

²₀ RACT

Relatório Anual deCapacitação e Treinamento





RACT 2020 |2

Missão

Promover a Educação Continuada e a Educação Fiscal dos servidores da SEFAZ e públicos afins, para o aperfeiçoamento da gestão e a promoção da cidadania.

Visão

Ser referência nacional na capacitação necessária ao desenvolvimento da SEFAZ.

Valores

Excelência

Orgulho de pertencer Ética Coesão Transparência Cooperação

<u>Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro</u> Nelson Rocha

Secretário de Estado de Fazenda

Lílian Lima Alves Subsecretária Geral de Fazenda Thiago Farias Dias

Subsecretário de Administração

Superintendência de Recursos Humanos

Katia Rebelo - Superintendente

Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro Rosangela Dias Marinho – Respondendo pela Direção Geral

Divisão de Ensino e Pesquisa

Leo Cunha de Albuquerque Salgado – Diretor de Divisão

Giovana Cardeal dos Santos - Assistente II

Divisão de Educação Fiscal

Joana Alves dos Santos – *Diretora de Divisão* Joanna Pereira Carvalho – *Secretária II*

Divisão de Informação e Comunicação

Roberta de Souza Furtado – *Diretora de Divisão* Letícia de Vasconcellos Braga – *Assistente II* Jully Costa da Silva Mendes – *Estagiária*

Divisão de Administração

Nelson Antunes de Farias Jr. - Diretor de Divisão

E74r Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento 2020 / Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro. - Rio de Janeiro: EFAZ, 2021. 28p.; il.; 30cm

Escola Fazendária do Rio de Janeiro - EFAZ

1. Relatório. 2. Resultados. 3. Capacitação. 4. Secretaria de Estado de Fazenda e Planejamento. 5. Administração Pública. I. EFAZ. II. Título.

CDD - 351.8153



RACT 2020 | 3

SUMÁRIO

| 1 | APRESENTAÇÃO | 4 |
|-------|--|----|
| 2 | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS | 6 |
| 2.1 | Capacitação | 6 |
| 2.1.1 | Certificações para SEFAZ X Servidores Sefaz Certificados | 10 |
| 2.1.2 | Áreas SEFAZ Certificadas (Estrutura 2020) | 11 |
| 2.1.3 | Total de Capacitações no Quadriênio 2016-2020 | 12 |
| 2.1.4 | Custos de Capacitação | 15 |
| 2.2 | Educação Fiscal | 17 |
| 3 | BIBLIOTECA | 21 |
| 4 | GESTÃO EFAZ | 23 |
| 4.1 | Acordos de Cooperação Técnica | 23 |
| 4.2 | Eventos de Parcerias | 23 |
| 4.3 | Estrutura Física | 25 |
| 5 | CONSIDERAÇÕES FINAIS | 27 |



RACT 2020 14

1 - APRESENTAÇÃO

A Escola Fazendária do Rio de Janeiro – EFAZ RJ, com a contribuição da Superintendência de Recursos Humanos (SRH), em cumprimento à Resolução SEFAZ nº 479/12, apresenta o Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento (RACT) relativo ao exercício de 2020.

As atividades da EFAZ RJ, no ano de 2020, foram fortemente impactadas pela pandemia da COVID-19, que exigiu o isolamento social. Desde o dia 13 de março de 2020, com a edição do Decreto nº 46.966, a Escola suspendeu todos os eventos presenciais de capacitação e educação fiscal.

Como a EFAZ RJ não dispunha de ambiente para capacitação em EAD, o cumprimento do Plano Anual de Atividade de Capacitação e Treinamento - PACT foi prejudicado e as demandas apresentadas no Levantamento de Necessidades de Treinamento – LNT não foram atendidas de forma plena. Com as limitações na oferta do treinamento presencial prestado pela Escola, a equipe da EFAZ adotou o procedimento de divulgação de cursos e eventos de capacitação à distância oferecidos por entidades conveniadas, tais como a ECG/TCE, e outras escolas de governo, como exemplo a ENAP, e outras entidades de ensino de reconhecida qualidade (como a FGV).

A missão da EFAZ é realizar o treinamento e desenvolvimento de pessoas como parte da cultura organizacional, de forma a estimular o servidor a se atualizar e a buscar conhecimento como uma das estratégias para o enfrentamento das dificuldades. Também compete à EFAZ desenvolver capacitações e treinamentos que gerem mudanças efetivas e alinhadas aos objetivos e direcionamentos estratégicos da SEFAZ.

Também impedida de realizar os projetos de educação fiscal, como o Educação Fiscal nas Escolas e o SEFAZ de Portas Abertas, a EFAZ, na Coordenação Geral do Grupo de Educação Fiscal do estado do Rio de Janeiro – GEFE RJ, passou a realizar o



RACT 2020 |5

evento virtual Educação Fiscal em Debate, mensalmente, contando com a parceria dos integrantes do GEFE RJ.

E, ainda, com todas as dificuldades impostas pela pandemia COVID 19, a EFAZ que desde 2017 estava estabelecida no 5° andar do Edifício Estácio de Sá, situado na av. Erasmo Braga, n° 118, fez sua mudança para parte do 16° andar da sede da SEFAZ, onde ocupa espaço administrativo, o que impediu, na flexibilização das medidas de isolamento pela pandemia, a retomada de cursos presenciais.

