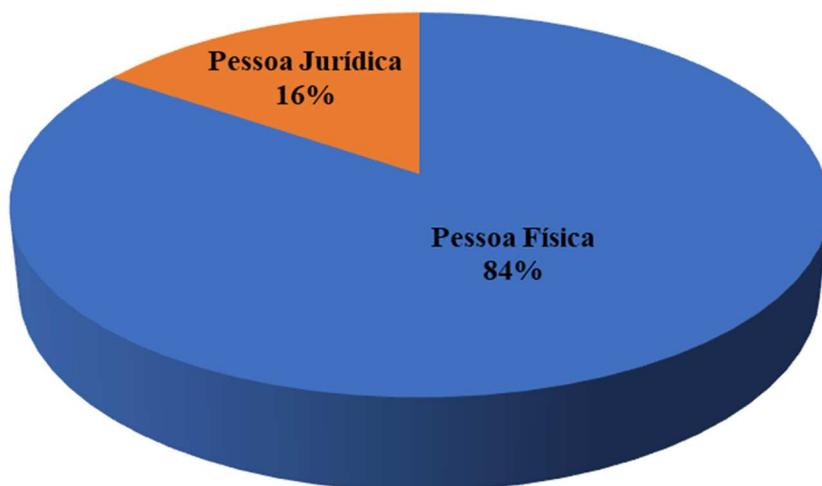
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 08/05/2023.

1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativamente) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

1.3.1. Tipo de pessoa

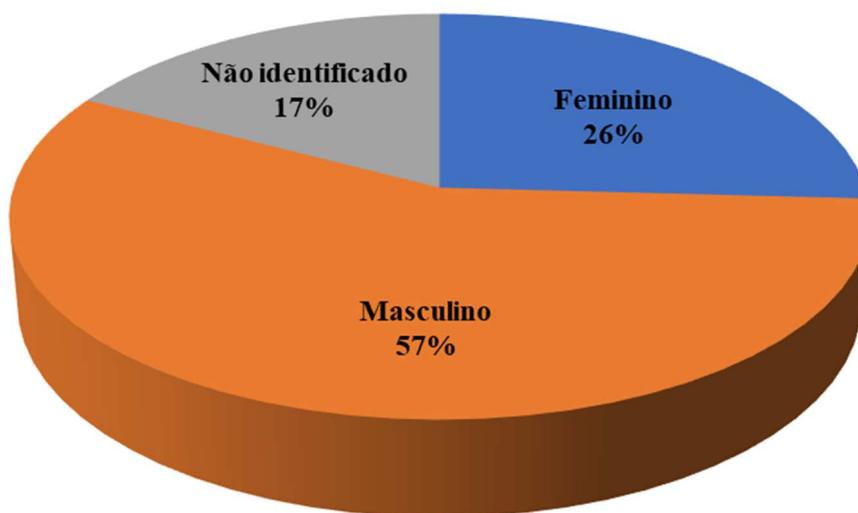
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	49	84%
Pessoa Jurídica	9	16%
Total	58	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 08/05/2023.

1.3.2. Sexo

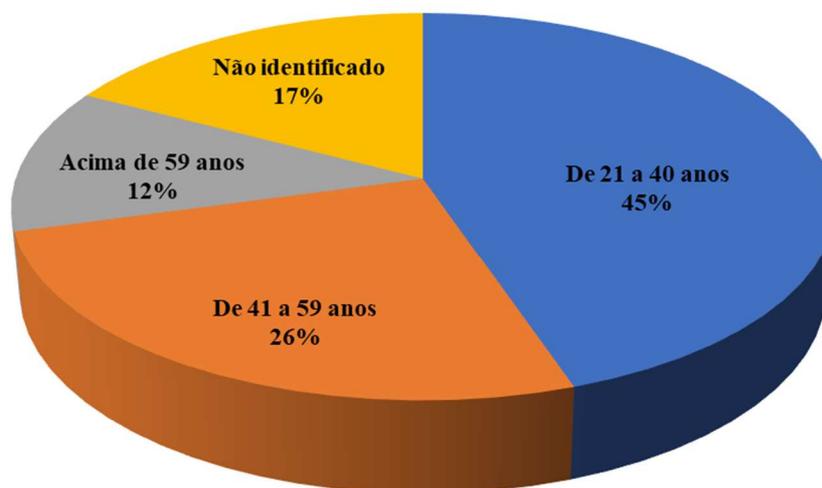
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	15	26%
Masculino	33	57%
Não identificado	10	17%
Total	58	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 08/05/2023.

