



# **Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ)**

## **Ouvidoria e Transparência**

**Relatório Quantitativo  
Primeiro Trimestre de 2022**

## **Leonardo Lobo Pires**

Secretário de Estado de Fazenda

## **Rodrigo dos Santos Neves**

Subsecretário de Controladoria Interna

## **Fernanda Calil Tannus de Oliveira**

Ouvidora

### **Equipe de Ouvidoria**

**Karina Leão Souza Lisboa**

**Léo Cunha Albuquerque Salgado**

**Manuella Guerreiro Barata**

**Paula Silva Agostinho de Melo**

**Thaís Batista Fernandes do Nascimento**

# Sumário

INTRODUÇÃO .....	4
1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	5
1.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	5
1.2. SITUAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	5
1.3. PERFIL DO DEMANDANTE .....	6
1.3.1. Tipo de pessoa .....	6
1.3.2. Sexo .....	7
1.3.3. Faixa etária .....	7
1.3.4. Escolaridade .....	8
2. RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	9
2.1. DISTRIBUIÇÃO, POR MÊS, DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	9
2.2. SITUAÇÃO DOS RECURSOS AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO .....	9
2.3. PERFIL DO RECURSANTE .....	10
2.3.1. Tipo de pessoa .....	10
2.3.2. Sexo .....	11
2.3.3. Faixa etária .....	11
2.3.4. Escolaridade .....	12

## Introdução

Em cumprimento à Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011 e ao Decreto nº 46.475 de outubro de 2018, a Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ recebe, trata e direciona às áreas competentes os pedidos de acesso à informação dirigidos a esta Secretaria, de modo a atender aos pleitos dos usuários do serviço público.

No que tange ao recebimento dos pedidos de acesso à informação, a Ouvidoria da SEFAZ-RJ utiliza o Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC.RJ) como canal oficial, em atendimento ao artigo 11 do Decreto nº 46.475/2018.

Além de permitir que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, o sistema eletrônico e-SIC possibilita aos usuários, por intermédio dos protocolos gerados, o acompanhamento do prazo e das respostas às suas solicitações.

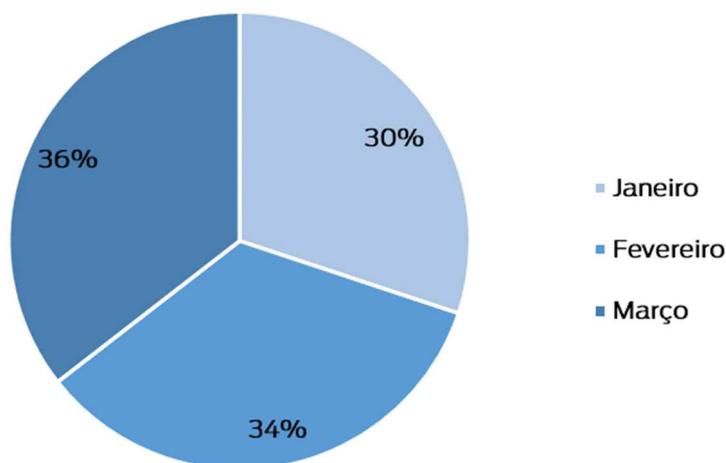
Por fim, o presente relatório apresenta dados estatísticos acerca dos pedidos de acesso à informação direcionados à Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro – SEFAZ-RJ no primeiro trimestre do ano de 2022.

## 1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste primeiro trimestre de 2022, a Ouvidoria recebeu 166 (cento e sessenta e seis) pedidos de acesso à informação.

