

**CIDADE CONSTITUCIONAL:  
Rio de Janeiro  
Primeira Capital da República**

**RECEITA FEDERAL DO BRASIL**

RIO DE JANEIRO  
DEZEMBRO/2015

# **Jorge Luiz Nogueira Viana**

7ª Superintendência da Receita Federal do Brasil

Divisão de Interação com o Cidadão

Equipe de Educação Fiscal



# Onde atuamos

- É responsável pela administração dos tributos de competência da União : tributos internos e os incidentes sobre comércio exterior, além dos previdenciários.
- Subsidia o Poder Executivo na formulação de política tributária.
- Previne e combate a sonegação fiscal, o contrabando, o descaminho, a pirataria, a fraude comercial, o tráfico de drogas e de animais em extinção e outros atos ilícitos relacionados ao comércio internacional

Afinal de contas... Qual a sua Missão?

Exercer a administração tributária e aduaneira com justiça fiscal e respeito ao cidadão, em benefício da sociedade

# Quando foi criada?

## A Receita Federal tem 47 anos

Com o advento do Decreto nº 63.659, de 20 de novembro de 1968, a nova Secretaria passou a ter, em sua estrutura, uma coordenação para cada dos sistemas (arrecadação, tributação, fiscalização e informações econômico-fiscais); 3 órgãos de supervisão; uma assessoria ligada diretamente ao Secretário, 10 superintendências regionais, 50 delegacias, 19 inspetorias, 59 agências e 642 postos

## Foto do Palácio da Fazenda



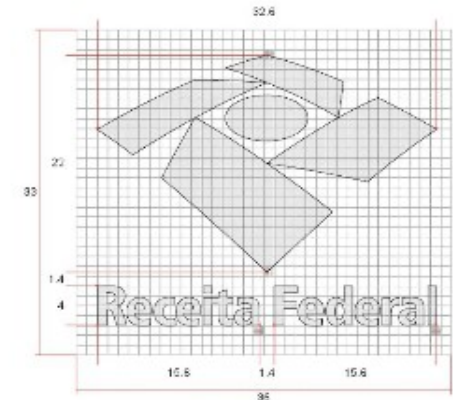
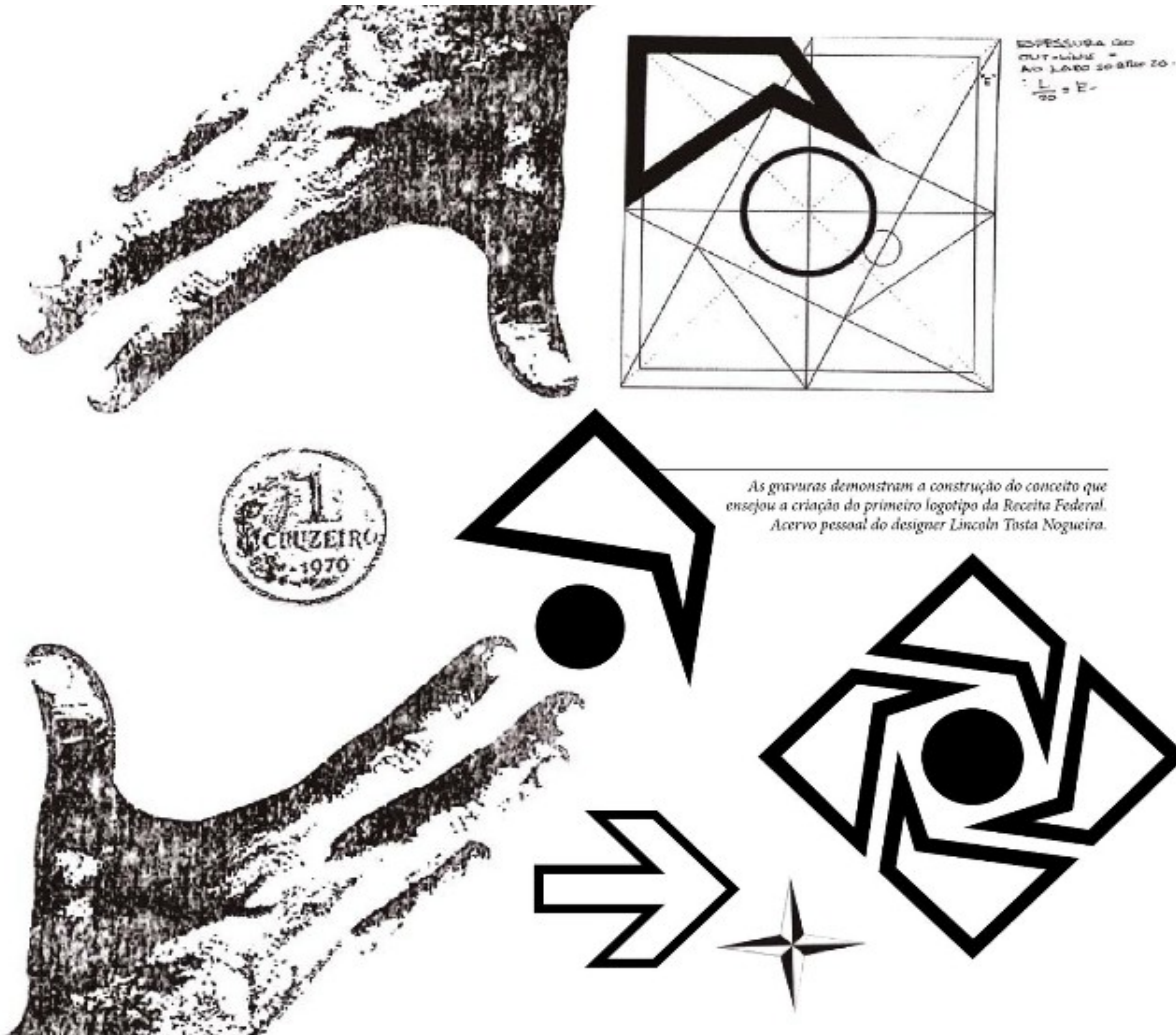
Em uma sala do 9º andar, neste prédio foi idealizada a Receita Federal