1.3.3. Faixa etária

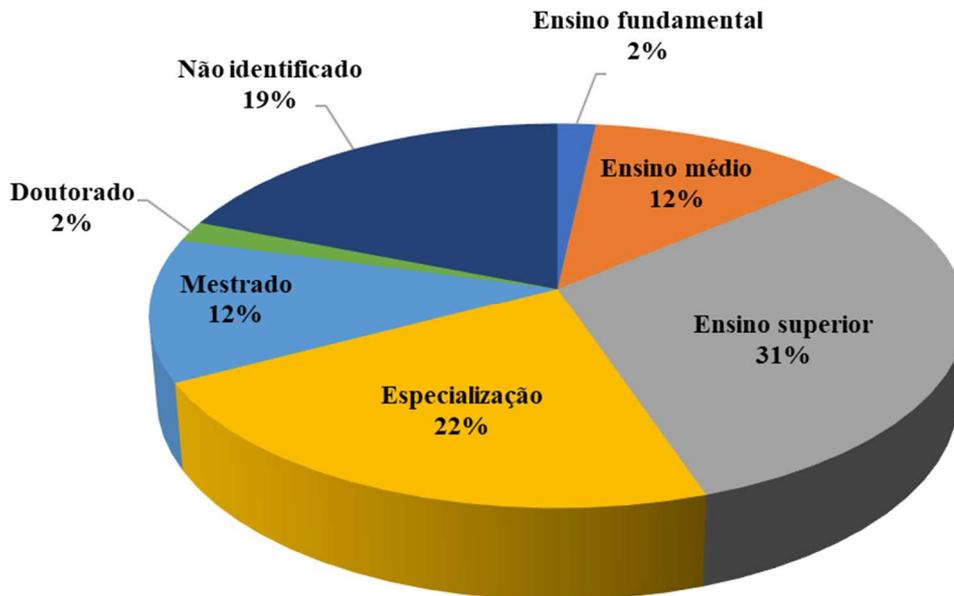
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	26	45%
De 41 a 59 anos	15	26%
Acima de 59 anos	7	12%
Não identificado	10	17%
Total	58	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 08/05/2023.

1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino fundamental	1	2%
Ensino médio	7	12%
Ensino superior	18	31%
Especialização	13	22%
Mestrado	7	12%
Doutorado	1	2%
Não identificado	11	19%
Total	58	100%



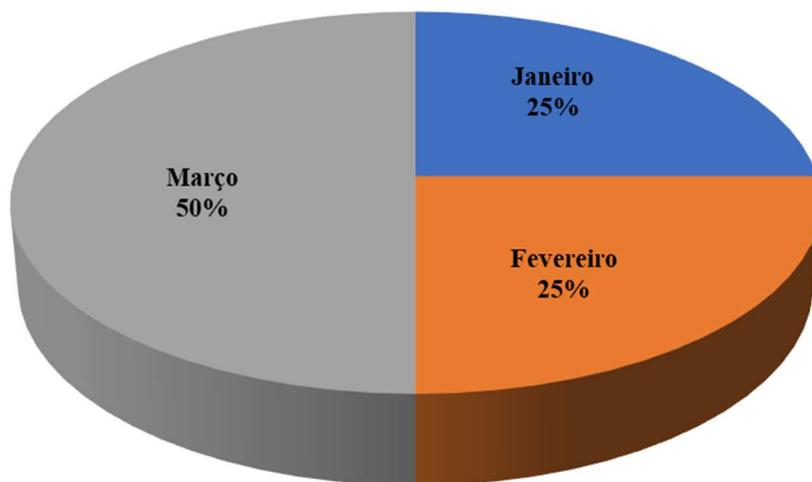
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 09/01/2023.

2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 1º trimestre de 2023, a Ouvidoria recepcionou 04 (quatro) recursos aos pedidos de acesso à informação.

2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	1	25%
Fevereiro	1	25%
Março	2	50%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 09/01/2023.

2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

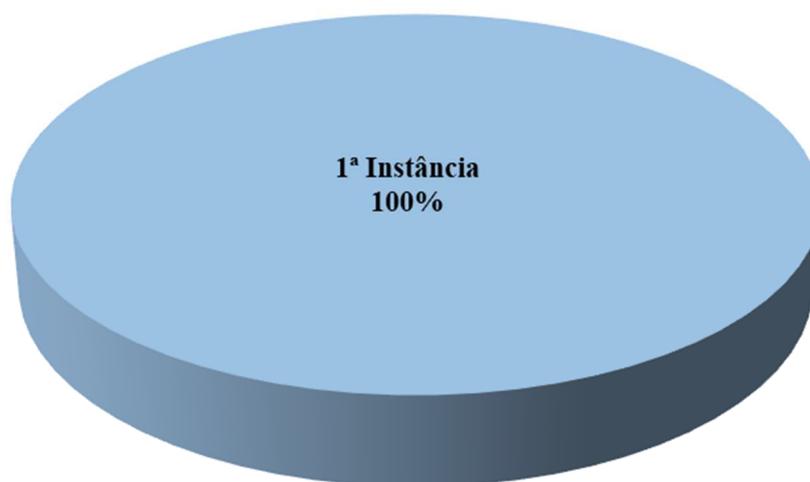
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	0	0%
Resposta enviada	4	100%
Negativa enviada	0	0%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 09/01/2023.

2.3. Distribuição, por instância, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Instância	Quantitativo	Percentual
1ª Instância	4	100%
2ª Instância	0	0%
3ª Instância	0	0%
Total	4	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados consolidados em 09/01/2023.

Secretaria de
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

ouvidoria@fazenda.rj.gov.br