



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DO ESTADO DE FAZENDA
ESCOLA FAZENDÁRIA

RACT 2019

RELATÓRIO ANUAL
DE CAPACITAÇÃO E
TREINAMENTO



ESCOLA FAZENDÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
AV. ERASMO BRAGA 118 - 5º ANDAR
(21) 2332-6990
ESCOLAFAZENDARIA@FAZENDA.RJ.GOV.BR
WWW.EFAZ.FAZENDA.RJ.GOV.BR



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 2

Missão

Promover a Educação Continuada e a Educação Fiscal dos servidores da SEFAZ e públicos afins, para o aperfeiçoamento da gestão e a promoção da cidadania.

Visão

Ser referência nacional na capacitação necessária ao desenvolvimento da SEFAZ.

Valores

Orgulho de pertencer
Ética
Coesão
Transparência
Cooperação
Excelência

PPA 2016-2019 (Revisão 2018)

Ação 2252 - Qualificação do Servidor Público e disseminação da Educação Fiscal

Plano Estratégico SEFAZ

PERSPECTIVA: Processos e Tecnologia

Objetivo estratégico: *Buscar a excelência na gestão da SEFAZ*

Iniciativas Estratégicas:

*Capacitar os servidores das áreas centrais e setoriais
Capacitar os beneficiários dos recursos públicos*

Luiz Claudio Rodrigues de Carvalho
Secretário de Estado de Fazenda

Sergio Ricardo Ciavolih Mota
Subsecretário Geral de Fazenda

Superintendência de Recursos Humanos
Katia Rebelo - **Superintendente**

Escola Fazendária
Cecilia Helena Goia - **Diretora**

Divisão de Capacitação
Amilsem de Aguiar Muzer Junior - **Diretor**
Giovana Cardeal dos Santos

Divisão de Educação Fiscal
Joana Alves dos Santos - **Diretora**
Joanna Pereira Carvalho

Divisão de Informação e Comunicação
Nelson Antunes de Farias Junior
Letícia de Vasconcellos Braga

Divisão de Administração
Luiz Carlos Martins - **Diretor**

Estagiárias
Ingrid Ferreira Coutinho
Katelyn Prudêncio Carvalho
Livia da Silva Lino João

E74r Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Relatório Anual de Atividades de Capacitação e
Treinamento 2019 / Escola Fazendária do Estado do Rio de
Janeiro. - Rio de Janeiro: EFAZ, 2020.

62p.; il.; 30cm

Escola Fazendária do Rio de Janeiro – EFAZ

1. Relatório. 2. Resultados. 3. Capacitação. 4. Secretaria de
Estado de Fazenda e Planejamento. 5. Administração Pública.
I. EFAZ. II. Título.

CDD – 351.8153



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 3

SUMÁRIO

Resumo Executivo	4
Apresentação	6
Atividades Desenvolvidas	11
Eventos de Capacitação	12
Custos de Capacitação	30
Eventos de Educação Fiscal	31
Gestão EFAZ	33
Indicadores RACT	39
Considerações Finais	42

Lista de Anexos

- ANEXO 1 – Eventos de Capacitação por área
- ANEXO 2 – Custos de Capacitação - LNT 2019 e não LNT
- ANEXO 3 – Eventos de Educação Fiscal
- ANEXO 4 – Lista de Abreviaturas e Siglas



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 4

Resumo Executivo

O Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento (RACT) relativo ao exercício de 2019 é apresentado para apreciação do Subsecretário Geral de Fazenda, a quem esta Escola Fazendária (EFAZ), em conjunto com a Superintendência de Recursos Humanos (SRH), está hierarquicamente subordinada nos termos do Decreto nº 46.026, de 20 de junho de 2017.

O ano de 2019 foi de muitos desafios para a Escola Fazendária, tendo em vista o esforço de pensar treinamento e desenvolvimento de pessoas como parte da cultura organizacional, de forma a estimular o servidor a se atualizar e a buscar conhecimento como uma das estratégias para o enfrentamento das dificuldades futuras.

É também parte da missão da EFAZ desenvolver capacitações e treinamentos que gerem mudanças efetivas e alinhadas aos objetivos e direcionamentos estratégicos da SEFAZ.

As seguintes questões se fizeram presentes ao longo de 2019 na Escola Fazendária:

- ✓ Normativos limitadores como: não pagamento de GATAP aos instrutores mais experientes e que se encontram no teto remuneratório, número absoluto de eventos para compra de vagas por subsecretaria, copatrocínio do servidor na compra de vagas;
- ✓ A necessidade de atender às demandas das áreas por cursos EaD;
- ✓ A necessidade de utilizar os benefícios dos meios de comunicação a fim de atingir mais amplamente o público do GEFE-RJ;
- ✓ A busca por estratégias que minimizem a evasão e o abandono nos cursos divulgados pela EFAZ;
- ✓ As dificuldades relativas à TIC, como: parque de microcomputadores obsoleto, softwares de gestão inacabados, estabilidade da rede, entre outros.

No sentido de atingir os objetivos e as metas pactuadas, recorreu-se às seguintes ações estratégicas:

- ✓ Divulgação periódica de cursos EaD e de eventos técnico-científicos gratuitos, alinhados ao LNT 2019 e ao negócio da SEFAZ, de parceiros e instituições de ensino renomadas;
- ✓ Aprimoramento das páginas do GEFE-RJ no Facebook e no Twitter, permitindo divulgação não apenas dos eventos em tempo real, aproximando-o ainda mais de seu público-alvo, mas também de conteúdos relacionados à temática;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 5

- ✓ Parcerias firmadas com OSB e ELERJ, a fim de diversificar e ampliar as possibilidades de capacitação.

Os resultados alcançados refletem o esforço dispendido:

- ✓ As metas do PPA estabelecidas para capacitação, educação fiscal e biblioteca foram atingidas ou superadas;
- ✓ Quanto aos servidores lotados na SEFAZ:
 - 1.016 certificações obtidas por servidores SEFAZ, com 13.793 horas de conteúdo (somatório de carga horária de cada certificação);
 - 515 servidores SEFAZ capacitados (27% do total de 1.884 servidores), o que significa, em média, 2 eventos e 27 horas-aula por servidor que realizou curso em 2019 em eventos coordenados ou não pela Escola;
- ✓ No total, a EFAZ registrou 225 eventos, perfazendo 3.815 horas-aula (somatório de carga horária de cada turma), com 2.777 certificações obtidas por servidores da SEFAZ e da administração estadual direta e indireta;
- ✓ As 6ª e 7ª edições do projeto Cidade Constitucional: Rio de Janeiro, Primeira Capital da República, foram realizadas com sucesso no 1º e 2º semestres, atingindo universitários e professores da rede estadual de ensino;
- ✓ Realização do projeto Educação Fiscal nas Escolas, atingindo 8 escolas públicas estaduais e 365 estudantes;
- ✓ Aumento do acervo da Biblioteca da EFAZ, principalmente com periódicos e títulos digitais de interesse da SEFAZ.

O esforço coletivo – equipe da EFAZ, membros do GPACT, instrutores e parceiros – dos que fizeram a Escola Fazendária alcançar resultados expressivos e contribuir para superar as metas estabelecidas, encontra-se detalhado neste relatório, que revela, ainda, a preocupação da equipe com a contínua melhoria dos serviços por ela prestados.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 6

Apresentação

Consoante o Decreto nº 46.628, de 03/04/2019, o qual atribui a Resolução SEFAZ nº 48, de 18/06/2019, dentre as competências citadas no Regimento Interno da Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro, é possível destacar:

“propor e implementar programas educacionais, alinhados às políticas e necessidades da SEFAZ, que propiciem o desenvolvimento profissional contínuo dos servidores; promover ações de treinamento e aprimoramento, visando à melhoria do desempenho organizacional e da prestação dos serviços públicos; e promover a educação fiscal junto à sociedade fluminense”

Nesse sentido e alinhado:

- ✓ ao PPA 2016-2019 e sua Revisão no exercício 2019;
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 362/2011, de 03/01/2011, que sistematiza e consolida as Diretrizes e a Regulamentação aplicáveis à Formação Continuada e o Desenvolvimento dos Servidores da Administração Fazendária do Estado do Rio de Janeiro, alterada pela Resolução SEFAZ nº 814/2014, de 19/11/2014;
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 479/2012, de 31/01/2012, que dispõe sobre o Plano Anual de Capacitação e Treinamento (PACT), o Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento (RACT) e institui o Plano de Eventos de Capacitação da SEFAZ (PEC-SEFAZ);
- ✓ à Portaria conjunta CRH/EFAZ nº 001/2012, de 06/02/2012, que aprova o regulamento do Plano de Eventos de Capacitação da Secretaria de Estado de Fazenda (PEC-SEFAZ);
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 606/2013, de 07/03/2013, que regulamenta a participação de servidores fazendários em seminários, congressos e similares;
- ✓ ao Decreto nº 44.114/2013, de 13/03/2013, que disciplina as atividades de instrutoria interna na SEFAZ, atualizado pelo Decreto 45.623/2016, de 08/04/2016;
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 624/2013, de 08/05/2013, que dispõe sobre os procedimentos de instrutoria interna;



