



Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)

Ouvidoria e Transparência

**Relatório Quantitativo
Segundo Trimestre de 2022**

Leonardo Lobo Pires

Secretário de Estado de Fazenda

Rodrigo dos Santos Neves

Subsecretário de Controladoria Interna

Fernanda Calil Tannus de Oliveira

Ouvidora

Equipe de Ouvidoria

Karina Leão Souza Lisboa

Léo Cunha Albuquerque Salgado

Manuella Guerreiro Barata

Paula Silva Agostinho de Melo

Thaís Batista Fernandes do Nascimento

Sumário

INTRODUÇÃO	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE	6
1.3.1. Tipo de pessoa	7
1.3.2. Sexo	8
1.3.3. Faixa etária	9
1.3.4. Escolaridade	10
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	11
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	11
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	12
2.3. PERFIL DO RECURSANTE	12
2.3.1. Tipo de pessoa	13
2.3.2. Sexo	14
2.3.3. Faixa etária	15
2.3.4. Escolaridade	16

Introdução

Em cumprimento à Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 e ao Decreto nº 46.475 de outubro de 2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ recebe, trata e direciona às áreas competentes os pedidos de acesso à informação dirigidos a esta Secretaria, de modo a atender aos pleitos dos usuários do serviço público.

No que tange ao recebimento dos pedidos de acesso à informação, a Ouvidoria da SEFAZ-RJ utiliza o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) como canal oficial, em atendimento ao artigo 11 do Decreto nº 46.475/2018.

Além de permitir que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, o sistema eletrônico e-SIC possibilita aos usuários, por intermédio dos protocolos gerados, o acompanhamento do prazo e das respostas às suas solicitações.

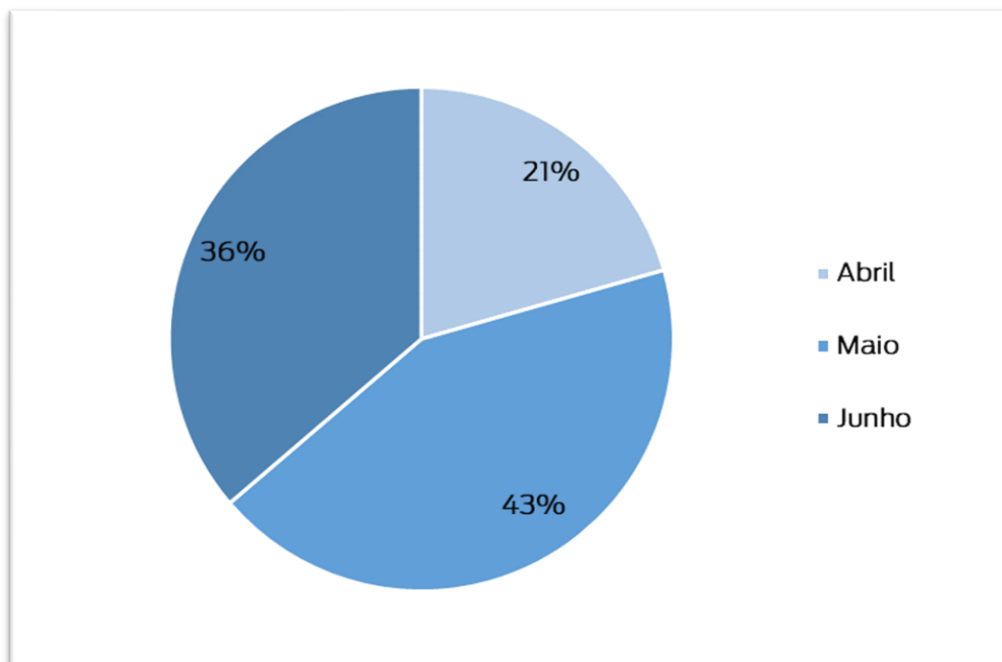
Por fim, o presente relatório apresenta dados estatísticos acerca dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ no segundo trimestre do ano de 2022.