E, foi com esforço coletivo – equipe da EFAZ, membros do Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento - GPACT, o Grupo de Educação Fiscal – GEFE RJ, instrutores e parceiros, que a Escola Fazendária desenvolveu suas atividades e neste relatório apresenta os resultados alcançados dentro do contexto de afastamento social, que revela, ainda, a preocupação da equipe com a contínua melhoria dos serviços por ela prestados.



RACT 2020 |6

2 - ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

O Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento - RACT - 2020 apresenta as atividades realizadas dentro das possibilidades permitidas pela pandemia COVID-19. A adaptação ao cenário que a mesma causou na Escola Fazendária, que não dispunha de soluções EAD e precisava promover o atendimento às demandas do Levantamento de Necessidades de Treinamento - LNT, instrumento anexo ao Plano Anual de Capacitação e Treinamento - PACT e que trata das demandas de todas as áreas desta Secretaria, bem como dos eventos programados pelo Grupo Estadual de Educação Fiscal – GEFE-RJ, foi desafiante.

Destaca-se que a critério de compreensão, os números apresentados neste relatório são os mais recentes que a Escola Fazendária possuía. Serão feitas comparações pontuais com os dados de capacitações realizadas no período de 2016 a 2020.

2.1 - Capacitação

Os eventos de capacitação compreendem aqueles destinados à formação, certificação, treinamento, aperfeiçoamento, aprendizado, desenvolvimento, intercâmbio profissional e quaisquer formas de disseminação de informações ou de compartilhamento e socialização de conhecimento, em modalidade presencial ou a distância, tais como cursos, pós-graduações e eventos técnico-científicos (congressos, palestras, seminários e workshops, dentre outros).



RACT 2020 | 7

Em 2020, foi registrado o **total de 197 eventos e 555¹ certificações²**, conforme demonstrado nas Tabelas 1 e 2 pela formas de realização³ e pela aderência do evento ao LNT.

Tabela 1 – Total de eventos por forma de realização

| EVE | NTOS | OFERTA EFAZ | OFERTA DE PARCEIROS | LIVRE INICIATIVA | COMPRA DE VAGAS | CESSÃO DE ESPAÇO |
|------------|------|-------------|------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| LNT | 84 | 8 | 36 | 34 | 0 | 6 |
| NÃO LNT | 113 | 2 | 46 | 65 | 0 | 0 |
| TOTAL | 197 | 10 | 82 | 99 | 0 | 6 |

Tabela 2 – Total de certificações por forma de realização

| CERTIFI | CAÇÕES | OFERTA EFAZ | OFERTA DE PARCEIROS | LIVRE INICIATIVA | COMPRA DE VAGAS | CESSÃO DE ESPAÇO |
|------------|--------|-------------|------------------------|------------------|--------------------|---------------------|
| LNT | 406 | 151 | 58 | 40 | 0 | 157 |
| NÃO LNT | 149 | 24 | 56 | 69 | 0 | 0 |
| TOTAL | 555 | 175 | 114 | 109 | 0 | 157 |

¹ Número inclui todas as formas de oferta e todos os tipos de público (SEFAZ e outros órgãos/entidades), contabilizado pela quantidade de certificados emitidos pela EFAZ e/ou recebidos para efeitos de registro no SRH no caso de servidores internos ou ex-servidores encontrados no SRH.
² O número de certificações corresponde ao total de alunos aprovados por turma, isto é, os que obtiveram a frequência

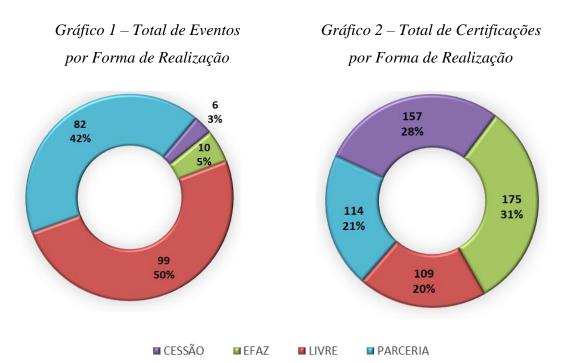
² O número de certificações corresponde ao total de alunos aprovados por turma, isto é, os que obtiveram a frequência mínima obrigatória e aprovação na avaliação de aprendizagem, para os casos em que esta se aplica. Considera-se para esse cálculo que: (i) um mesmo curso pode ser realizado, por questões logísticas e/ou didáticas, diversas vezes (em mais de 1 turma); e (ii) um mesmo servidor pode participar de mais de 1 curso, possibilitando várias capacitações por pessoa.

Foram consideradas as seguintes formas: **Oferta EFAZ:** eventos, em sua grande maioria, de relização própria mediante instrutoria interna, também englobando alguns casos de contratação de cursos fechados/instrutores externos para realização *in company*, e outros, em menor quantidade, de realização conjunta com parceiros; **Oferta de parceiros:** eventos oferecidos de forma regular pelos parceiros para atender a seus públicos específicos, sendo reservado um percentual de vagas à SEFAZ, quando solicitado, em razão de parcerias formalmente instituídas ou de práticas de colaboração mútua, de intercâmbio de conhecimentos ou de cooperação técnica; **Livre Iniciativa:** eventos decorrentes, em sua maioria, de ações de divulgação da EFAZ, mediante informativos sobre capacitações aderentes ao LNT ou às competências regimentais das unidades fazendárias, oferecidos por instituições renomadas, sem parceria com a EFAZ, de forma gratuita ou paga às próprias custas a qualquer interessado; **Compra de Vagas:** aquisição de vagas em cursos de mercado; **Cessão de Espaço:** eventos órgão/entidade externa, ocorridos na EFAZ, em que há reserva de vagas à SEFAZ em contrapartida pela cessão de espaço, as turmas computadas nesse relatório são apenas as que apresentaram servidores SEFAZ inscritos-



RACT 2020 |8

É possível observar que os eventos ofertados pela Escola computaram o número de **10 eventos e 175 certificações**, confirmando o prejuízo que a pandemia trouxe para o principal foco de atuação da Escola. Quanto às demais formas de oferta (**187 eventos e 380 certificações**), elevando significativamente o número total de eventos⁴, correspondendo a mais de 90%, o resultado na quantidade de certificações é proporcionalmente dividido, o que pode ser visualizado nos gráficos 1 e 2.



