



# **Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)**

## **Ouvidoria e Transparência**

**Relatório Quantitativo  
Quarto Trimestre de 2022**

## **Leonardo Lobo Pires**

Secretário de Estado de Fazenda

## **Rodrigo dos Santos Neves**

Subsecretário de Controladoria Interna

## **Fernanda Calil Tannus de Oliveira**

Ouvidora

### **Equipe de Ouvidoria**

Karina Leão Souza Lisboa

Léo Cunha Albuquerque Salgado

Manuella Guerreiro Barata

Paula Silva Agostinho de Melo

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

## Sumário

INTRODUÇÃO.....	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE.....	6
1.3.1. Tipo de pessoa.....	7
1.3.2. Sexo .....	8
1.3.3. Faixa etária .....	9
1.3.4. Escolaridade .....	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	12
2.3. DISTRIBUIÇÃO, POR INSTÂNCIA, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO.....	13

## Introdução

O Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) é o canal oficial utilizado pela Secretaria de Estado de Fazenda – SEFAZ/RJ – que permite que qualquer pessoa (física ou jurídica) encaminhe pedidos de acesso à informação ao órgão, possibilitando o acompanhamento dos respectivos prazos e respostas através dos números de protocolos eletrônicos gerados no ato do registro da solicitação.

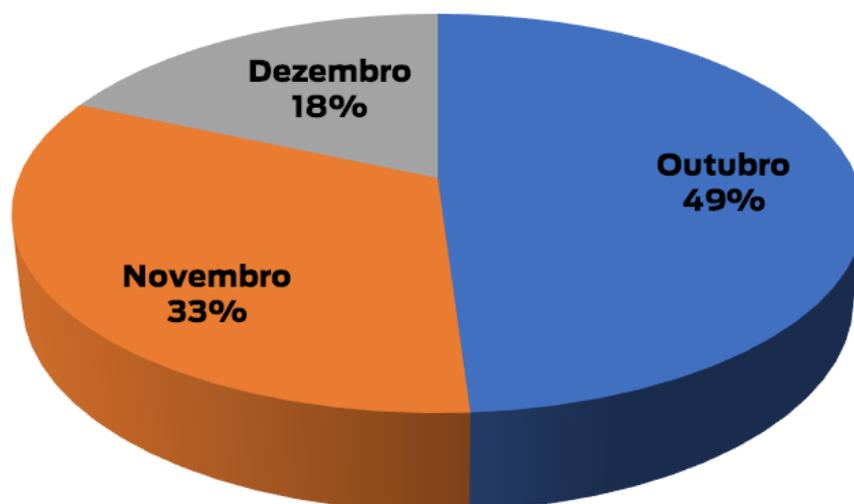
Apresentamos os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro no 4º trimestre de 2022, contendo a quantidade de pedidos recebidos, atendidos e indeferidos no período, bem como recursos, além de informações genéricas sobre o perfil dos solicitantes.

## 1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste 4º trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 49 (quarenta e nove) pedidos de acesso à informação.

### 1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Outubro	24	49%
Novembro	16	33%
Dezembro	9	18%
Total	49	100%



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento <sup>1</sup>	1	2%
Resposta enviada <sup>2</sup>	47	96%
Negativa enviada <sup>3</sup>	1	2%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativo) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

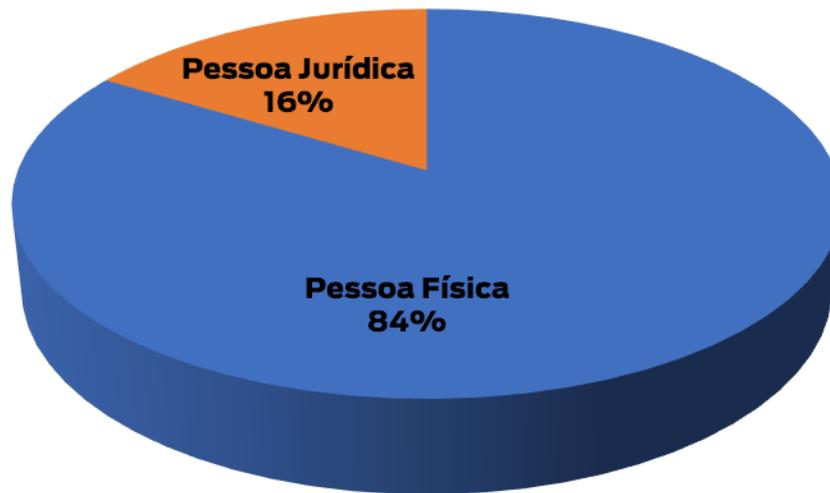
<sup>1</sup> **Em andamento:** Pedido de acesso à informação em fase de tramitação.