1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste segundo trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 102 (cento e dois) pedidos de acesso à informação.

1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

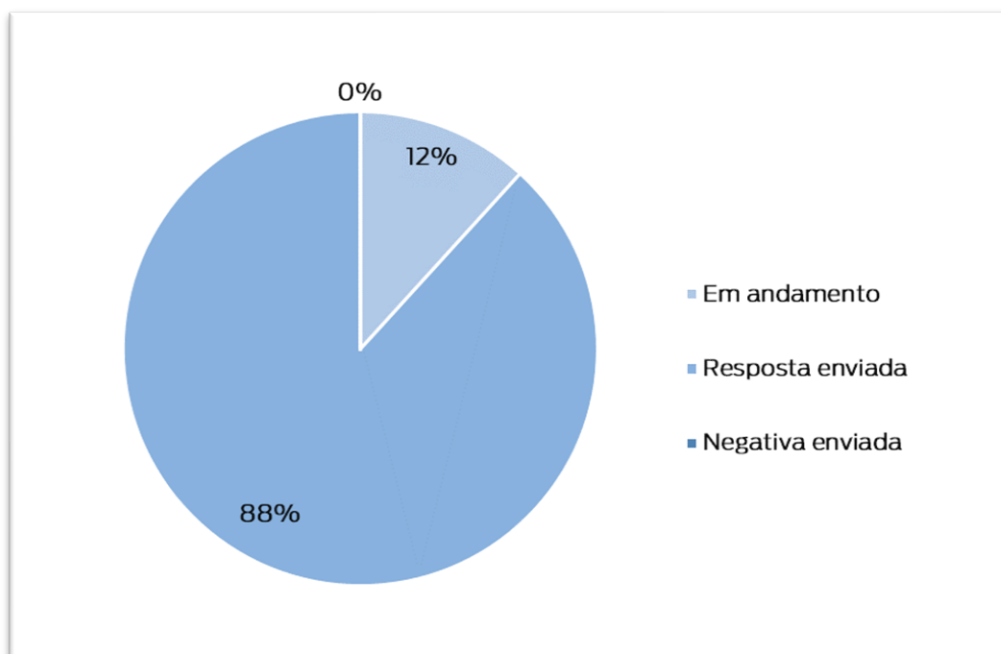
Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Abril	21	21%
Maio	44	43%
Junho	37	36%
Total	102	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	12	12%
Resposta enviada	90	88%
Negativa enviada	0	0%
Total	102	100%



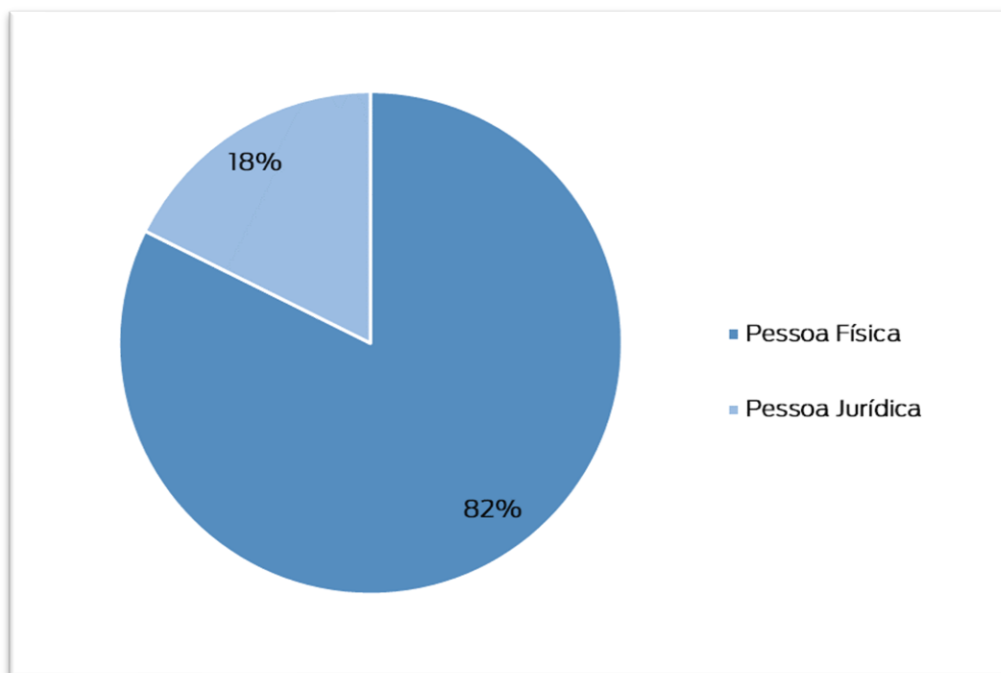
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativo) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