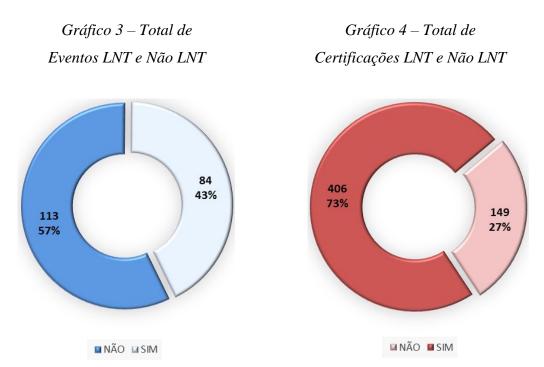
Vale ressaltar que o número nulo de ocorrências relacionadas à "Compra de Vagas", explica-se por conta do cenário econômico-financeiro do Estado, bem como as limitações impostas por normativos e pela pandemia. Tal cenário também evidencia a necessidade de buscar alternativas para diversificar as capacitações oferecidas, em temática e em modalidade, por meio de parcerias e ações de divulgação de cursos gratuitos externos, tópicos que serão tratados mais adiante.

⁴ Para eventos não ofertados pela Escola (oferta de parceiros, cessão de espaço e livre iniciativa) foram computados o número total de certificados na turma em que houve pelo menos 1 vaga preenchida com servidor da SEFAZ.



RACT 2020 |9

No que se refere à análise de registros LNT e Não LNT, observa-se que no ano de 2020 houve maior casos de eventos que não atenderam à demanda do Levantamento Anual de Necessidades e Treinamento, todavia maiores certificações em eventos alinhados ao LNT, conforme gráficos 3 e 4.



Cabe ressaltar que houve um esforço da Escola Fazendária em priorizar as demandas apontadas no planejamento, tantos nos eventos realizados por nós como nos eventos que divulgamos no decorrer do ano. A metodologia utilizada para a elaboração desse planejamento passa por reuniões com representantes indicados pelas áreas da Secretaria representadas pelo membro GPACT. Nas reuniões são debatidos os processos de trabalho das áreas e feito um *Levantamento de Necessidades de Treinamento*, considerando as especificidades das atividades de cada setor e as estratégias para suprir tais necessidades.



RACT 2020 | 10

2.1.1 - Certificações para SEFAZ X Servidores Sefaz Certificados

Este tópico trata dos dados exclusivamente relacionados a capacitações para servidores SEFAZ, que registraram no total geral: **13 Eventos variados** (títulos diferentes)⁵, **197 Turmas**, **276 Certificações** e **4.668 Horas** de conteúdo. Assim, pretende-se demonstrar os eventos de capacitação em que houve pelo menos um servidor fazendário participante, com seus seus respectivos títulos, totais de certificações obtidas (Tabela 3).

Tabela 3 – Detalhamento das capacitações para servidores SEFAZ

| TÍTULO DE EVENTO DE CAPACITAÇÃO | QTDE. DE TURMAS | N° DE CERTIFICAÇÕES SEFAZ | N° DE CERTIFICAÇÕES TOTAL | SOMA DA CARGA HORÁRIA SEFAZ | SOMA DA CARGA HORÁRIA TOTAL |
|---|--------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA ORÇAMENTÁRIA | 1 | 3 | 16 | 60 | 320 |
| AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES | 1 | 1 | 23 | 5 | 115 |
| APREENSÃO DIGITAL | 1 | 7 | 20 | 84 | 240 |
| CESSÃO DE ESPAÇO | 6 | 12 | 157 | 138 | 1.500 |
| ESTATÍSTICA EM EXCEL | 1 | 4 | 12 | 80 | 240 |
| EVENTOS - SEFAZ RJ | 1 | 4 | 4 | 8 | 8 |
| EXCEL BÁSICO-INTERMEDIÁRIO | 1 | 10 | 23 | 200 | 460 |
| EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS | 1 | 6 | 21 | 120 | 420 |
| INTRODUÇÃO A PROGRAMAÇÃO EM R | 1 | 8 | 16 | 120 | 240 |
| LIVRE INICIATIVA | 99 | 106 | 109 | 1.739 | 1.769 |
| OFERTA DE PARCEIROS | 82 | 95 | 114 | 1.816 | 2.177 |
| SQL PARA FISCALIZAÇÃO | 1 | 18 | 18 | 288 | 288 |
| SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHAI | 1 | 2 | 22 | 10 | 110 |
| TOTAL GERAL | 197 | 276 | 555 | 4.668 | 7.887 |

O total de certificações obtidas por servidores fazendários (276) representa 49% do total geral registrado pela Escola (555). Os outros 51% correspondem a certificações realizadas por servidores externos (279), em decorrência de redes, sistemas e processos de trabalho em que a SEFAZ atua como gestora ou órgão central – são certificações voltadas para o Estado.