### 1.1. Distribuição, por mês, dos pedidos de acesso à informação

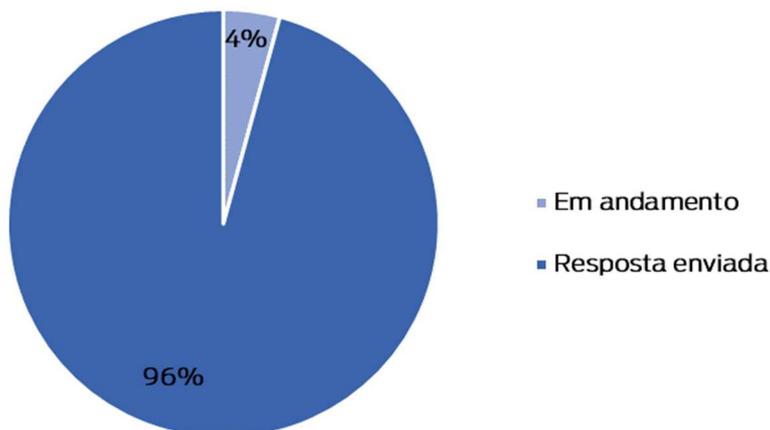
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	50	30%
Fevereiro	57	34%
Março	59	36%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 1.2. Situação dos pedidos de acesso à informação

Situação	Quantitativo	Percentual
Aberto	0	0%
Em andamento	7	4%
Resposta enviada	159	96%
Negativa enviada	0	0%
<b>Total</b>		<b>100%</b>



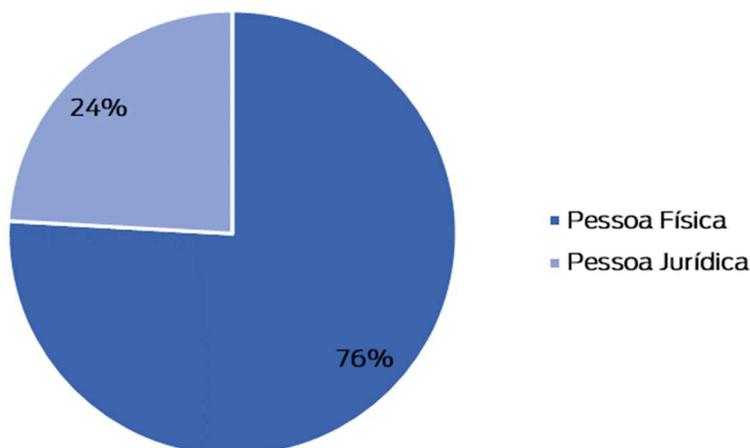
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 1.3. Perfil do demandante

Ao dar entrada a um pedido de acesso à informação, o requerente pode (facultativo) fornecer dados sobre seu perfil, informando o tipo de pessoa, o sexo, a faixa etária e a escolaridade. Tais características permitem traçar um perfil dos demandantes que utilizam o e-SIC para solicitar informações à SEFAZ-RJ.

#### 1.3.1. Tipo de pessoa

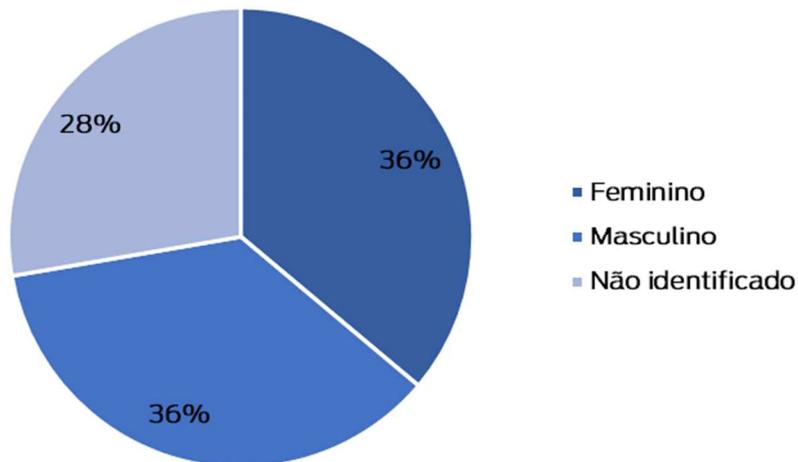
Tipo	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	126	76%
Pessoa Jurídica	40	24%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 1.3.2. Sexo