1.3.1. Tipo de pessoa

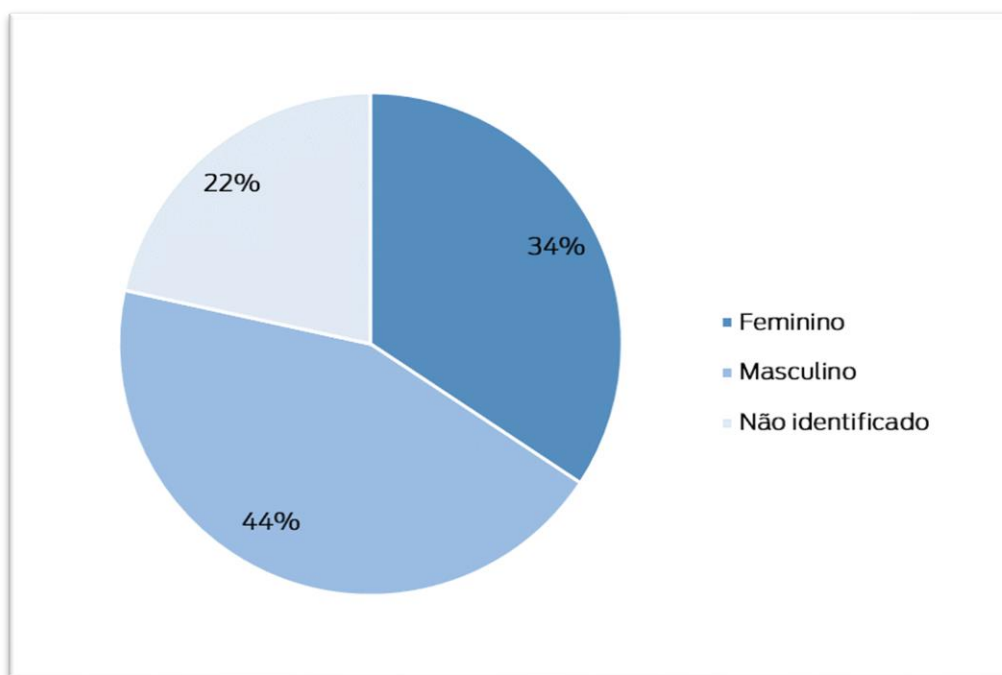
Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	84	82%
Pessoa Jurídica	18	18%
Total	102	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