<sup>2</sup> **Resposta enviada:** Pedido de acesso à informação concluído com o envio da informação almejada/solicitada.

<sup>3</sup> **Negativa enviada:** Pedido de acesso à informação restringido pelo órgão por conter alguma impossibilidade de fornecimento do solicitado.

### 1.3.1. Tipo de pessoa

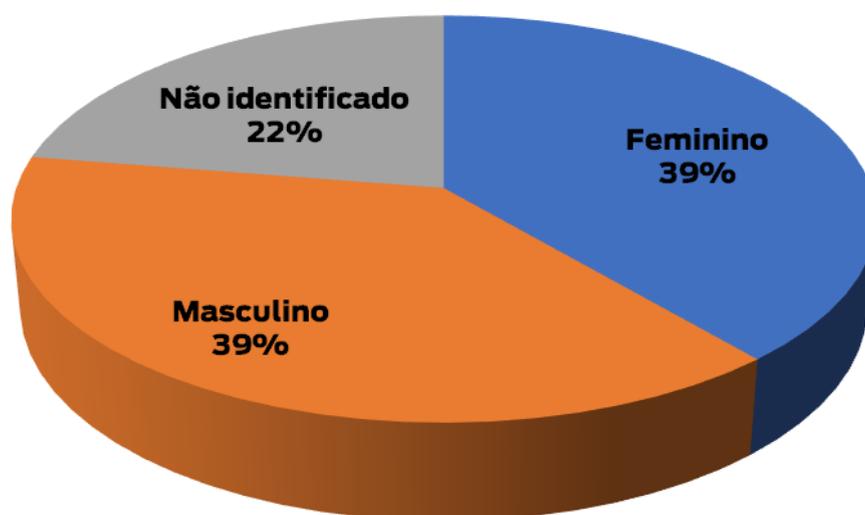
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	41	84%
Pessoa Jurídica	8	16%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

### 1.3.2. Sexo

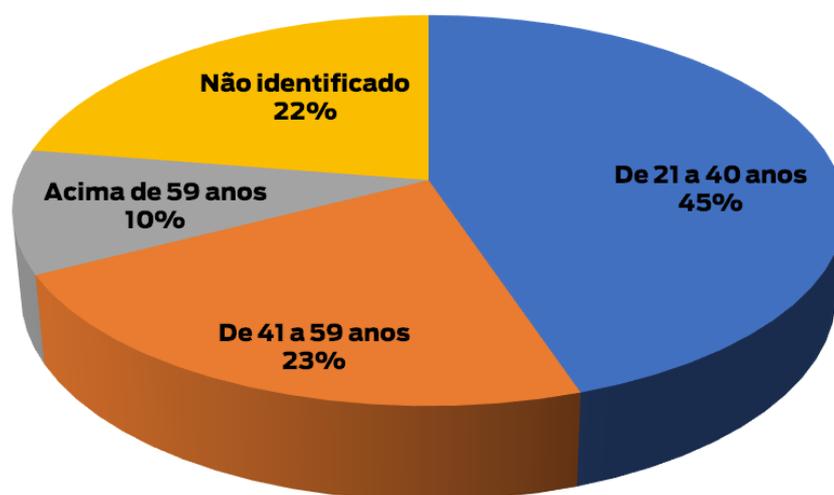
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	19	39%
Masculino	19	39%
Não identificado	11	22%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

### 1.3.3. Faixa etária

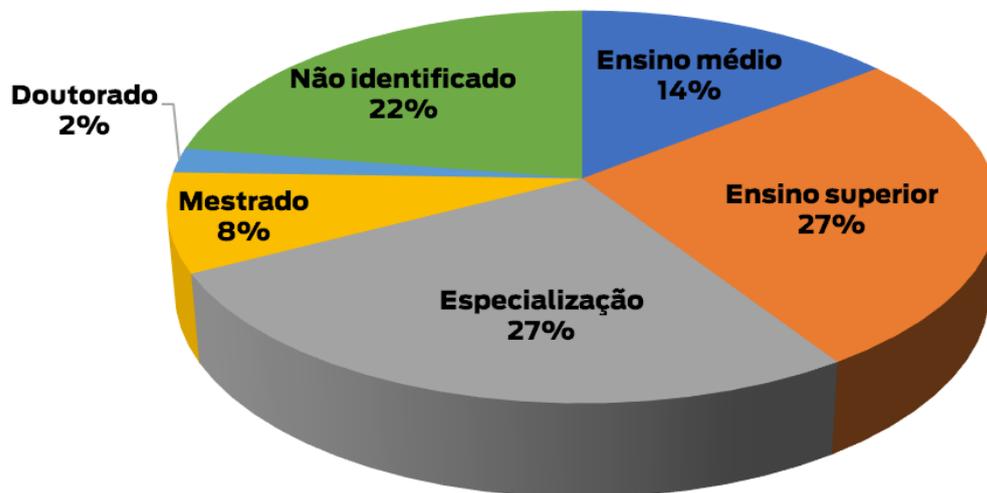
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	22	45%
De 41 a 59 anos	11	23%
Acima de 59 anos	5	10%
Não identificado	11	22%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