⁵ Os eventos de Cessão de espaço, Livre Iniciativa e Oferta de Parceiros foram contabilizados como o mesmo evento na tabela 3.



RACT 2020 |11

2.1.2 - Áreas SEFAZ Certificadas (Estrutura 2020)

Conforme demonstrado no Gráfico 5, as certificações obtidas por servidores estão distribuídas entre as áreas da SEFAZ⁶. Retirando os casos que contamos como EXTRA SEFAZ. Do total de 276 certificações para a SEFAZ, as certificações para a SSER concentram o maior percentual (47%). Em seguida, observam-se os números da SUBADM (12%), dos ORGÃOS COLEGIADOS (12%), do GABSEFAZ (11%), da SUBTEC (10%), de OUTRAS ÁREAS⁷ e SUBFIN, ambas com 4%.

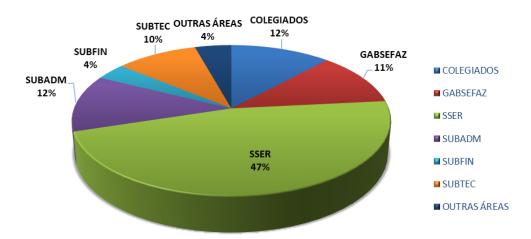


Gráfico 5 – Certificações de servidores SEFAZ por lotação

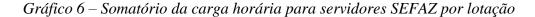
Quanto à carga horária total de conteúdo (4.668 horas), ao distribuir entre as áreas da SEFAZ é possível observar que a SSER também concentra a maior carga horária total, conforme Gráfico 6.

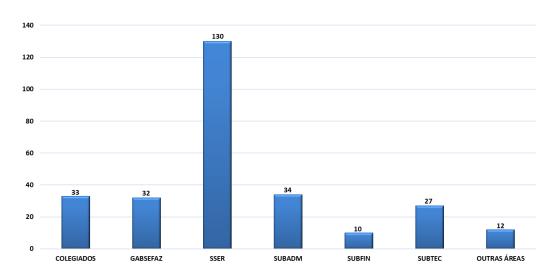
⁶ O detalhamento de cada área quanto a cursos, está apresentado no Anexo 1.

⁷ Os casos "Outras Áreas" (13 certificações) correspondem ao somatório das certificações realizadas por SUBCIN (4), SUBCONT (4), SUBJUR (4) e SUPOF (1). Já a GABSEFAZ compreende: GABSEFAZ (24) e SUBGERAL (4).



RACT 2020 | 12





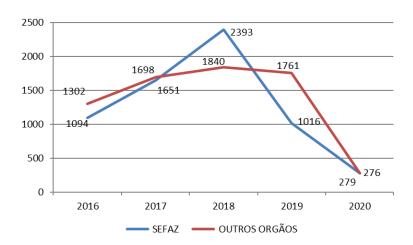
2.1.3 Total de Capacitações no período 2016-2020

No último quinquênio, conforme aponta o gráfico 7, os números de certificações obtidas por servidores da SEFAZ entre 2016 e 2019 tiveram um pico, este se justifica ao fato da antiga Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG) ter sido incorporada pela Secretaria de Fazenda no ao de 2017, ocasionando assim num acréscimo no número de servidores nos quadros da SEFAZ. Quando da transferência, em 2019, de grande parte das áreas da antiga SEPLAG para a Casa Civil, houve uma redução nos quadros da Fazenda de cerca de 30%. Em 2020 devido a pandemia, tivemos uma redução significativa mesmo se compararmos ao número de certificações alcançadas antes da incorporação de 2016.



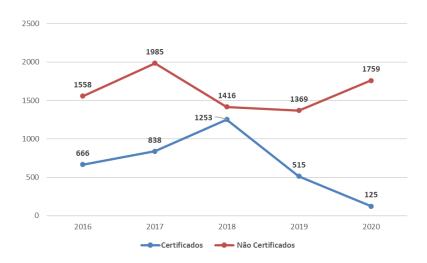
RACT 2020 | 13

Gráfico 7 – Certificações para SEFAZ - 2016 a 2020



No que se refere à quantidade de servidores capacitados, ou seja, aqueles que obtiveram ao menos 1 certificação em 2020, foi registrado o total de 125 servidores. Considerando o total do quadro funcional da SEFAZ (1.8848), também vemos uma diminição significativa se comparado aos númeross de 2016.

Gráfico 8 – Servidores capacitados - 2016 a 2020



⁸ Último número apresentado para a EFAZ por fontes oficiais.

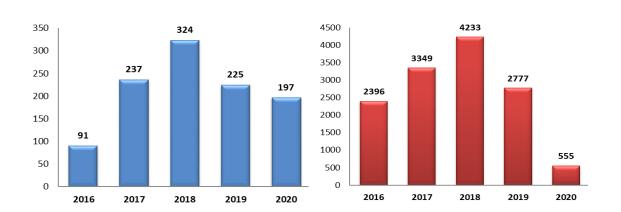


RACT 2020 | 14

No que diz respeito ao número de eventos, este se manteve em um padrão considerando o ano de 2019. E elevado considerando o ano de 2016, todavia essa magnitude de acréscimo não se refletiu no número de certificações, conforme demonstrado nos Gráficos 9 e 10. Nota-se que, de positivo, o aumento no número de eventos reflete a variedade de temas de capacitação ofertados ou indicados pela Escola Fazendária, em um esforço para atender a demandas muito específicas em que o número de servidores beneficiados é baixo.