1.3.2. Sexo

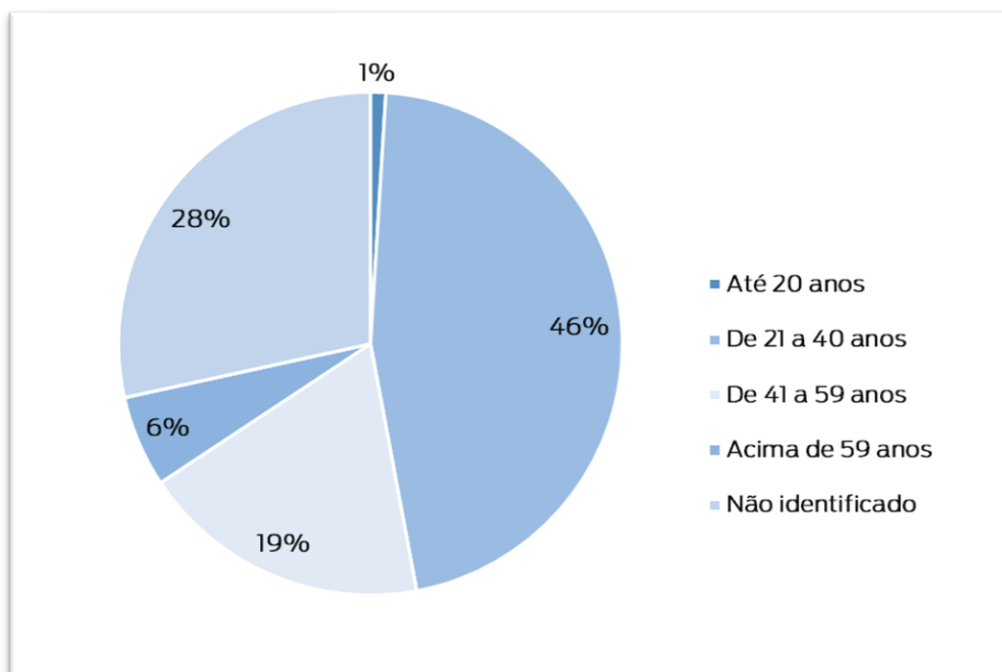
Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	35	34%
Masculino	45	44%
Não identificado	22	22%
Total	102	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

1.3.3. Faixa etária

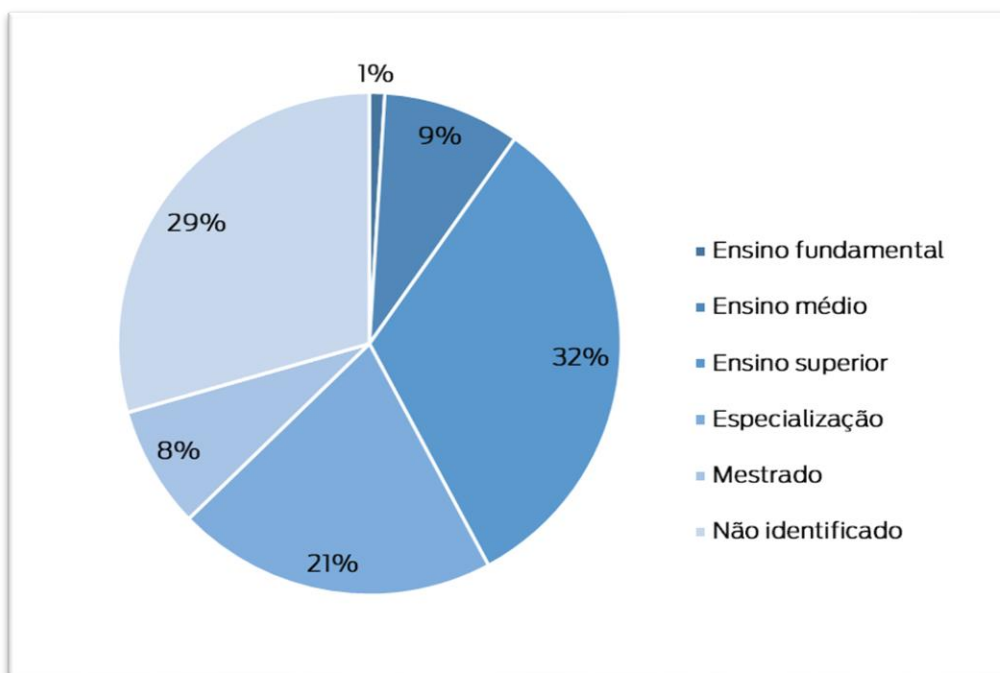
Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
Até 20 anos	1	1%
De 21 a 40 anos	47	46%
De 41 a 59 anos	19	19%
Acima de 59 anos	6	6%
Não identificado	29	28%
Total	102	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