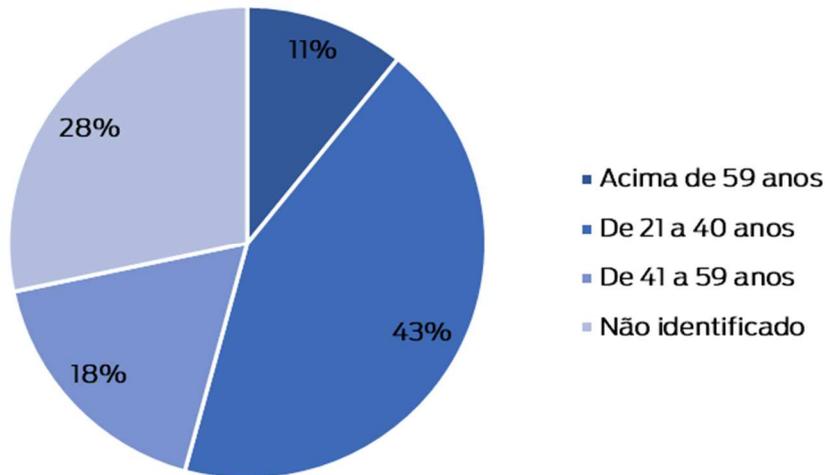
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	60	36%
Masculino	60	36%
Não identificado	46	28%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 1.3.3. Faixa etária

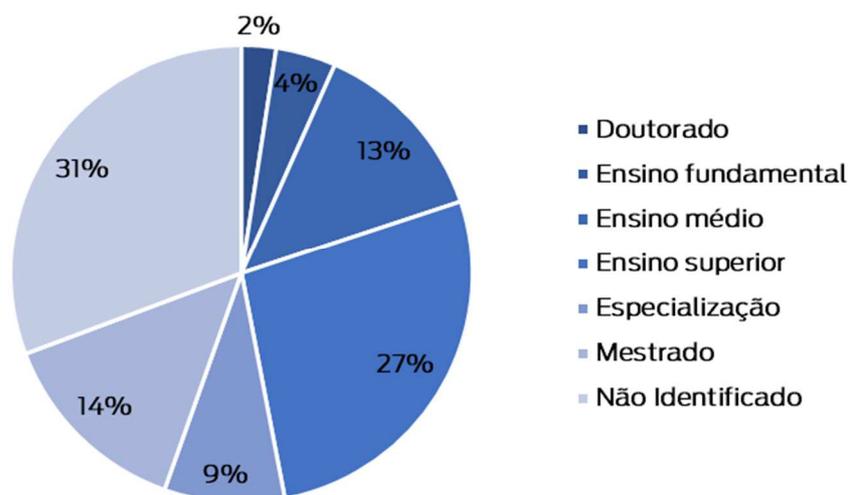
Faixa Etária	Quantitativo	Percentual
Acima de 59 anos	18	11%
De 21 a 40 anos	72	43%
De 41 a 59 anos	29	17%
Não identificado	47	28%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 1.3.4. Escolaridade

Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Doutorado	4	2%
Ensino fundamental	7	4%
Ensino médio	22	13%
Ensino superior	45	27%
Especialização	14	8%
Mestrado	23	14%
Não Identificado	51	31%
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>



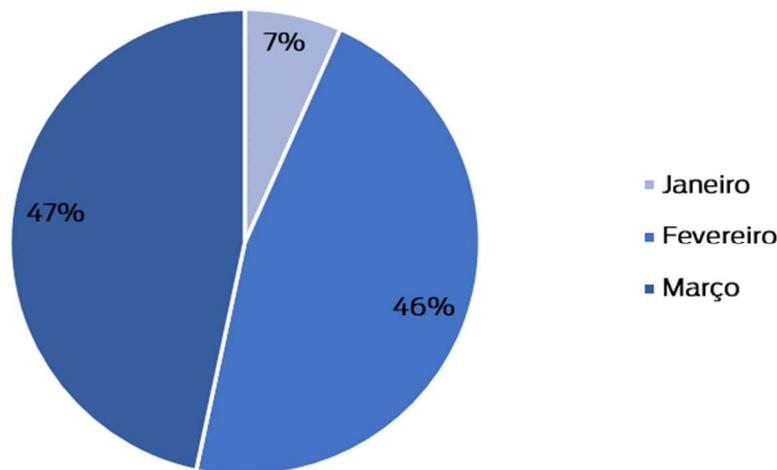
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

## 2. Recursos aos Pedidos de Acesso à Informação

Neste primeiro trimestre de 2022, a Ouvidoria recepcionou 15 (quinze) recursos aos pedidos de acesso à informação.

### 2.1. Distribuição, por mês, dos recursos aos pedidos de acesso à informação

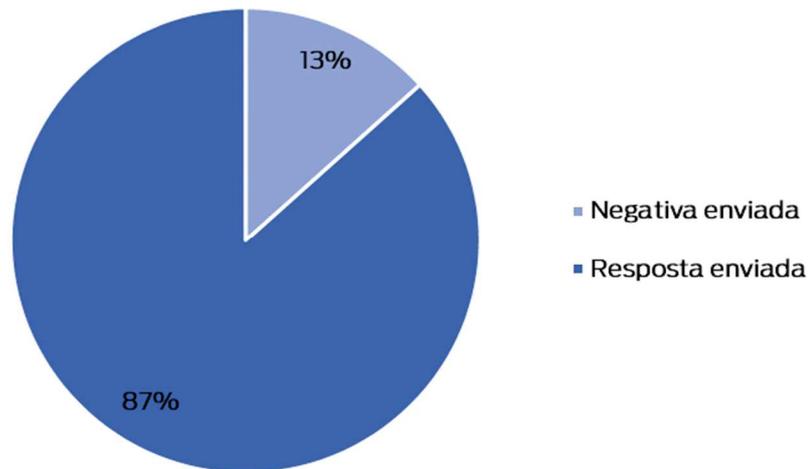
Mês	Quantitativo	Percentual
Janeiro	1	7%
Fevereiro	7	47%
Março	7	47%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 2.2. Situação dos recursos aos pedidos de acesso à informação

Situação	Quantitativo	Percentual
Negativa enviada	2	13%
Resposta enviada	13	87%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



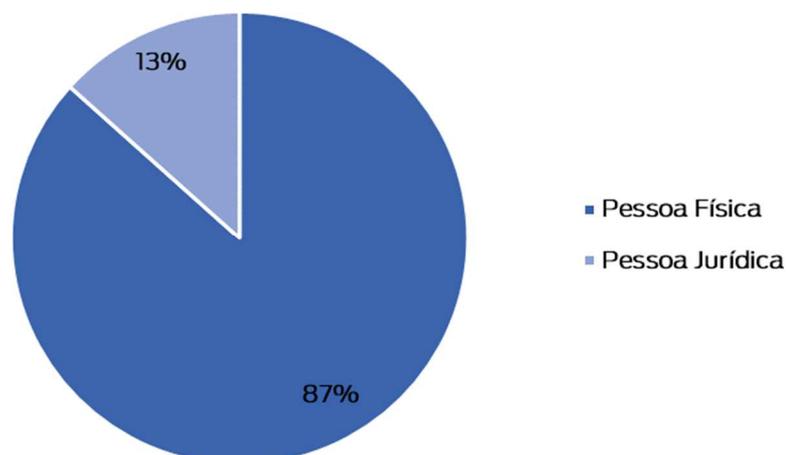
Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

## 2.3. Perfil do recorrente

De modo facultativo, ao ingressar com um recurso no e-SIC, também podem ser fornecidas informações que permitem traçar um perfil do geral dos recorrentes da SEFAZ.

### 2.3.1. Tipo de pessoa

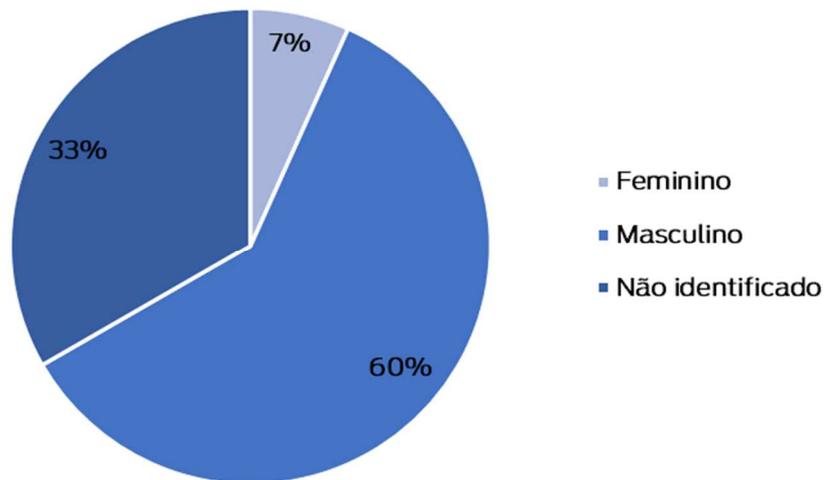
Tipo	Quantitativo	Percentual
Pessoa Física	13	87%
Pessoa Jurídica	2	13%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 2.3.2. Sexo

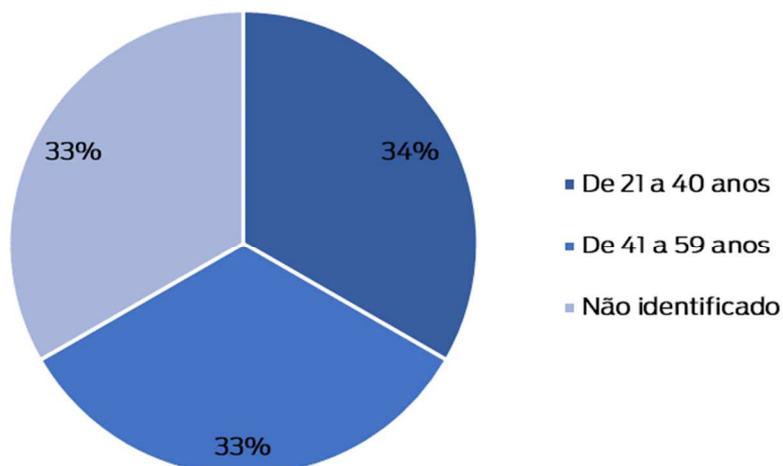
Sexo	Quantitativo	Percentual
Feminino	1	7%
Masculino	9	60%
Não identificado	5	33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 2.3.3. Faixa etária

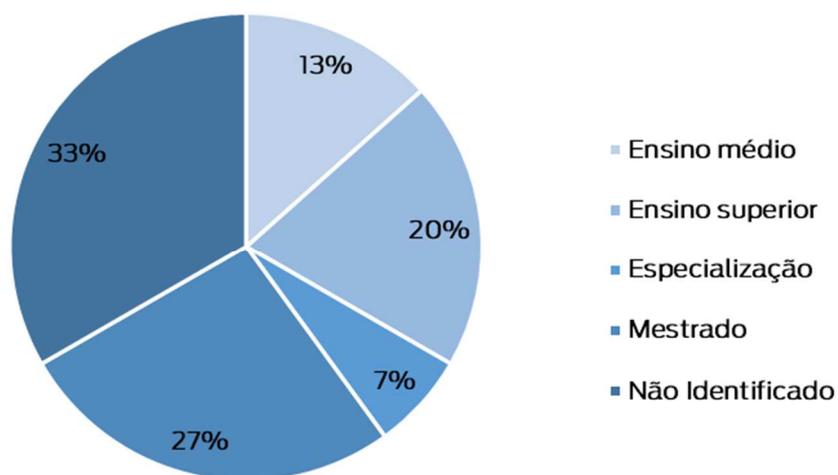
Faixa Etária	Quantitativo	Percentual
De 21 a 40 anos	5	34%
De 41 a 59 anos	5	33%
Não identificado	5	33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

### 2.3.4. Escolaridade

Escolaridade	Quantitativo	Percentual
Ensino médio	2	13%
Ensino superior	3	20%
Especialização	1	7%
Mestrado	4	27%
Não Identificado	5	33%
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>



Fonte: Sistema e-SIC.  
Dados extraídos em 30/05/2022.

**Ouvidoria da Secretaria de Estado de Fazenda**  
[ouvidoria@fazenda.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@fazenda.rj.gov.br)