Gráfico 9 – Eventos no período 2016 a 2020

Gráfico 10 – Certificações no período 2016 a 2020



Ao observar os números de 2020 com os anos anteriores, podemos atestar o impacto negativo da pandemia na Escola Fazendária e a necessidade de investimento em ferramentas para capacitação remota e EAD. Contudo, algumas iniciativas impactaram positivamente em questões gerenciais, fortalecendo o *core business* da Escola: (i) o fortalecimento de parcerias; e (ii) a diversificação na oferta de cursos (incluindo a modalidade EAD), mediante intensificação das ações de divulgação de eventos externos, ofertados por instituições renomadas. Reflexo positivo das ações listadas acima é a superação da instituição em meio ao cenário da pandemia COVID-19.



RACT 2020 | 15

2.1.4 Custos de Capacitação

Os Custos de Capacitação que serão apresentados contemplam as despesas relativas às instrutorias dos cursos *in company* realizados sob a coordenação da EFAZ, a fim de atender não apenas às capacitações relacionadas no LNT 2020, mas também às demandadas extraordinariamente pelas várias áreas da SEFAZ e que se mostraram necessárias ao aprimoramento das competências dos servidores, caracterizadas como não LNT. Ressalvamos que o ano de 2020 não ocorreu compra de vagas.

A instrutoria dos cursos é remunerada com a Gratificação de Atividade Temporária de Auxiliar ou Professor de Curso Oficialmente Constituído, conforme normatizada pelo Decreto nº 44.114, de 13 de março de 2013. Em 2020 o valor da hora/aula era de R\$ 80,89 (oitenta Reais e oitenta e nove centavos).

Dessa forma, considerando-se as 10 (dez) turmas coordenadas pela EFAZ, 9 (nove) envolveram pagamento de GATAP, via instrutoria interna, totalizando 133 horas/aula, 171 certificações e o valor total de R\$ 10.758,00 (dez mil setecentos e cincquenta e oito reais), conforme detalhado a seguir (Tabela 4):

Tabela 4 – Custos de Capacitação

| Qnt. de | Nome do Curso | |
|---------|--|---------------|
| Turmas | Home do carso | Curso |
| 1 | INTRODUÇÃO A PROGRAMAÇÃO EM R | R\$ 1.485,00 |
| 1 | APREENSÃO DIGITAL | R\$ 1.188,00 |
| 1 | ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA ORÇAMENTÁRIA | R\$ 1.518,00 |
| 1 | EXCEL BÁSICO-INTERMEDIÁRIO | R\$ 1.518,00 |
| 1 | SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA | R\$ 379,50 |
| 1 | AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES | R\$ 379,50 |
| 1 | EVENTOS - SEFAZ RJ (PALESTRA COM A SSER) | R\$ 0,00 |
| 1 | EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS | R\$ 1.320,00 |
| 1 | ESTATÍSTICA EM EXCEL | R\$ 1.650,00 |
| 1 | SQL PARA FISCALIZAÇÃO | R\$ 1.320,00 |
| | TOTAL CUSTOS CAPACITAÇÃO | R\$ 10.758,00 |

Uma turma (das 10 coordenadas pela EFAZ) não envolveu pagamento, sendo uma palestra divulgada pela EFAZ para os servidores da SSER, solicitada e dada pelo

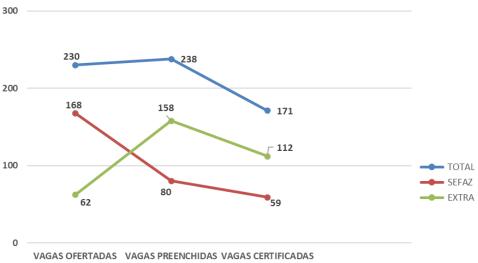


RACT 2020 | 16

Subsecretário de Receita que foi computada como um evento EFAZ, a critério de inclusão no sistema, 4 (quatro) servidores manifestaram presença, totalizando assim as 175 certificações emitidas pela EFAZ no ano de 2020.

Com relação ao aproveitamento de vagas nos 9 (nove) cursos⁹ ofertados pela EFAZ que ocorreram com pagamento de GATAP, foram computadas 230 vagas ofertadas, 238 vagas preenchidas e 171 certificados, podemos ver a distribuição destes números entre servidores SEFAZ e EXTR SEFAZ no Gráfico 11.

Gráfico 11 - Aproveitamento de Vagas: Cursos com GATAP



VAGAS OFERTADAS VAGAS FREENCHIDAS VAGAS CERTIFICADA

⁹ Somando o curso que não ocorreu pagamento de GATAP, são 10 cursos ofertados pela EFAZ, com 234 vagas ofertadas, 242 vagas preenchidas e 175 vagas certificadas.



RACT 2020 | 17

2.2 EDUCAÇÃO FISCAL



Figura 1 – Autoridades da SEFAZ nos 20 anos do Programa de Educação Fiscal

A Divisão de Educação Fiscal desenvolve ações em conjunto com o Grupo de Educação Fiscal do Estado do Rio de Janeiro - GEFE-RJ, o qual é coordenado pela EFAZ. Considerando a importância de promover e institucionalizar a Educação Fiscal para o pleno exercício da cidadania, o GEFE RJ é constituído por representantes de diversos órgãos e entidades. Instituído

através do Decreto n° 26.023, em 25 de fevereiro de 2000, o Programa de Educação Fiscal do Estado do Rio de Janeiro segue as diretrizes do Programa Nacional de Educação Fiscal, atualmente vinculado à COTEPE ICMS através do GT 66, e é desenvolvido de forma sistemática e permanente, nas escolas de ensino fundamental e médio, nas universidades e em todos os segmentos da sociedade, tendo como objetivos essenciais a sensibilização de cidadãos quanto à função socioeconômica dos tributos, à disseminação de conhecimentos a respeito da administração pública, da alocação e do controle dos gastos públicos, ao incentivo do acompanhamento da aplicação dos recursos públicos e à criação de condições para uma relação harmoniosa entre o Estado e o cidadão.

Levando em consideração a declaração da pandemia do Covid-19, em março de 2020, e consequentemente todas as limitações impostas por ela, foram desenvolvidos pela Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro, por intermédio da Escola Fazendária e de sua Divisão de Educação Fiscal, ao longo do ano, 33 eventos, com carga horária de 38h e 20 minutos e totalizando 432 participantes.



RACT 2020 | 18

Dentre os eventos, podemos destacar a celebração do Dia Estadual da Educação Fiscal e os 20 anos do Programa Estadual de Educação Fiscal no Rio de Janeiro, realizado em 17 de fevereiro, uma vez que a data coincidia com o carnaval. O evento, no auditório da SEFAZ-RJ, contou com a presença de 33 convidados e figuras ilustres, responsáveis pela implantação do Programa no Estado.



Figura 2 – Evento dos 20 anos do Programa Estadual de Educação Fiscal

Em março, quando foi declarada a pandemia do coronavírus e a recomendação de isolamento social para evitar o contágio e propagação do vírus, as aulas de todas as escolas e universidades do Estado foram suspensas, assim como, os eventos presenciais, objetivando evitar a aglomeração de pessoas. Desse modo, eventos já programados para serem realizados no decorrer do ano de 2020, como os projetos Cidade Constitucional: Rio de Janeiro, Primeira Capital da República; Sefaz de Portas Abertas; Educação Fiscal nas Escolas; e Ciclo de Debates para Universitários, além do Seminário de Educação Fiscal, foram suspensos, até que a normalidade seja retomada.



Figura 3 – Educação Fiscal em Debate: O papel das ouvidorias no controle social

Entretanto, com o objetivo de levar conhecimentos a respeito da Educação Fiscal, importância social do tributo, transparência e controle social, para a sociedade, durante este período, foi desenvolvido o projeto Educação Fiscal em Debate, realizado totalmente de forma online e transmitido via internet, através do canal da Escola Fazendária no Youtube. A

série de quatro debates, realizados entre os dias 5 de novembro e 10 de dezembro, contou



RACT 2020 | 19

com apresentações e mediações de técnicos das instituições que compõem o GEFE-RJ (SEFAZ-RJ, RECEITA FEDERAL, CGU, SEEDUC-RJ, CGE, TCE-RJ, TCM-RJ, Observatório Social do Brasil – Rio de Janeiro e o Instituto de Direito Coletivo - IDC). Durante a transmissão ao vivo de cada evento, a audiência dos webinars chegou a uma média de 30 pessoas, sendo que atualmente, os vídeos, que continuam disponibilizados no canal do Youtube, já somam mais de 650 visualizações, demostrando a relevância e a importância dos temas tratados.

Além do projeto Educação Fiscal em Debate, a Divisão de Educação Fiscal também participou do workshop sobre práticas inovadoras de Gestão Pública, apresentando uma palestra sobre Educação Fiscal e Cidadania, a convite da Secretaria de Ciência, Tecnologia e Informação do ERJ, com a finalidade de sensibilizar os gestores e identificando



Figura 4 – Educação Fiscal em Debate: Educação fiscal e o exercício da cidadania

ações que possam contribuir para o desenvolvimento do Estado. Foram realizadas 5 palestras voltadas para os gestores dos municípios do Estado, atingindo um total de 182 pessoas, no período.

Ainda no que tange os eventos de sensibilização, uma série de e-mails com temática da Educação Fiscal foram enviados à *mailing list* do GEFE, composta por participantes de eventos anteriores. Entre os meses de maio a agosto, e-mails sobre tributação, participação e controle social, transparência, ofertas de cursos online e divulgação de prêmios foram enviados para levar conhecimentos a respeito da temática durante o período de afastamento social.



RACT 2020 | 20

Já no que tange os eventos de gestão, apesar da pandemia do Covid-19, as reuniões bimestrais do GEFE-RJ se mantiveram e foram realizadas por vídeo conferência,



Figura 5 – Canal da Escola Fazendária no Youtube

objetivando, sempre o desenvolvimento do Programa Estadual de Educação Fiscal e atividades que viabilizem a sua execução. Entretanto, devido a mudança na direção da Escola Fazendária, e consequentemente, na coordenação do Grupo de Educação Fiscal, a reunião do mês de outubro não foi realizada. Tendo sido apresentadas as pautas de outubro (apresentação e aprovação do LNT da

educação fiscal), na reunião realizada em dezembro.

Finalmente, vale destacar a assinatura dos termos de cooperação técnica com o IDC e com a Secretaria de Fazenda do município do Rio de Janeiro, ampliando o Grupo de Educação Fiscal e os esforços para a consolidação do Programa Estadual.



RACT 2020 |21

3 - BIBLIOTECA

Em 2011 foi instituído pela Resolução SEFAZ n° 431 o "Espaço Leitura", um embrião da futura biblioteca. Em 20 de abril de 2018 a Resolução SEFAZ n° 246 criou formalmente a Biblioteca da Escola Fazendária. A criação atendeu a uma exigência da Lei Federal n° 2.224, de 24 de maio de 2010, e veio também da necessidade de tratar tecnicamente o acervo bibliográfico que a Escola Fazendária acumulou desde sua criação em 2007, em sua grande maioria doado por seus alunos e instrutores.

Em 2020, a Biblioteca iniciou o ano com novas metas no PPA (2020-2023), voltadas à melhoria do acervo. A pandemia impôs desafios para a Biblioteca em 2020, o que motivou a equipe a buscar soluções alternativas para atingir a meta prevista no PPA. Através de doações e captação de material bibliográfico eletrônico a Biblioteca atingiu no final do ano 94% da meta estabelecida para 2020, adquirindo por intermédio de doações 47 dos 50 livros estabelecidos na meta, o que pode ser considerado satisfatório em um ano tão atípico.

Em 31 de dezembro de 2020 a Biblioteca disponibilizava em seu sistema um acervo de 1.096 itens entre livros, teses, periódicos e artigos eletrônicos dentro das áreas de Administração Pública, Tributação, Contabilidade, Economia, Finanças, Direito Tributário entre outros temas dentro das áreas de atuação desta Secretaria. O acervo continua em atualização com a inclusão de artigos eletrônicos dos principais periódicos das áreas de interesse.



RACT 2020 |22

Tabela 5 – Relação de Itens bibliográficos por assunto tópico

| Tema | Nº itens |
|----------------------------|----------|
| Administração Pública | 394 |
| Economia | 174 |
| Direito e Legislação | 139 |
| Educação Fiscal | 104 |
| Tributação | 60 |
| Administração | 56 |
| Ciências Sociais | 41 |
| Contabilidade | 38 |
| Ciências Puras e Aplicadas | 19 |
| Informática | 14 |
| Outros | 57 |
| Total | 1.096 |

Com a mudança da Escola do prédio da Av. Erasmo Braga para a Presidente Vargas o acervo da Biblioteca ficou acondicionado em depósito no último trimestre do ano de 2020. A ideia é disponibilizá-lo novamente para consulta o mais rapidamente possível e assim que as condições sanitárias permitirem.

Figura 6 – Link da Biblioteca (Sistema BibLivre) no Portal da EFAZ em 31/12/2020





RACT 2020 |23

4 - GESTÃO EFAZ

4.1. Acordos de Cooperação Técnica

A cada ano, a Escola Fazendária busca ampliar suas parcerias através de Acordos de Cooperação Técnica com outras instituições de ensino e pesquisa, obtendo assim, sinergia de esforços no que diz respeito a recursos físicos, humanos, conhecimento e expertise.

A EFAZ celebrou, em 2020, a renovação do Acordo de Cooperação Técnica com a Escola de Contas e Gestão do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (ECG/TCE-RJ) através de um novo instrumento, com vigência de mais cinco anos. Além disso, devem ser mencionados os Acordos de Cooperação Técnica firmados com a Secretaria Municipal de Fazenda (SMF) e com o Instituto de Direito Coletivo (IDC), este último sendo acordado com dois anos de vigência.

A Escola, também, iniciou as tratativas de parceria com alguns órgãos, dentre eles, o Tribunal Regional Eleitoral (TRE). No presente momento, o processo de formalização da parceria está em tratativa entre os partícipes, sendo realizada uma reestruturação e revisão da nova minuta e, posteriormente, os cabíveis pareceres jurídicos.

4.2 Eventos de Parcerias

A realização de parcerias, instituídas formalmente ou mediante práticas de colaboração mútua, constitui estratégia para oferecer capacitações em áreas de expertise de outros órgãos/entidades, e sendo o ano de 2020 um ano atípico no que diz respeito às atividades desenvolvidas pela Escola Fazendária. Em detrimento do cenário de calamidade pública, ocasionado pelo novo Coronavírus – conforme já explicado no início do presente relatório – a Escola Fazendária teve suas atividades presenciais suspensas,

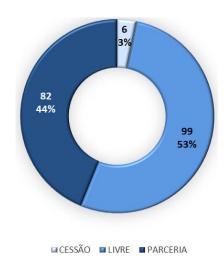


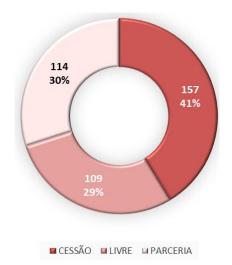
RACT 2020 |24

precisando, desta forma, desenvolver atividades que se adequassem a nova realidade. E essa modalidade de cursos predominou esse ano.

Ao considerar o total ofertado exclusivamente por parceiros (114 certificações em 82 eventos), eventos por livre iniciativa em instituições externas (109 certificações em 99 eventos) e as cessões de espaço (157 certificações em 6 eventos), foi registrado um resultado total relativo a parcerias de 380 certificações (68% do total do RACT) em 187 eventos (95% do total do RACT), conforme demonstram os Gráficos 12 e 13.

Gráfico 12 – Eventos decorrentes de Gráfico 13 – Certificações decorrentes de Parcerias







RACT 2020 |25

4.3 Estrutura Física

Em 2020, a Escola Fazendária iniciou o exercício instalada no 5° andar do Edifício Estácio de Sá, imóvel próprio do Poder Executivo, situado à Avenida Erasmo Braga, 118. O espaço da EFAZ, além da área da biblioteca, copa e administração, contemplava: 1 laboratório com 30 máquinas, 1 sala multiuso com 20 computadores, 1 auditório e 1 sala de aula convencional.

Figura 7 – Estrutura Edifício Estácio de Sá



Assim que a OMS declarou a pandemia, o Governo do Estado e a Prefeitura da Capital publicaram decretos determinando o distanciamento social. Com isso as aulas foram suspensas e os servidores da SEFAZ e da Escola passaram a desempenhar suas atividades em trabalho remoto, conforme determinação do Decreto nº 46.973 de 16 de março de 2020.



RACT 2020 | 26

A partir do mês de julho se iniciou um processo de flexibilização e a EFAZ passou a funcionar em regime misto, teletrabalho e presencial, em escala definida pela Direção Geral, seguindo as determinações da alta administração da SEFAZ.

Em outubro de 2020 a Subsecretaria de Administração da SEFAZ optou por entregar, para a SEPLAG, o imóvel onde a EFAZ funcionava. A partir de então, a EFAZ passou a ocupar uma área de cerca de 60m², apenas com a sua parte administrativa, não contando mais com salas de aulas e laboratórios (fotos). Permanecendo com esta estrutura até a entrega deste relatório.

Figura 8 – Administração Prédio Sede







RACT 2020 | 27

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em cumprimento ao § 2º do art. 10 da Resolução SEFAZ nº 362/2011, de 3 de janeiro de 2011, anualmente é elaborado o Plano Anual de Capacitação e Treinamento da SEFAZ (PACT) pela Escola Fazendária (EFAZ), com a participação da Superintendência de Recursos Humanos (SRH), conforme a referida Resolução. Pela Resolução, o plano deve ser encaminhado para aprovação até o final de cada mês de outubro.

Assim sendo, seguindo o que consta no PACT e em um de seus anexos, o Levantamento das Necessidades de Treinamento - LNT 2020, a EFAZ realizou atividades com o Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento - GPACT, composto conforme Tabela 7.

Tabela 6 - Integrantes do GPACT 2020

| UNIDADE | GPACT | UNIDADE | GPACT |
|------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------------------------------|
| GABSEFAZ | Julio Cesar Jorge Andrade | SUBGERAL | Luana Abreu dos Santos Lourenço |
| GABSEFAZ | Priscila Haidar Sakalem | SUBGERAL | Fredy Louis Teixeira Beshara |
| SUPET | Thayane Ataide Ferraz Sarges | SUBTEC | Claudia Jessula Delgado |
| EFAZ | Amilsem de Aguiar Muzer Junior | | Celso Henrique Correa Lima |
| EFAZ | Giovana Cardeal dos Santos | SUBJUR | Rodrigo Fabião M. Da Silva Alkmim |
| CLIDOE | Joana Pimentel Meneses de Farias | | Eduardo Ponce da Costa |
| SUPOF | Cristiane dos Santos Oliveira | CLIDADM | Rakel de Oliveira Pinheiro |
| SUBCIN | Thiago Nascimento Vargas | SUBADM | Paulina Boechat |
| (Auditoria de Controle Interno) | Inah Sá Barreto Paraiso | CTCE | Bruno Prezotto Lima |
| SUBCIN | Leo Cunha de Albuquerque Salgado | CTCE | Clara Duarte Silvestre Cavalcanti |
| (Ouvidoria) | Eugênio Manoel da Silva Machado | SSER | João Roberto Kist Soares Lima |
| SUBCIN | Gabriele Cristina da Silva | SUCONT | Celso Brito |
| (Corregedoria Setorial) | Bernard Gama Botelho | SUBFIN | Joana Pimentel M. de Farias |

As demandas apresentadas pelos membros do GPACT geraram, após compilação, o LNT 2020 com 350 Eventos de Capacitação e Treinamento e 6.350 vagas de capacitação. Dessas 350 demandas, conforme estabelecido em metas do Plano Anual de



RACT 2020 | 28

Capacitação e Treinamento 2020 – PACT: 206 compuseram a forma de oferta in company; e 144 compra de vaga.

Das 206 demandas das várias áreas da SEFAZ sob a forma de oferta in company, foco principal de atuação da Escola, a EFAZ realizou 10 delas presencialmente antes das restrições impostas pela pandemia, totalizando 133 horas/aula, 230 vagas ofertadas e 175 certificados emitidos. Esse período de "normalidade" pré-pandemia, entre 1 de janeiro e 11 de março, é o período onde historicamente a EFAZ realiza menos eventos de capacitação por conta dos feriados (1/1, 20/1 e carnaval) e por ser período preferencial de férias dos servidores da SEFAZ. Nesse ano específico, totalizou 46 dias úteis somando aqueles dias pós réveillon, pós carnaval, onde a EFAZ por tradição não marca eventos pela baixa adesão de servidores.

Além das certificações presenciais pré-pandemia, a EFAZ registrou um total de 380 certificações em 187 eventos de entidades parceiras, conveniadas e cursos divulgados pela Escola e ofertados por outras Instituições de ensino. No total do ano de 2020, a EFAZ atingiu 555 certificações, que é o nosso menor resultado em anos da EFAZ, mas em um ano atípico e sem EaD, mostrou o comprometimento da equipe em manter a Missão principal da EFAZ, que é capacitar seus servidores.

Por todo o exposto, a EFAZ em 2020 buscou prover a capacitação e treinamento de servidores fazendários e realizar eventos relativos à Educação Fiscal, contribuindo para o cumprimento da Missão da SEFAZ, da Meta definida em Plano Plurianual – PPA 2020-2023 e do Plano Estratégico SEFAZ.