1.3.4. Escolaridade

Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino fundamental	1	1%
Ensino médio	9	9%
Ensino superior	33	32%
Especialização	21	21%
Mestrado	8	8%
Não identificado	30	29%
Total	102	100%



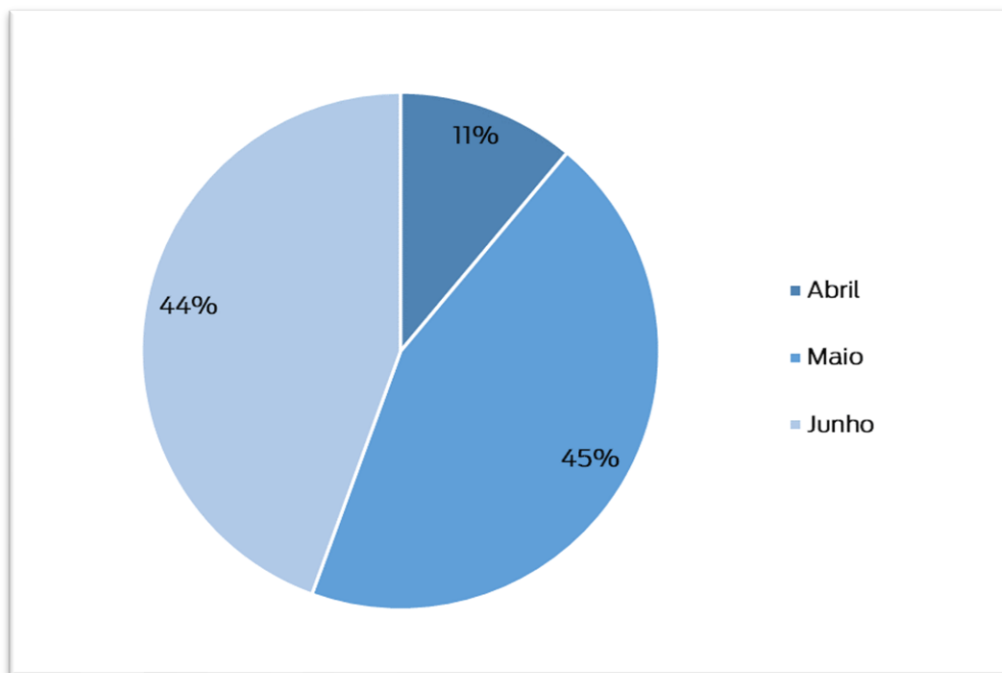
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste segundo trimestre de 2022, a Ouvidoria recepcionou 09 (nove) recursos aos pedidos de acesso à informação.