### 1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino médio	7	14%
Ensino superior	13	27%
Especialização	13	27%
Mestrado	4	8%
Doutorado	1	2%
Não identificado	11	22%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>



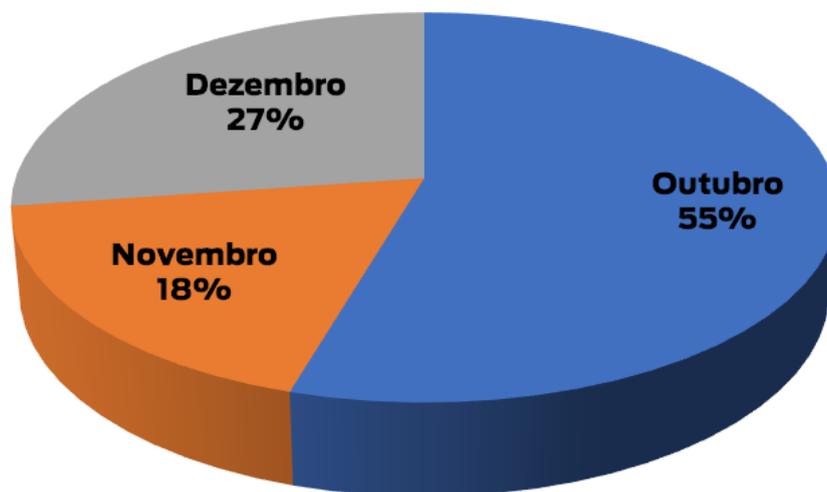
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste 4º trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 11 (onze) recursos aos pedidos de acesso à informação.

### 2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Outubro	6	55%
Novembro	2	18%
Dezembro	3	27%
Total	11	100%



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

## 2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento <sup>4</sup>	0	0%
Resposta enviada <sup>5</sup>	6	55%
Negativa enviada <sup>6</sup>	5	45%
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

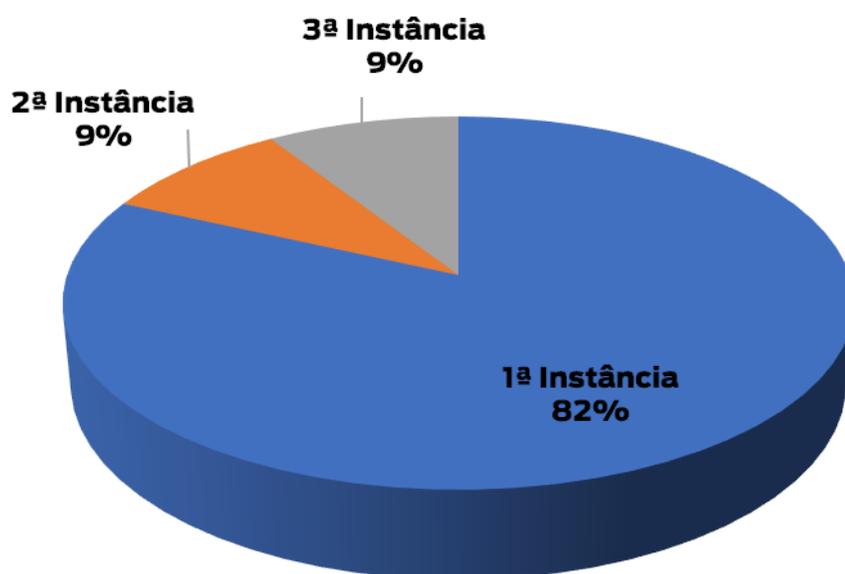
<sup>4</sup> **Em andamento:** Recursos em fase de tramitação.

<sup>5</sup> **Resposta enviada:** Recursos concluído com o envio da informação almejada/solicitada.

<sup>6</sup> **Negativa enviada:** Recursos restringido pelo órgão por conter alguma impossibilidade de fornecimento do solicitado.

## 2.3. Distribuição, por instância, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Instância	Quantitativo	Percentual
1ª Instância	9	82%
2ª Instância	1	9%
3ª Instância	1	9%
Total	11	100%



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados consolidados em 09/01/2023.

Secretaria de  
**Fazenda**



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda**

[ouvidoria@fazenda.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@fazenda.rj.gov.br)