# Vídeo de apresentação do Secretário no Projeto Conheça Nossa Aduana



# Vídeo sobre a Aduana Brasileira

# Marca da Receita

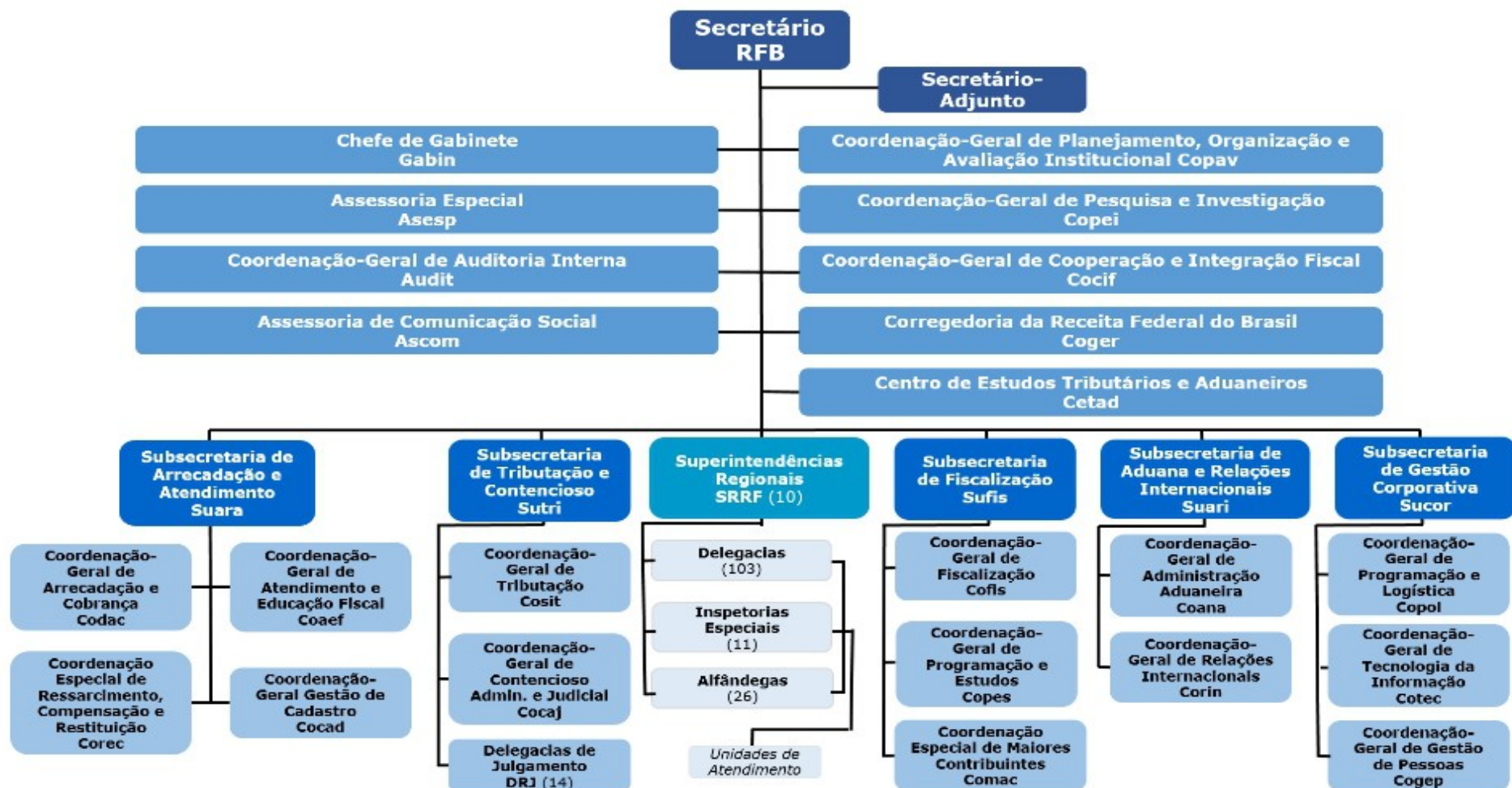


# “O Leão é manso, mas não é bobo” TV Receita no You Tube

Vídeo de 1979

<https://www.youtube.com/watch?v=EOIV2hVsaOQ>

# Estrutura da Receita Federal



# Estrutura da Receita Federal

Fusão com a Secretaria da Receita Previdenciária: Foi chamada na época de Super-Receita ( 2005)