2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

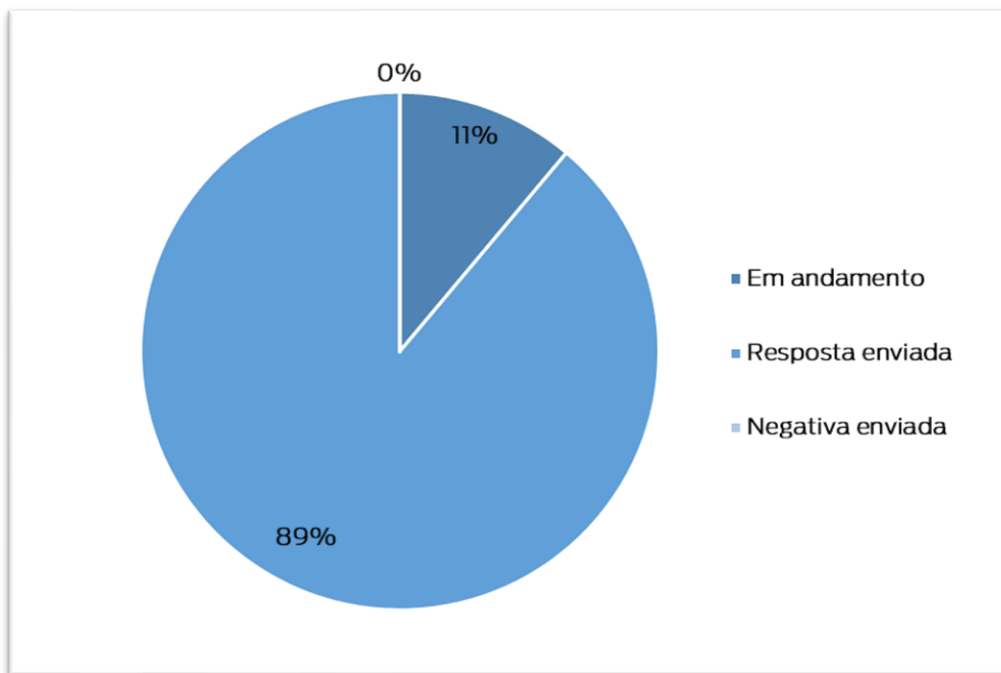
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Mês	Quantitativo	Percentual
Abril	1	11%
Maio	4	44%
Junho	4	45%
Total	9	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Situação	Quantitativo	Percentual
Em andamento	1	11%
Resposta enviada	8	89%
Negativa enviada	0	0%
Total	9	100%



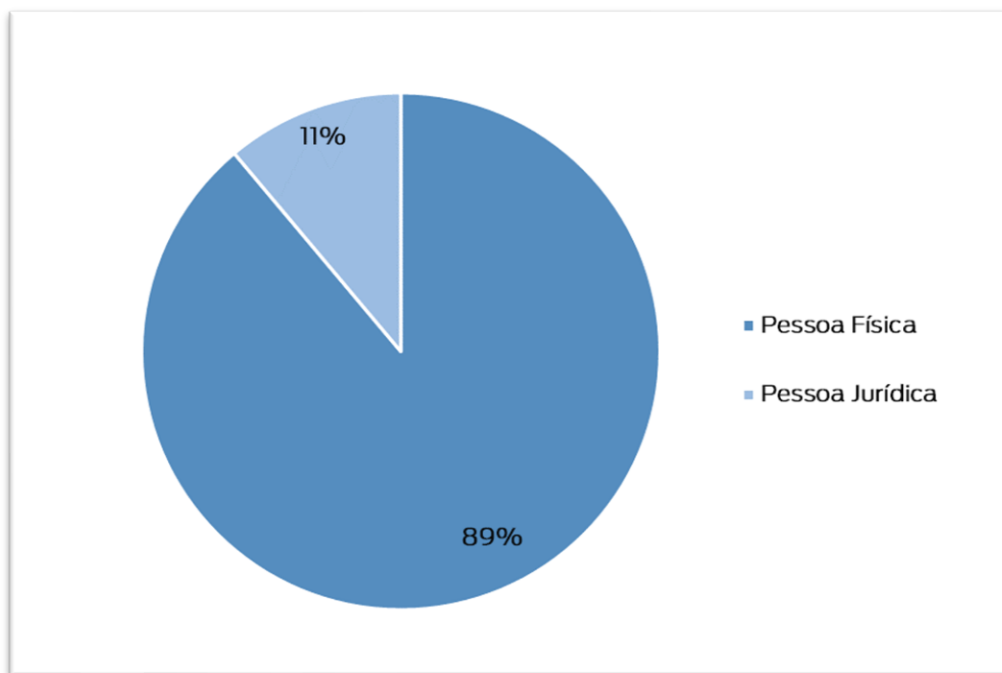
Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2.3. Perfil do recorrente

De modo facultativo, ao ingressar com um recurso no e-SIC, também podem ser fornecidas informações que permitem traçar um perfil do geral dos recorrentes da SEFAZ.

2.3.1. Tipo de pessoa

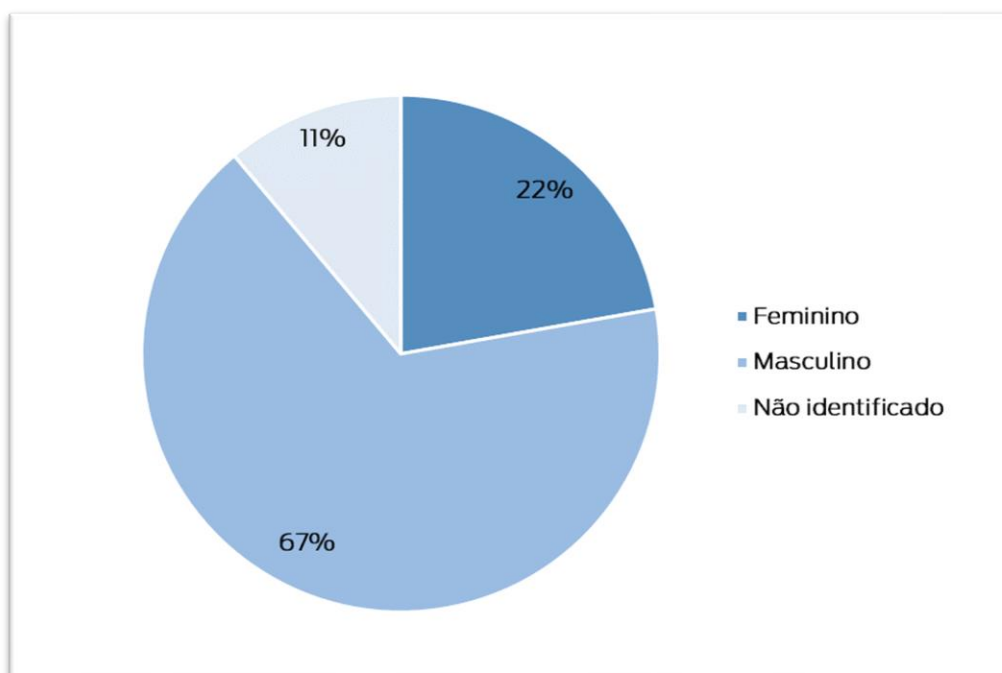
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Tipo de pessoa	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	8	89%
Pessoa Jurídica	1	11%
Total	9	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2.3.2. Sexo

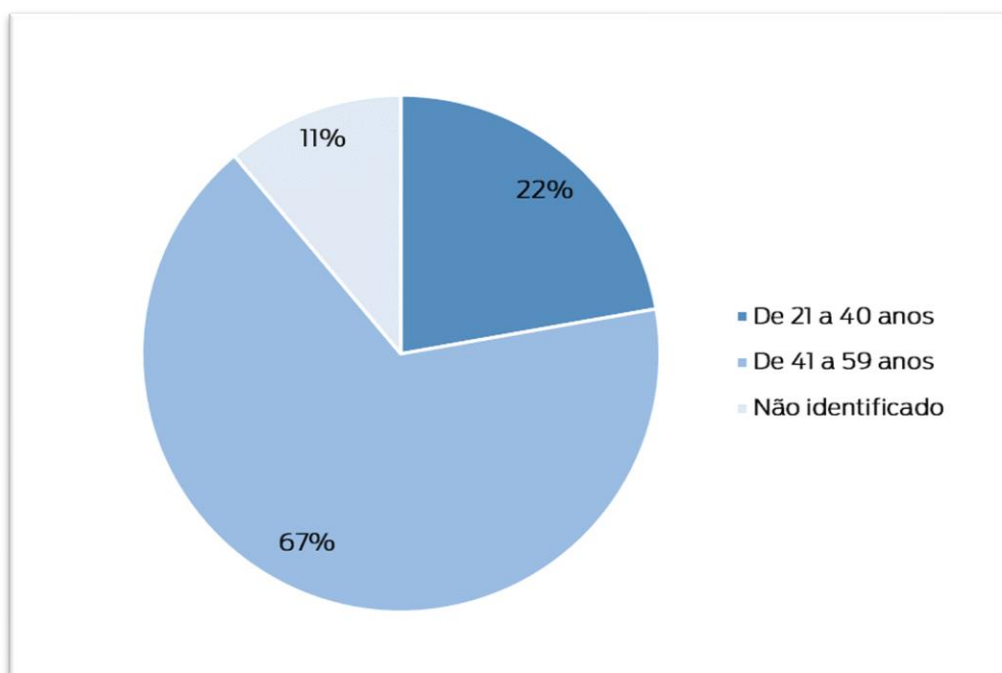
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	2	22%
Masculino	6	67%
Não identificado	1	11%
Total	9	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2.3.3. Faixa etária

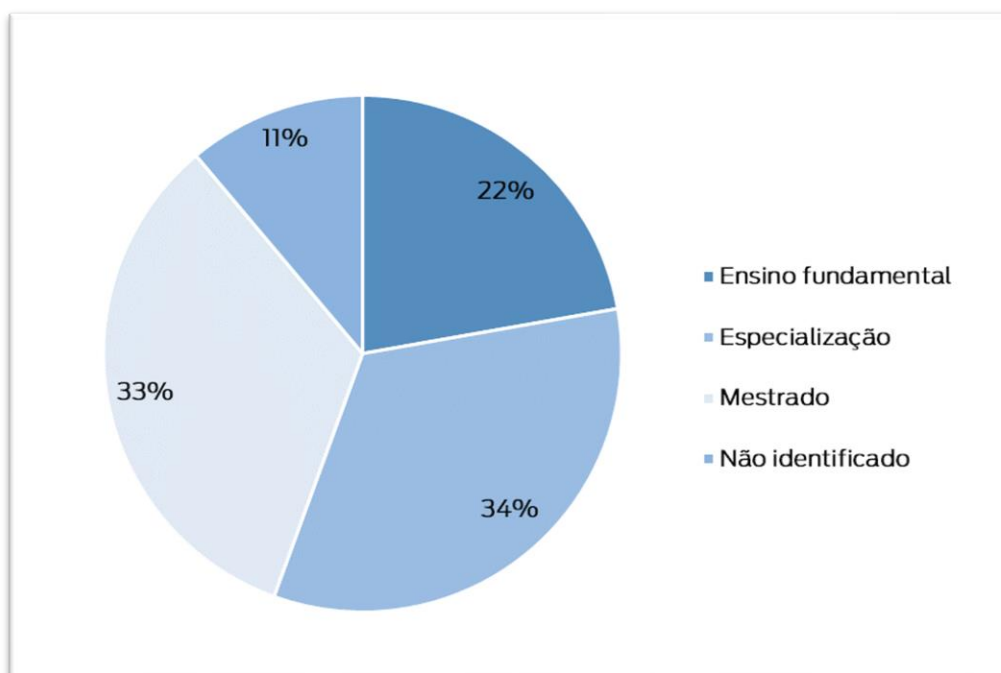
Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Faixa etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	2	22%
De 41 a 59 anos	6	67%
Não identificado	1	11%
Total	9	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

2.3.4. Escolaridade

Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação		
Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino fundamental	2	22%
Especialização	3	33%
Mestrado	3	34%
Não identificado	1	11%
Total	9	100%



Fonte: Sistema e-SIC.
Dados extraídos em 01/07/2022.

Secretaria de
Fazenda



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda

ouvidoria@fazenda.rj.gov.br