# Mapa Estratégico

## MAPA ESTRATÉGICO DA RECEITA FEDERAL DO BRASIL 2012-2015

**Missão:**  
"Exercer a administração tributária e aduaneira com justiça fiscal e respeito ao cidadão, em benefício da sociedade."



**Visão:**  
"Ser uma instituição de excelência em administração tributária e aduaneira, referência nacional e internacional"

### RESULTADOS

Aproximar a Arrecadação Efetiva da Potencial

Elevar o cumprimento espontâneo das obrigações tributárias e aduaneiras

Contribuir para o fortalecimento do comércio exterior e para a proteção da sociedade

Aumentar a percepção de equidade na atuação da instituição

Fortalecer a imagem da instituição perante a sociedade

### PROCESSOS INTERNOS

Reduzir o tempo entre o vencimento do tributo e o seu recolhimento

Elevar a percepção de risco e a presença fiscal

Aumentar a efetividade e segurança dos processos aduaneiros

Reduzir litígios tributários e aduaneiros

Aprimorar e ampliar os serviços prestados à sociedade

Aumentar a efetividade dos mecanismos de garantia do crédito tributário

Fortalecer a vigilância e repressão aduaneira

Aprimorar a participação da instituição na formulação da política e legislação tributária e aduaneira

Conhecer o perfil integral do contribuinte

Fortalecer as relações institucionais

Fortalecer a comunicação institucional

### PESSOAS E RECURSOS

Desenvolver competências, integrar e valorizar pessoas

Adequar o quadro de pessoal às necessidades institucionais

Assegurar soluções de TI integradas e tempestivas

Adequar a infraestrutura física e tecnológica às necessidades institucionais

Assegurar recursos e otimizar sua aplicação

**Valores:** Respeito ao cidadão, Integridade, Lealdade com a instituição, Legalidade, Profissionalismo e Transparência

# O atendimento na era digital



*Programas da Receita Federal em disquetes.  
Acervo da Divisão de  
Memória Institucional da RFB.*

# Programas da Receita Federal em CD





# Página da Receita Federal



BRASIL

Acesso à informação

Participe

Serviços

Legislação

Canais

Ir para o conteúdo [1](#) Ir para o menu [2](#) Ir para a busca [3](#) Ir para o rodapé [4](#)

[ACESSIBILIDADE](#) [ALTO CONTRASTE](#) [MAPA DO SITE](#)

Secretaria da

## Receita Federal do Brasil

MINISTÉRIO DA FAZENDA



[Perguntas Frequentes](#) | [Contato](#) | [Serviços](#) | [Dados Abertos](#) | [Área de Imprensa](#) | [Avisos](#)

EM DESTAQUE

[TJLP](#)

[SELIC](#)

[EDITAIS ELETRÔNICOS](#)

[ENCOMENDA E REMESSA POSTAL](#)

[CPF](#)

[ONDE ENCONTRO?](#)



Receita Federal

ACESSO RÁPIDO

[Educação Fiscal](#)

[Legislação](#)

[Leilão](#)

[Serviços Para o Cidadão](#)

[Serviços Para a Empresa](#)

[Atendimento Virtual \(e-CAC\)](#)

Folha do eSocial de novembro estará disponível em 1º de dezembro

# Atendimento Virtual

## Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte)

por Subsecretaria de Arrecadação e Atendimento — publicado 19/03/2015 11h50, última modificação 08/10/2015 09h47

[Tweet](#)



O Portal e-CAC (Centro Virtual de Atendimento ao Contribuinte) é um portal eletrônico onde diversos serviços protegidos por sigilo fiscal podem ser realizados via internet pelo próprio contribuinte, tais como: verificar eventuais pendências na Declaração do Imposto de Renda Pessoa Física, obter cópia de declarações, retificar pagamentos, parcelar débitos, pesquisar a situação fiscal e imprimir o comprovante de inscrição no CPF. Sua utilização requer Código de Acesso ou Certificado Digital, porém, alguns serviços estão

disponíveis apenas para usuários que estiverem fazendo uso de Certificado Digital.

# Aplicativos para disp. móveis

## Download de Aplicativos



App  
Carnê Leão



App  
IRPF



App  
CNPJ



App  
Importador



App  
Normas



App  
Pessoa Física



App  
Viajantes

Para você

Para sua  
empresa

Receitanet

# Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal