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 7

- ✓ à Portaria conjunta CRH/EFAZ nº 002/2013, de 15/05/2013, que regulamenta as rotinas de instrutoria interna;
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 785/2014, de 27/08/2014, que dispõe sobre a participação em Cursos de Mestrado e Doutorado;
- ✓ à Portaria conjunta CRH/EFAZ nº 006/2014, de 09/10/2014, que dispõe sobre a participação em Eventos Externos de Treinamento e Desenvolvimento;
- ✓ à Resolução SEFAZ nº 246, de 20/04/2018, que dispõe sobre a Biblioteca da Escola Fazendária;
- ✓ à Portaria EFAZ nº 03 de 10 de julho de 2018, que aprova o regulamento da Biblioteca da Escola Fazendária.
- ✓ à Portaria conjunta EFAZ/COSEDEC Nº17. 04/07/2019, que publica alterações no cadastro de instrutores internos SEFAZ - CADINT

Este Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento apresenta as atividades realizadas pela EFAZ no exercício de 2019.

Para desenvolver as ações ao longo do ano, a Escola Fazendária contou com:

□ **Estrutura física** (Figura 1)

Em 2019, a Escola Fazendária esteve situada no 5º andar do Edifício Estácio de Sá, imóvel próprio do estado à Avenida Erasmo Braga, 118. O espaço da EFAZ, além da área da biblioteca, copa e administração, contempla: 1 laboratório com 30 máquinas, 1 sala multiuso com 20 computadores, 1 auditório e 1 sala de aula.

Ressalta-se o esforço da DGAF na solução das dificuldades enfrentadas pela EFAZ, como: a) isolamento acústico entre as salas de aula; b) infestação de vetores, como baratas e cupins; c) piso em taco de madeira se soltando; d) reiterados problemas de entupimento e de vazamentos nos banheiros masculino e feminino.

No entanto, algumas questões ainda carecem de solução, tais como: a) banheiros apresentando defeitos crônicos; b) pintura do corredor central, das portas e das áreas mais desgastadas pelo uso; c) refrigeração deficiente em algumas salas; d) internet intermitente; e) rede intermitente; f) parque de computadores obsoleto. Paulatinamente, dentro das possibilidades do Estado e com o comprometimento do corpo de servidores da EFAZ, da SUTIC e da DGAF, os problemas deverão ser sanados.

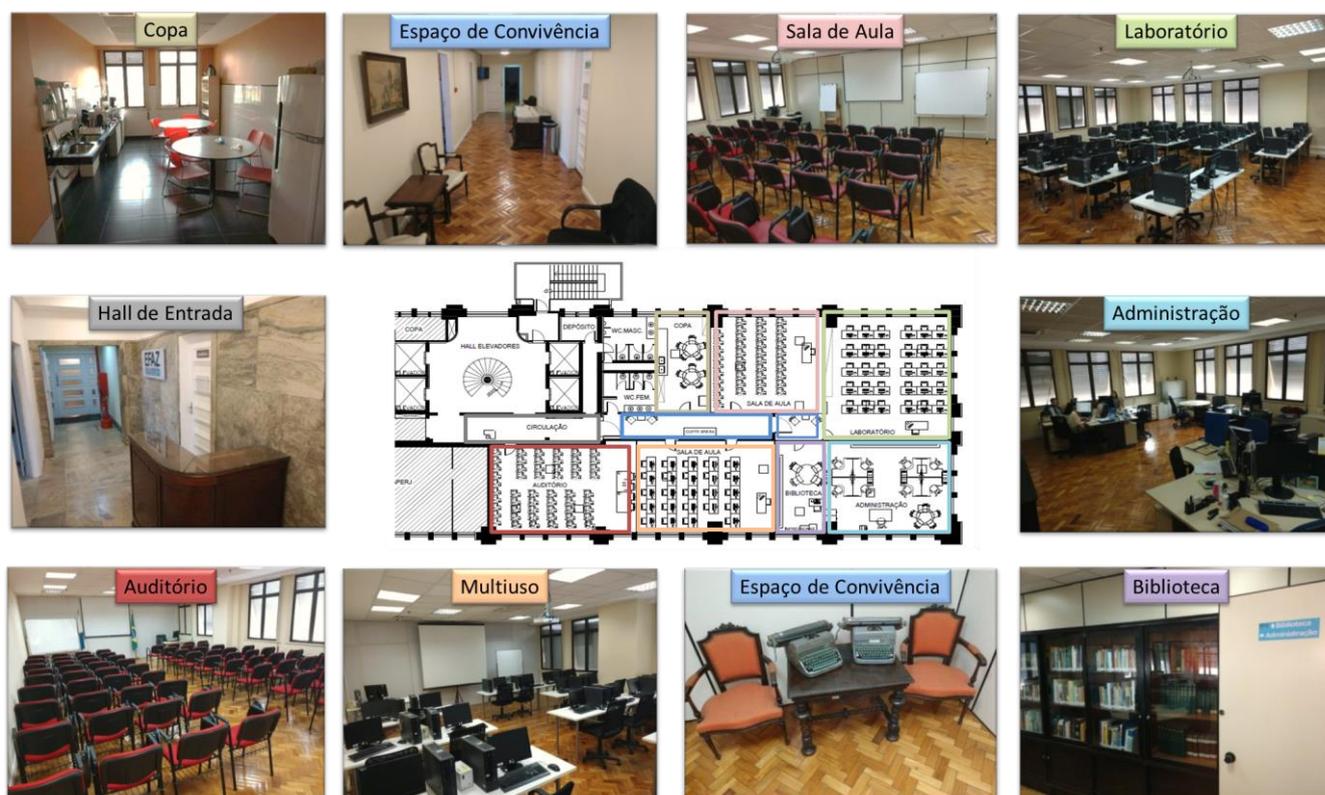


Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 8

Essas iniciativas fazem parte do esforço da atual gestão em manter as instalações em nível de excelência para cumprir sua missão bem como as metas de capacitação e treinamento.

Figura 1 – Estrutura Escola Fazendária no Ed. Estácio de Sá



❑ **Quadro de aviso interno com a agenda dos cursos**

Para facilitar e agilizar a comunicação da equipe, está instalado na sala da administração da Escola Fazendária um quadro de aviso (Figura 02) com o objetivo de informar aos servidores da EFAZ:

- ✓ as datas, horários e locais dos respectivos cursos e eventos do mês vigente;
- ✓ aniversariantes do mês;
- ✓ notícias pertinentes à organização.

Figura 2 – Quadro de aviso interno





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

□ Regras de Utilização dos Espaços e Mural

Existe um mural disposto no corredor da escola, de livre acesso aos alunos, onde são expostas divulgações de eventos da própria Escola de de parceiros e de recados da EFAZ para o público corrente, como por exemplo as regras de utilização dos espaços para ser divulgado aos participantes de cursos, bem como aos gestores de outros órgãos que solicitam cessão de espaço. A finalidade é a de estimular um ambiente harmônico para o convívio social e para o ensino-aprendizado, também garantindo a preservação do patrimônio público, mediante o uso adequado de instalações físicas, mobiliários e equipamentos.

Figura 3 – Mural



□ Biblioteca

A Biblioteca da Escola Fazendária foi criada formalmente em 2018 como parte das metas do Plano Plurianual (PPA 2016 a 2019) do Estado. A criação atendeu a uma exigência da Lei Federal nº 2.224 de 24 de maio de 2010, e veio também da necessidade de tratar o acervo bibliográfico que a EFAZ acumulou desde sua criação em 2007, em sua grande maioria doado por seus alunos e instrutores.

O projeto de implantação da Biblioteca foi realizado em meio à grave crise fiscal do Estado, e não consumiu recursos públicos adicionais além do custeio da EFAZ. Foi escolhido para automação um software livre e mão de obra usada foi a da própria Escola, sem consultorias ou contratações.

No ano de 2019, a Escola Fazendária concluiu 100% do projeto da Biblioteca e incluiu no PPA (2020-2023) novas metas, dessa vez voltadas à melhoria do acervo.

A Biblioteca em 31 de dezembro de 2019 disponibilizava um acervo de 1.082 itens entre livros, teses, periódicos e artigos eletrônicos dentro das áreas de Administração Pública, Tributação, Contabilidade, Economia, Finanças, Direito Tributário entre outros temas dentro das áreas de atuação desta Secretaria. O acervo está em constante atualização com a inclusão de artigos eletrônicos dos principais periódicos das áreas de interesse.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 10

Figura 4 – Link da Biblioteca Virtual no portal da EFAZ

The image shows two screenshots. On the left is the EFAZ portal homepage, and on the right is the 'Biblioteca Virtual' page. A blue arrow points from the 'BIBLIOTECA' link in the bottom right of the homepage to the 'Biblioteca Virtual' page.

Left Screenshot (EFAZ Portal):

- Header: EFAZ ESCOLA FAZENDÁRIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
- Navigation: INTERDISCIPLINAR, CURSOS, EXATOS, EDUCACIONAL
- Main Content: "TEMPO DE DOAR LIVROS" with a counter showing 730 and 879, "RESULTADOS", "COLABORADORES", "CURSOS EXCLUSIVOS PARA SERVIDORES SEFAZ", and "DESTAQUES".
- Bottom Right: A blue box highlights the "BIBLIOTECA" link.

Right Screenshot (Biblioteca Virtual Page):

- Header: FAZENDA E PLANEJAMENTO, SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA E PLANEJAMENTO DO RIO DE JANEIRO
- Navigation: Pesquisa, Ajuda, Usuário, Senha, Entrar
- Section: "Biblioteca Virtual"
- Image: A photograph of a large, ornate building.
- Text: "O programa Biblioteca Livre (BibliVre) versão 4.0 é um aplicativo que permite a inclusão digital do cidadão na sociedade da informação. Saiba mais sobre o projeto em 'Sobre', na opção 'Ajuda' no menu superior." "Trata-se de um programa para catalogação e difusão de acervos de bibliotecas públicas e privadas, de variados portes, além de possibilitar a circulação e o compartilhamento de conteúdos de informação, tais como, textos, músicas, imagens e filmes ou qualquer outro tipo de objeto digital." "Hoje, o BibliVre é sucesso em todo o Brasil, assim como no exterior e, por sua extrema relevância cultural, vem se firmando como o aplicativo de escolha para a inclusão digital do cidadão." "Se desejar somente pesquisar o catálogo e acessar as obras disponíveis digitalmente, utilize a opção 'Pesquisa' no menu superior, sem a necessidade de Usuário e Senha." "Para outros serviços, tais como circulação, catalogação, aquisição e administração, é necessário um nome de usuário e senha."



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 11

Atividades Desenvolvidas

As atividades do presente Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento (RACT) estão relacionadas aos eventos realizados em 2019, com destaque para o atendimento às demandas do Levantamento de Necessidades de Treinamento (LNT), instrumento anexo ao Plano Anual de Capacitação e Treinamento (PACT) e que trata das demandas de todas as áreas desta Secretaria, bem como dos eventos programados pelo Grupo Estadual de Educação Fiscal – GEFE-RJ.

A seguir, consoante as diretrizes estratégicas da SEFAZ, a missão da Escola Fazendária e as suas competências regimentais, serão detalhadas as atividades exercidas ao longo de 2019 da seguinte forma:

- Eventos de Capacitação
- Custos de Capacitação
- Eventos de Educação Fiscal
- Gestão EFAZ

Destaca-se que em virtude da mudança de governo, e separação da ex-Secretaria de Planejamento e Gestão, que esteve incorporada à Secretaria de Fazenda até 2018, também serão feitas comparações pontuais com os dados de capacitações realizadas ao longo do último mandato, ou seja, de 2015 a 2019. Com a cisão em 2019, grande parte das áreas da antiga SEPLAG migrou para a Casa Civil ocasionando assim numa redução no quadro funcional da Fazenda de cerca de 30%. Ou seja, em 2018 havia 2.669 servidores, em 2019 esse número foi para 1.884. Isto posto, observa-se que há um retorno dos números aos patamares alcançados em 2016, antes da incorporação.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 12

Eventos de Capacitação

Os eventos de capacitação compreendem aqueles destinados à formação, certificação, treinamento, aperfeiçoamento, aprendizado, desenvolvimento, intercâmbio profissional e quaisquer formas de disseminação de informações ou de compartilhamento e socialização de conhecimento, em modalidade presencial ou a distância, tais como cursos, pós-graduações e eventos técnico-científicos (congressos, palestras, seminários e workshops, dentre outros).

Em 2019, foi registrado o **total de 225 eventos e 2.099¹ certificações²**, conforme demonstrado nas Tabelas 1 e 2 pela formas de realização³ e pela aderência do evento ao LNT.

Tabela 1 – Total de eventos por forma de realização

EVENTOS		OFERTA EFAZ	OFERTA DE PARCEIROS	INSTITUIÇÕES EXTERNAS	COMPRA DE VAGAS	CESSÃO DE ESPAÇO
LNT	185	64	80	17	2	22
NÃO LNT	40	16	14	2	2	6
TOTAL	225	80	94	19	4	28

¹ Número inclui todas as formas de oferta e todos os tipos de público (SEFAZ e outros órgãos/entidades), contabilizado pela quantidade de certificados emitidos pela EFAZ e/ou recebidos para efeitos de registro no SRH no caso de servidores internos, salvo as modalidades de Cessão de espaço e Oferta de Parceiros, nestas só foram computadas certificações de servidores ou ex-servidores encontrados no SRH.

² O número de certificações corresponde ao total de alunos aprovados por turma, isto é, os que obtiveram a frequência mínima obrigatória e aprovação na avaliação de aprendizagem, para os casos em que esta se aplica. Considera-se para esse cálculo que: (i) um mesmo curso pode ser realizado, por questões logísticas e/ou didáticas, diversas vezes (em mais de 1 turma); e (ii) um mesmo servidor pode participar de mais de 1 curso, possibilitando várias capacitações por pessoa, a exceção da Cessão de espaço e Oferta de Parceiros também se aplica.

³ Foram consideradas as seguintes formas: **Oferta EFAZ:** eventos, em sua grande maioria, de realização própria mediante instrutoria interna, também englobando alguns casos de contratação de cursos fechados/instrutores externos para realização *in company*, e outros, em menor quantidade, de realização conjunta com parceiros; **Oferta de parceiros:** eventos oferecidos de forma regular pelos parceiros para atender a seus públicos específicos, sendo reservado um percentual de vagas à SEFAZ, quando solicitado, em razão de parcerias formalmente instituídas ou de práticas de colaboração mútua, de intercâmbio de conhecimentos ou de cooperação técnica; **Instituições externas:** eventos decorrentes, em sua maioria, de ações de divulgação da EFAZ, mediante informativos sobre capacitações aderentes ao LNT ou às competências regimentais das unidades fazendárias, oferecidos por instituições renomadas, sem parceria com a EFAZ, de forma gratuita ou paga às próprias custas a qualquer interessado; **Compra de Vagas:** aquisição de vagas em cursos de mercado; **Cessão de Espaço:** eventos órgão/entidade externa, ocorridos na EFAZ, em que há reserva de vagas à SEFAZ em contrapartida pela cessão de espaço, as turmas computadas são apenas as que apresentam servidores SEFAZ inscritos, totalizando 968 certificações se somado servidores encontrados no SRH com servidores lotados em outros órgãos e que não se encontram no SRH.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 13

Tabela 2 – Total de certificações por forma de realização

CERTIFICAÇÕES		OFERTA EFAZ	OFERTA DE PARCEIROS	INSTITUIÇÕES EXTERNAS	COMPRA DE VAGAS	CESSÃO DE ESPAÇO
LNT	1613	1261	125	18	11	198
NÃO LNT	486	349	37	2	6	92
TOTAL	2099	1610	162	20	17	290

É possível observar que os eventos ofertados pela Escola computaram o número de meta do produto 5239, da ação 2252 do PPA 2016 – 2019, com ocorrências de **80 eventos e 1.610 certificações**, confirmando o principal foco de atuação da Escola. Quanto às demais formas de oferta (**145 eventos e 1.167 certificações**), embora elevem significativamente o número total de eventos⁴, correspondendo a mais de 50%, o resultado na quantidade de certificações é proporcionalmente mais baixo, o que pode ser visualizado nos gráficos 1 e 2. Isso se justifica pela dinâmica da formação das turmas, que são externas e voltadas para o público em geral, não tendo como prioridade os servidores fazendários. Cabe ressaltar, contudo, que mesmo esses eventos são majoritariamente consoantes com o LNT, mostrando um esforço da EFAZ em atender ao planejamento realizado em conjunto com as áreas demandantes.

⁴ Para eventos não ofertados pela Escola (oferta de parceiros, cessão de espaço e compra de vagas) foram computados o número total de certificados na turma em que houve pelo menos 1 vaga preenchida com servidor da SEFAZ.



Gráfico 1 – Total de Eventos
por Forma de Realização

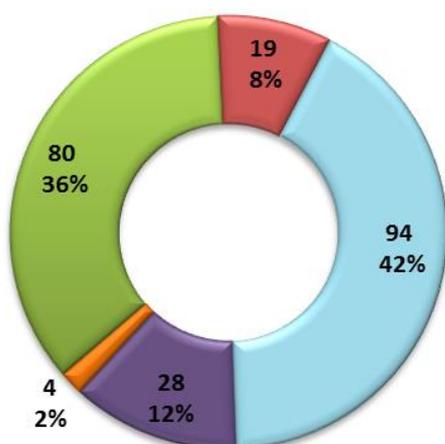
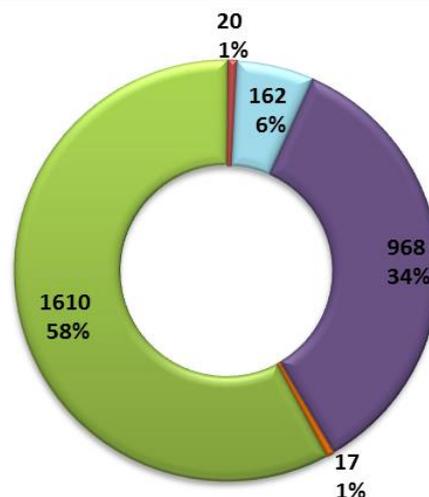


Gráfico 2 – Total de Certificações
por Forma de Realização



■ CESSÃO ESPAÇO ■ COMPRA ■ EFAZ ■ EXTERNA ■ OFERTA PARCEIRO

Vale ressaltar que o baixo número de ocorrências relacionadas à “Compra de Vagas”, considerando apenas aquelas em que os certificados foram registrados pela Escola, explica-se por conta do cenário econômico-financeiro do Estado, bem como as limitações impostas por normativos. Tal cenário também evidencia a necessidade de buscar alternativas para diversificar as capacitações oferecidas, em temática e em modalidade, por meio de parcerias e ações de divulgação de cursos gratuitos externos, tópicos que serão tratados mais adiante.

No que se refere à análise de registros LNT e Não LNT, observa-se que no ano de 2019 houve maior casos de eventos e certificações que atenderam à demanda do Levantamento Anual de Necessidades e Treinamento, conforme gráficos 3 e 4.



Gráfico 3 – Total de
Eventos LNT e Não LNT

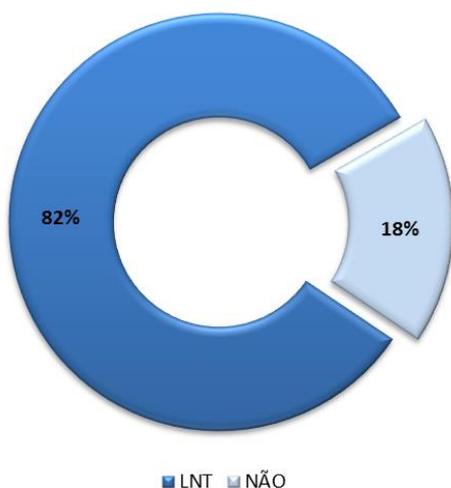
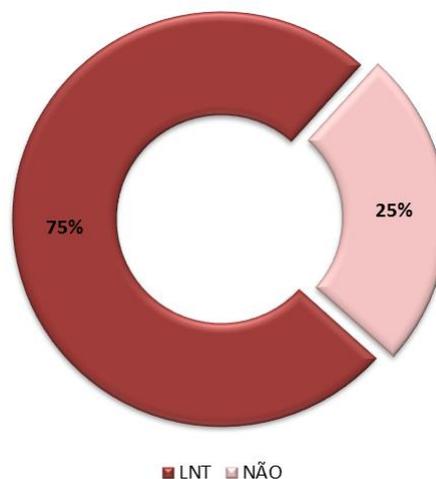


Gráfico 4 – Total de
Certificações LNT e Não LNT



Cabe ressaltar que houve um esforço da Escola Fazendária em priorizar o planejamento, cuja metodologia utilizada passa por reuniões com representantes indicados pelas áreas da Secretaria representadas pelo membro GPACT. Nas reuniões são debatidos os processos de trabalho das áreas e feito um *Levantamento de Necessidades de Treinamento*, considerando as especificidades das atividades de cada setor e as estratégias para suprir tais necessidades. Parte dessa estratégia passa por uma constante aproximação com as áreas, buscando sensibilizar os servidores para se tornarem instrutores internos levando em conta sempre suas habilidades, conhecimento e as demandas sinalizadas no LNT; sensibilizando ainda as áreas para as ações voltadas ao atendimento do sinalizado em LNT minimizando o surgimento de demandas tempestivas. O resultado desse esforço da EFAZ junto às áreas no cumprimento do planejado fica evidente na configuração dos Gráficos 3 e 4.



Certificações para SEFAZ

Este tópico trata dos dados exclusivamente relacionados a capacitações para servidores SEFAZ, que registraram no total geral: **51 Eventos variados** (títulos diferentes)⁵, **186 Turmas**, **1.016 Certificações** e **13.793 Horas** de conteúdo. Assim, pretende-se demonstrar os eventos de capacitação em que houve pelo menos um servidor fazendário participante, com seus respectivos títulos, totais de certificações obtidas (Tabela 3).

Tabela 3 – Detalhamento das capacitações para servidores SEFAZ⁶

TÍTULO DE EVENTO DE CAPACITAÇÃO	QTDE. DE TURMAS	Nº DE CERTIFICAÇÕES	SOMA DA CARGA HORÁRIA
ACCESS	2	31	620
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	3	4	16
AUDITORIA NA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL	1	29	348
BOAS PRÁTICAS DE APREENSÃO DIGITAL NO ÂMBITO ADMINISTRATIVO	1	7	84
CESSÃO DE ESPAÇO	28	100	1.167
COBRANÇA AMIGÁVEL	1	28	336
COMPRA DE VAGAS	4	17	459
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	26	624
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	2	4	60
DEVOPS E EAP7	2	24	192
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO A GESTÃO FAZENDÁRIA	1	11	220
ENGLISH FOR MEETINGS / CONVERSACÃO	1	5	60
ESTATÍSTICA BÁSICA COM USO DO SOFTWARE R	1	12	288
EXCEL ANÁLISE DE DADOS	1	14	280
EXCEL AVANÇADO 2010	2	32	640
EXCEL GRÁFICOS E DASHBOARDS	1	16	320
EXCEL MACRO COM VBA	1	14	280
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	3	4	128
FGQ - MÓDULO: DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO	3	47	376
FGQ - MÓDULO: GESTÃO DE RISCO	3	44	352
FGQ - MÓDULO: GESTÃO POR PROCESSOS	3	46	368
FGQ - MÓDULO:TÉCNICAS DE GESTÃO	3	43	344
FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	5	6	129
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS NA ADMINISTRAÇÃO	1	14	168

⁵ Os eventos de Cessão de espaço, Instituição Externa, Compra de Vagas e Oferta de Parceiros foram contabilizados como o mesmo evento na tabela 3.

⁶ Estão excluídos 353 casos de servidores que, embora ainda constem no Sistema de Recursos Humanos (SRH) como lotados na SEFAZ, não pertencem ao atual quadro funcional em exercício nesta Secretaria.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 17

GRE E LIMITE DE SAQUE	1	13	104
ICMS ATUALIZAÇÕES	1	21	630
INDEXADOR E PROCESSADOR DE EVIDENCIAS DIGITAIS	1	10	160
INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY	1	13	52
INSTITUIÇÃO EXTERNA	19	20	412
INTRODUÇÃO AO POWER BI	1	25	200
LEGISLAÇÃO ESTADUAL RELATIVA À GESTÃO IMOBILIÁRIA	1	6	21
LEGISLAÇÃO FEDERAL E ESTADUAL - GESTÃO DO PATRIMÔNIO	1	8	64
MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1	7	112
NORMAS E PROCEDIMENTOS - REDEPAT E REDESUSTENT	1	4	12
OFERTA DE PARCEIROS	65	122	2.397
OUTLOOK BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1	4	24
PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL - ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	1	5	20
POWER POINT	1	6	120
REDMINE - SISTEMA DE ATENDIMENTO SUTIC	1	9	126
REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	1	9	72
SCRUM - MÉTODOS ÁGEIS	1	25	200
SEI - PALESTRA TIRE DÚVIDAS	1	26	52
SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	3	11	37
SISTEMA UPO APLICADO ÀS ATIVIDADES DE PROTOCOLOS	1	7	42
SQL APLICADO À FISCALIZAÇÃO - CRUZAMENTO DE DADOS	1	26	416
SQL: CONSULTAS AVANÇADAS USANDO AS BASES DA FAZENDA	1	16	256
SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA	2	4	20
TÉCNICA LEGISLATIVA	1	13	260
TESTES DE PERFORMANCE UTILIZANDO JMETER - CONCEITO	1	7	42
TREINAMENTO CALL CENTER	1	17	51
WORKSHOP OUTSYSTEM	1	4	32
TOTAL GERAL	186	1.016	13.793

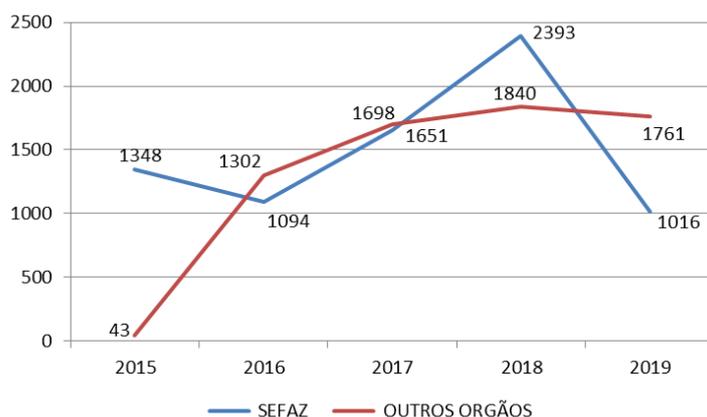
O total de certificações obtidas por servidores fazendários (1.016) representa 38% do total geral registrado pela Escola (2.777). Os outros 62% correspondem a certificações realizadas por servidores externos (1.761), em decorrência de redes, sistemas e processos de trabalho em que a SEFAZ atua como gestora ou órgão central – são certificações voltadas para o Estado.

No último quinquênio, conforme aponta o gráfico 5, os números de certificações obtidas por servidores da SEFAZ crescem desde 2016. Isso se deve ao fato da antiga Secretaria de Planejamento e Gestão (SEPLAG) ter sido incorporada pela Secretaria de Fazenda



ocasionando assim num acréscimo no número de servidores nos quadros da SEFAZ. Quando da transferência, em 2019, de grande parte das áreas da antiga SEPLAG para a Casa Civil, houve uma redução nos quadros da Fazenda de cerca de 30%. Com isso o número de certificações aproxima-se do patamar alcançado em 2016 antes da incorporação.

Gráfico 5 – Certificações para SEFAZ - 2015 a 2019



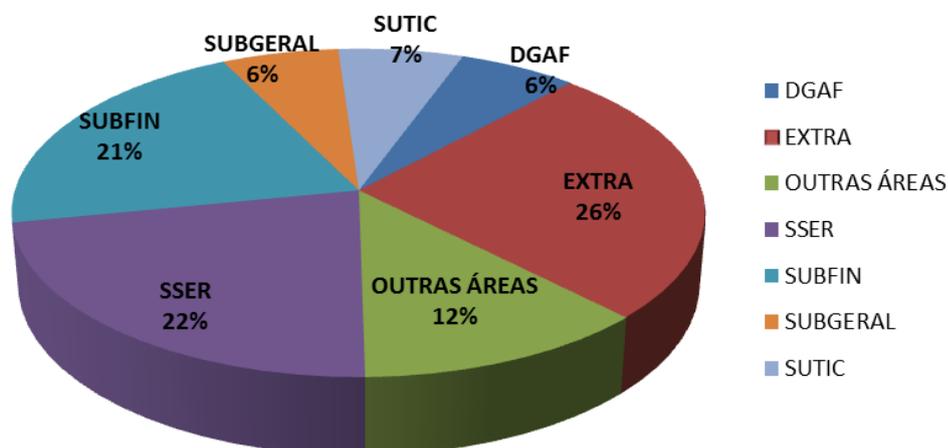
Observa-se também que o total de certificações para outros órgãos também cresce proporcionalmente desde 2016. Fator importante que explica esse crescimento é o início da utilização do SIAFE (Sistema Integrado de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil do Rio de Janeiro) em 2016 ocasionando numa demanda maior de capacitação para servidores de outros órgãos e entidades estaduais no sistema. Cabe ressaltar que mesmo após a perda de áreas para a Casa Civil, o número de certificações para outros órgãos manteve-se estável, tendo inclusive um pequeno acréscimo, mantendo a curva verificada desde 2016.



Áreas SEFAZ Capacitadas (Estrutura 2019)

Conforme demonstrado no Gráfico 6, as certificações obtidas por servidores estão distribuídas entre as áreas da SEFAZ⁷. Do total de 1.016 certificações para a SEFAZ, os casos EXTRA SEFAZ⁸ concentram o maior percentual (26%), sinalizando que embora os servidores que não mais se encontram em exercício na SEFAZ, ainda se beneficiam das capacitações oferecidas pela Escola Fazendária. Em seguida, observam-se os números da SSER (22%), da SUBFIN (21%), de OUTRAS ÁREAS⁹ (13%). DGAF, SUTIC¹⁰ e SUBGERAL representam cada uma 6% das certificações.

Gráfico 6 – Certificações de servidores SEFAZ por lotação



⁷ O detalhamento de cada área quanto a cursos, com respectivos números de capacitações, está apresentado no Anexo 1.

⁸ Os casos “EXTRA SEFAZ” (353 certificações) correspondem a servidores não lotados atualmente na SEFAZ, todavia se encontram no SRH.

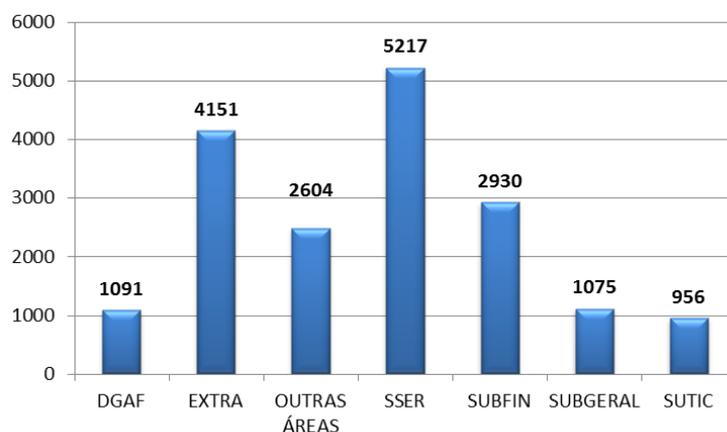
⁹ Os casos “Outras Áreas” (174 certificações) correspondem ao somatório das certificações realizadas por SUBCONT (55), SUBPAT (46), CTCE (21), EFAZ (20), SRH (13) e SUPOF (11). Já a SUBGERAL compreende: GABSEFAZ (55), SUBGERAL (21) e AJUFAZ (8).

¹⁰ SUTIC engloba também certificações da SUBGTEC (8)



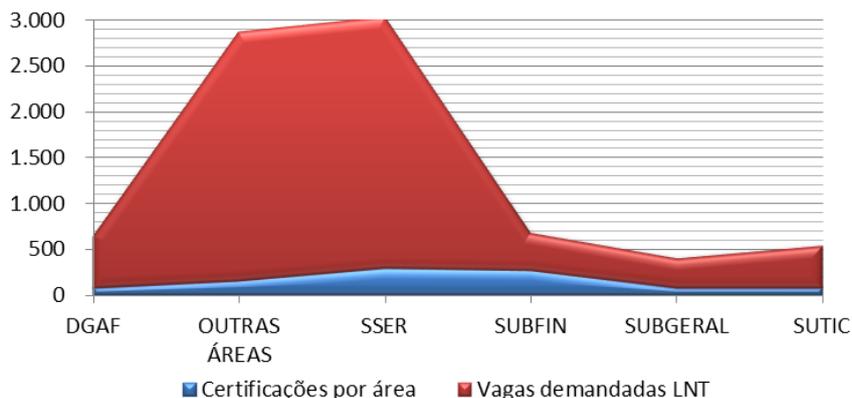
Quanto à carga horária total de conteúdo (13.793 horas), ao distribuir entre as áreas da SEFAZ é possível observar que a SSER também concentra a maior carga horária total, conforme Gráfico 7.

Gráfico 7 – Somatório da carga horária para servidores SEFAZ por lotação



Ao utilizar como base de comparação o total das certificações para servidores (1.016), nota-se que as áreas que demandaram maior quantidade de vagas no LNT 2019 são as mesmas áreas em que se concentram maior número de certificações, conforme o Gráfico 8. Logo, os esforços para atender a todas as unidades refletem o alinhamento quantitativo proporcional ao que foi previsto no LNT, reforçando a importância do instrumento.

Gráfico 8 – Concentração por área de vagas demandadas X certificações obtidas





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 21

Vale também destacar que é esperado que a concentração de vagas demandadas seja maior que a concentração de certificações obtidas, pois durante a execução do LNT o público externo (redes, unidades setoriais, usuários de sistemas centrais) é registrado como certificação de outros órgãos/entidades e não mais como certificações para a área originalmente demandante, o que dilui a concentração de vagas¹¹. O caso de OUTRAS ÁREAS (que englobam áreas como SUBPAT e SUBCONT), que possui o maior distanciamento entre a concentração da demanda e a concentração da realização, justifica-se pelo fato de que esta área demanda grande quantidade de treinamentos para servidores lotados em outros órgãos e entidades estaduais (usuários do SIAFE).

Para áreas que não possuem público externo previsto (SSER e SUBFIN), a concentração de realizações dependerá exclusivamente da realização de capacitações demandadas pelas mesmas. Havendo poucas realizações, a concentração diminui. Casos como a SUBFIN e SUTIC podem ser explicados em razão da dificuldade de encontrar instrutores internos que tenham competência e disponibilidade para ministrar treinamentos por elas demandados. Já a SSER, mantém a maior concentração de todo o grupo. Trata-se da área que apresenta o maior resultado, em números absolutos, dentre as certificações voltadas para servidores SEFAZ, o que é esperado, pois trata-se da área com o maior quadro de servidores.

Capacitações SEFAZ, CGE e SECCG (Estrutura 2019)

Em razão da mudança de governo e das alterações promovidas pelo Decreto nº 46.544, de 01/01/2019, que estabelece a estrutura do Poder Executivo, algumas áreas, originadas da SEPLAG, migraram da estrutura da SEFAZ para a estrutura da Secretaria de Estado de Casa Civil e Governança.

A Resolução Sefaz N° 48 de 18 de junho de 2019 aprovou o regimento interno da Secretaria de Estado de Fazenda instituindo a nova estrutura organizacional desta Secretaria.

Nesse sentido, cabe registrar os eventos e certificações relacionados às áreas que se mantiveram na atual estrutura da SEFAZ (184 eventos e 1.016 certificações), observando-se a execução do PACT/LNT 2019. Vale destacar eventos e certificações correspondentes às áreas da SECCG (44 eventos e 107 certificações) e às áreas da CGE (38 eventos e 197 certificações), conforme Gráficos 9 e 10.

¹¹ No momento de elaboração do LNT, as vagas demandadas para público externo (integrantes de redes e unidades setoriais, além de usuários externos de processos e sistemas centrais da SEFAZ) são registradas em nome da área demandante. O mesmo não ocorre no momento de execução do LNT, quando as vagas certificadas são registradas em nome do órgão de lotação do servidor externo.



Gráfico 9 – Eventos áreas SEFAZ x áreas CASA CIVIL x áreas CGE

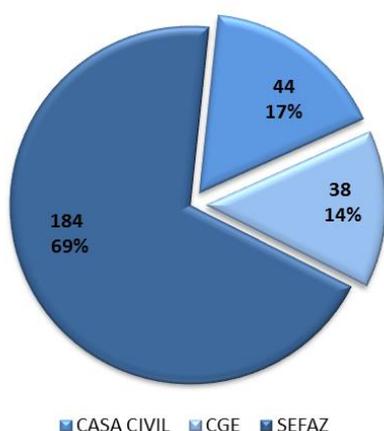
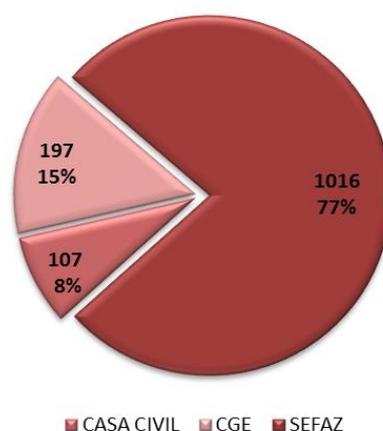


Gráfico 10 – Certificações áreas SEFAZ x áreas CASA CIVIL x áreas CGE



Capacitações no SIAFE

Em relação ao PACT 2019, vale destacar que foram realizadas capacitações relacionadas ao cumprimento do objetivo específico de “propiciar treinamentos relacionados aos sistemas da SEFAZ, com destaque para o SIAFE-Rio (Sistema Integrado de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil do Rio de Janeiro)”. A Tabela 4 apresenta o detalhamento dos cursos SIAFE com os respectivos números totais de turmas e de certificações obtidas pelas administrações direta e indireta do executivo, legislativo e judiciário estadual.

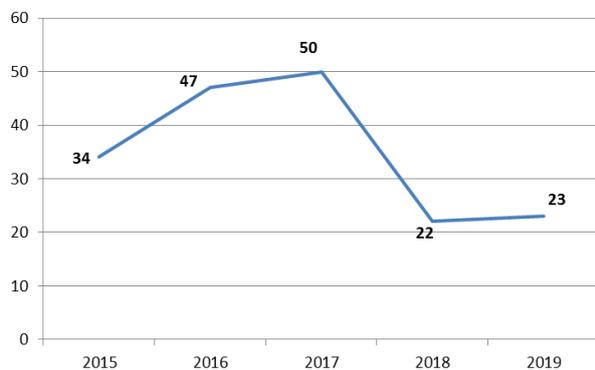
Tabela 4 – Certificações em Cursos SIAFE

CURSO	Nº DE TURMAS	Nº DE CERTIFICAÇÕES
FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	9	190
SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA	3	70
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	3	58
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	3	71
GRE E LIMITE DE SAQUE	1	39
INSCRIÇÃO DE RESTOS A PAGAR POR INTERMÉDIO DO BOLETIM DE RP	1	19
SIAFE-RIO: CURSO DE GESTOR DE USUÁRIOS	1	18
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	2	49
TOTAL	23	514

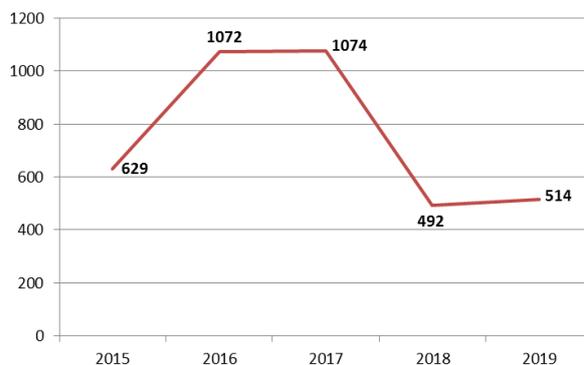


No total do quinquênio 2015 a 2019, foram registradas 176 turmas e 3.781 certificações. Ao analisar comparativamente os anos (Gráficos 11 e 12), observa-se que após a implantação do SIAFE (2016) a demanda aumentou, tendo seu ápice em 2017. Observa-se uma estabilidade no nº de turmas e certificações, com um discreto aumento no ano de 2019. Infere-se que a demanda por capacitação no biênio 2018-2019 foi menor por já haver um número considerável de usuários capacitados, não havendo necessidade de tantas turmas, sendo ofertado, portanto, um número menor de cursos por parte da unidade responsável pelo sistema – a SUBCONT.

*Gráfico 11 – Turmas SIAFE
2015 a 2019*



*Gráfico 12 – Certificações SIAFE
2015 a 2019*

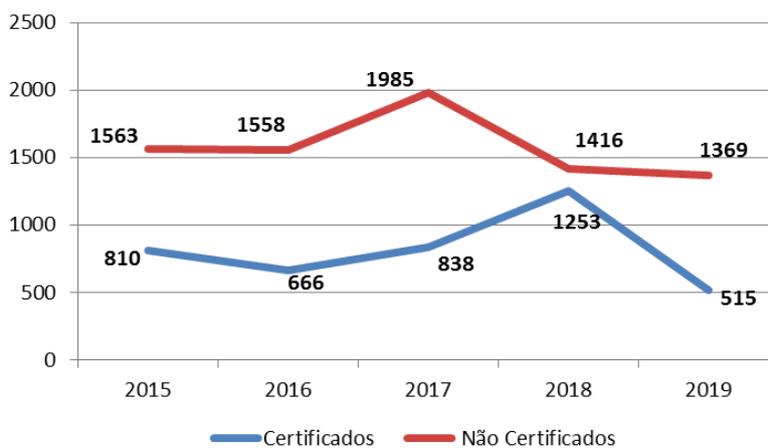


Servidores SEFAZ certificados

No que se refere à quantidade de servidores capacitados, ou seja, aqueles que obtiveram ao menos 1 certificação em 2019, foi registrado o total de 515 servidores. Considerando o total do quadro funcional da SEFAZ (1.884), reaproxima-se aos números apresentados em 2016, antes da incorporação da antiga SEPLAG pela SEFAZ e, ainda, com a AGE na estrutura organizacional da SEFAZ.



Gráfico 13 – Servidores certificados - 2015 a 2019

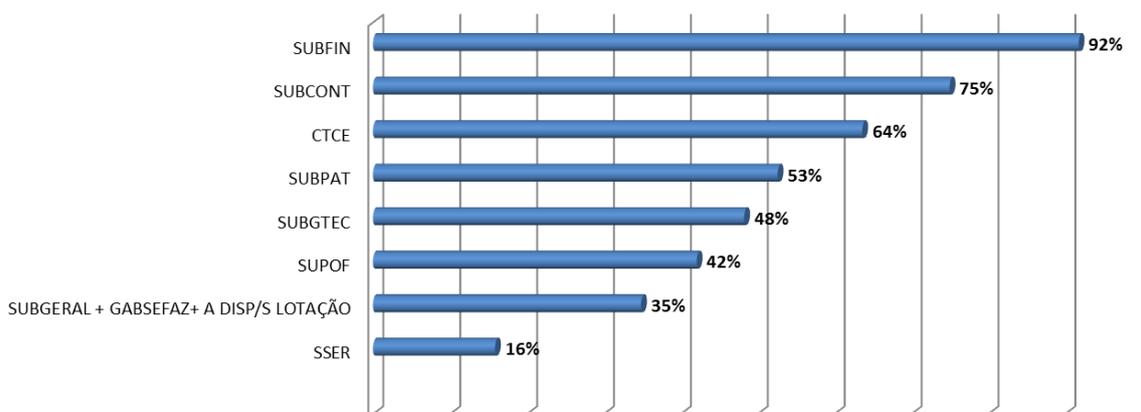


Ao analisar o percentual de servidores certificados por área, conforme Gráfico 14¹², observa-se que a SUBFIN é a área que possui, proporcionalmente ao seu quadro, o maior número de servidores certificados em 2019. Em seguida há a SUBCONT e CTCE, bem próximas. Isso demonstra o esforço da EFAZ juntamente com as áreas demandantes em atender às solicitações sinalizadas no LNT. A SSER ocupa a 8ª posição. Isso provavelmente ocorre porque a SSER é a subsecretaria que possui o maior número de servidores, dificultando as ações de mobilização para a capacitação. Cabe ressaltar que a SSER possui o maior número total de certificações e realizou ao longo de 2019 eventos em que a Escola não foi envolvida, ao contrário de anos anteriores.

¹² Em razão da possibilidade de mudança de lotação dos servidores ao longo do ano, há servidores que estão considerados em mais de uma unidade, uma vez que se fosse considerada apenas a lotação mais recente, não retrataria fielmente a relação entre as áreas e suas respectivas capacitações.



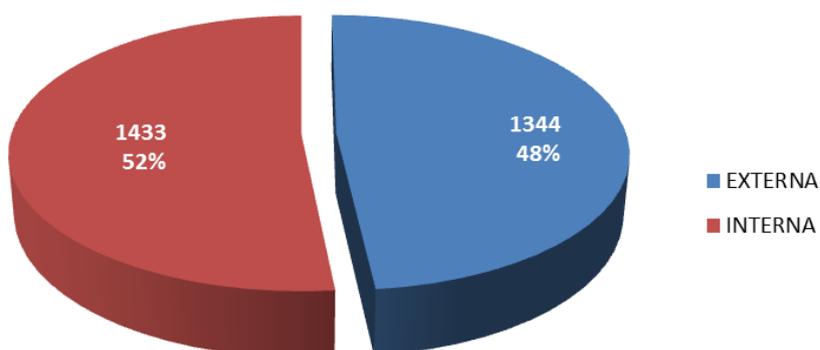
Gráfico 14 – % de servidores capacitados por Área



Instrutoria Interna e Externa

Considerando o total de certificações obtidas em 2019 para servidores da SEFAZ e de outros órgãos da administração direta e indireta, a instrutoria interna corresponde ao maior número de ocorrências (52 % das certificações obtidas), conforme apresentado no Gráfico 15. Cabe ressaltar que por instrutoria externa, entende-se, além dos cursos ofertados pela EFAZ, os cursos realizados por cessão de espaço que tenham certificações de servidores fazendários e ainda parcerias, EaD ou presenciais, e compra de vagas.

Gráfico 15 – Certificações por Tipo de Instrutoria





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Quanto à instrutoria externa, a maioria os casos¹³ corresponde a capacitações ofertadas por instituições externas, parceiras ou não. No total foram 1.344 certificações.

Ações de Divulgação de Capacitações: foco no Ensino a Distância

Além do oferecimento direto de cursos, outra iniciativa que foi intensificada em 2019 foi a divulgação de eventos de capacitação gratuitos, presenciais ou a distância, de instituições parceiras ou renomadas na área pública, com aderência às demandas do LNT 2019 e às atribuições regimentais. Assim, foi possível contornar questões financeiras a fim de diversificar e ampliar as capacitações oferecidas, com foco na modalidade de Ensino a Distância (EaD).

O EaD é iniciativa presente em diversas instituições de educação da área pública, como forma de ampliar o alcance das capacitações, diversificar os temas e as formas do conteúdo, estimular a autonomia pelo aprendizado, promover meios alternativos de interação e compartilhamento de dados e informações, além de potencializar estratégias de geração e utilização de conhecimento para melhorar o desempenho dos profissionais e das instituições.

Especificamente tratando das ações de divulgação, em 2019 houve 113 eventos (29 em EaD e 84 presenciais). Para identificar o resultado desta iniciativa, foram analisados os casos registrados de oferta por Instituições Externas (parceiras ou não parceiras). Mesmo não sendo possível estabelecer uma relação direta com esses casos, a EFAZ registrou para os mesmos um total de 33 certificados obtidos em 29 eventos ofertados pela modalidade EaD, conforme Gráficos 16 e 17¹⁴.

¹³ Há poucos casos de contratação pela SEFAZ (em 2019, foi registrado pela EFAZ 4 casos de contratação de instrutor externo, correspondendo a 4 turma e 96 certificações) e de eventos coordenados pela EFAZ com instrutoria externa, sem ônus, principalmente em decorrência de parceria ou colaboração das próprias unidades fazendárias.

¹⁴ Considera-se que nem todos os eventos fornecem certificados aos participantes, a exemplo de alguns seminários, conferências e encontros gratuitos, o que, pode sugerir um resultado subestimado de certificações advindas das ações de divulgação. O mesmo se aplica para os casos em que o servidor não envia seu certificado para a Escola proceder ao seu registro no SRH.



Gráfico 16 – Eventos decorrentes de Ações de Divulgação

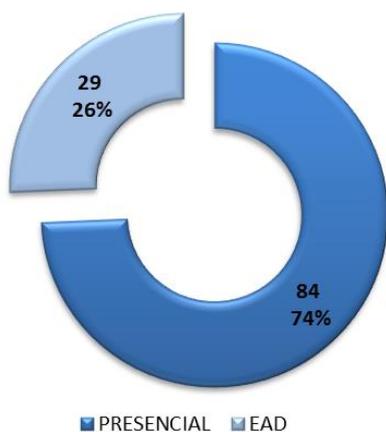
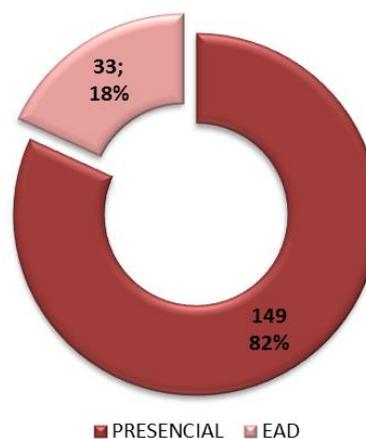


Gráfico 17 – Certificações decorrentes de Ações de Divulgação



Observa-se que não há um resultado expressivo em relação às ações de divulgação e que prevalece a modalidade presencial, tanto em eventos como em certificações. Considerando que as capacitações divulgadas estavam relacionadas no LNT, ou seja, eram demandas solicitadas pelas unidades, verifica-se um grau relativamente baixo de aderência às ações de divulgação.

Destaca-se, ainda, que a implantação de EaD na SEFAZ deverá abranger, dentre outros, aspectos relacionados à normatização, infraestrutura, equipe capacitada, suporte tecnológico, atendimento especializado, didática especializada e perfil específico de intrutores (conteudistas, coordenadores de turma, tutores, moderadores, etc.) e dos alunos.

Parcerias

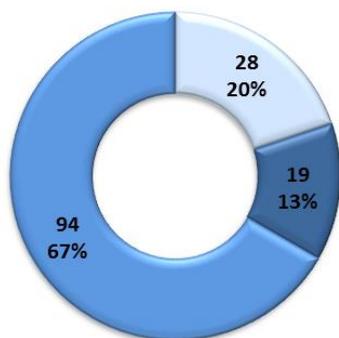
A realização de parcerias, instituídas formalmente ou mediante práticas de colaboração mútua, constitui estratégia para oferecer capacitações em áreas de expertise de outros órgãos/entidades ou quando não há internamente na SEFAZ a competência específica para atender à capacitação demandada.

Ao longo de 2019, cita-se a Escola de Contas e Gestão do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro (ECG/TCE-RJ), como parceria mais consistente da EFAZ, que certificou 138 servidores encontrados no SRH em 75 eventos.



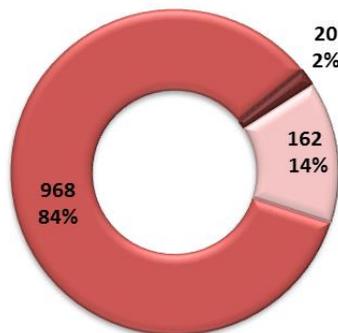
Ao considerar o total ofertado exclusivamente por parceiros (162 certificações em 94 eventos), eventos por livre iniciativa em instituições externas (20 certificações em 19 eventos) e as cessões de espaço (968 certificações em 28 eventos), foi registrado um resultado total relativo a parcerias de 1.150 certificações (41% do total do RACT) em 141 eventos (62% do total do RACT), conforme demonstram os Gráficos 18 e 19.

Gráfico 18 – Eventos decorrentes de Parcerias



■ CESSÃO ESPAÇO ■ EXTERNA ■ OFERTA PARCEIRO

Gráfico 19 – Certificações decorrentes de Parcerias



■ CESSÃO ESPAÇO ■ EXTERNA ■ OFERTA PARCEIRO

Nota-se que, embora o esforço decorrente de parcerias eleve consideravelmente o total de certificações, o resultado não acompanha proporcionalmente a quantidade total de eventos ofertados por parceiros, que representam mais da metade do total geral do RACT. Isso se justifica pelo fato de que os eventos de parceiros não são destinados exclusivamente aos servidores SEFAZ, mas atendem a públicos específicos do ofertante ou a um público geral.

Total de Capacitações no Quinquênio 2015-2019

Em análise ao último quinquênio, a quantidade de eventos e de certificações segue uma tendência de crescimento a cada ano, conforme apontam os Gráficos 20 e 21. No total desse período foram registrados 225 Eventos e 2.777 certificações para servidores da SEFAZ e de outros órgãos/entidades estaduais.

Vale observar que, apesar de o número de eventos ter se elevado consideravelmente, considerando-se os anos de 2016 e 2019, essa magnitude de acréscimo não se refletiu no



número de certificações, conforme demonstrado nos Gráficos 20 e 21. Nota-se que, de positivo, o aumento no número de eventos reflete a variedade de temas de capacitação ofertados pela Escola Fazendária, em um esforço para atender a demandas muito específicas em que o número de servidores beneficiados é baixo.

Gráfico 20 – Eventos no período 2015 a 2019

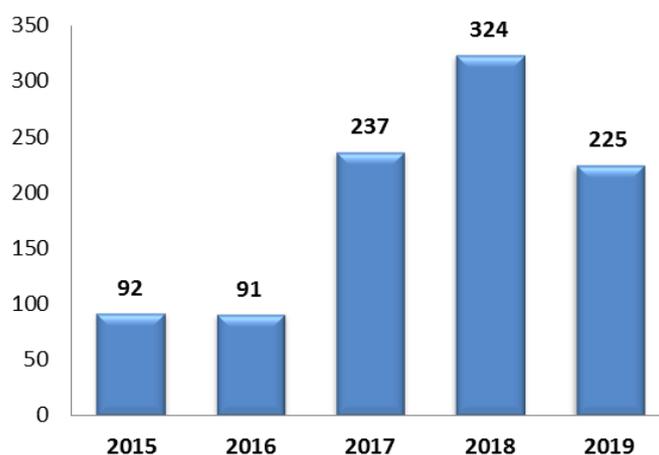
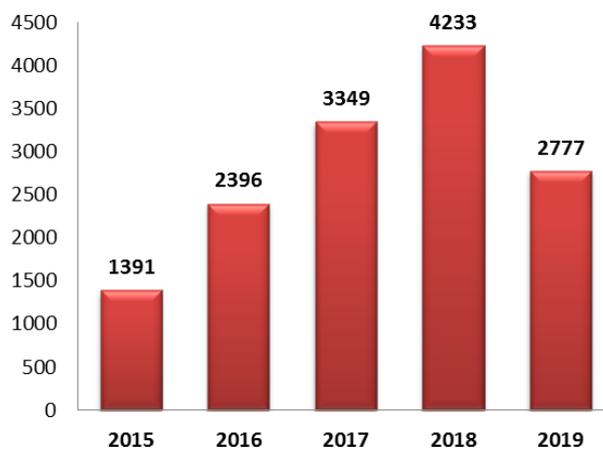


Gráfico 21 – Certificações no período 2015 a 2019





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Custos de Capacitação

Os Custos de Capacitação que serão apresentados contemplam as despesas relativas às instrutorias dos cursos *in company* realizados sob a coordenação da EFAZ, bem como as referentes à compra de vagas, a fim de atender não apenas às capacitações relacionadas no LNT 2019, mas também às demandadas extraordinariamente pelas várias áreas da SEFAZ e que se mostraram necessárias ao aprimoramento das competências dos servidores, caracterizadas como não LNT.

Dessa forma, considerando-se as 80 turmas coordenadas pela EFAZ, 68 envolveram pagamento, sendo 60 via instrutoria interna e 4 turmas ministradas por instrutor externo, totalizando 884 horas aula, 1.257 certificações e o valor de R\$ 122.606,35¹⁵, conforme detalhado no ANEXO 2. Observa-se que no caso de o curso ter tido várias edições ou turmas, ele é apresentado de forma consolidada, como por exemplo o “Flexvision Criação de Consultas”, que totalizou 9 turmas.

As 12 turmas restantes (das 80 coordenadas pela EFAZ) não envolveram pagamento, sendo ofertadas pela EFAZ mediante instrutoria interna sem ônus de GATAP, para os casos previstos em normativos específicos, ou mediante instrutoria externa sem ônus de contratação, para os casos que envolvem colaboração de parceiros. Essas turmas totalizaram 106 horas-aula e 268 certificações.

¹⁵ Não incluído custos de Compra de vagas



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Eventos de Educação Fiscal



Figura 5 – Cidade Constitucional

A Divisão de Educação Fiscal da Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro – EFAZ desenvolve ações em conjunto com o Grupo de Educação Fiscal do Estado do Rio de Janeiro (GEFE-RJ), o qual coordena, considerando a importância de promover e institucionalizar a Educação Fiscal para o pleno exercício da cidadania. Com a instituição do Programa de Educação Fiscal do Estado do Rio de Janeiro através do decreto nº 26.023, em 25 de fevereiro de 2000, o mesmo deve ser desenvolvido de

forma sistemática e permanente, nas escolas de ensino fundamental e médio, nas universidades e em todos os segmentos da sociedade, tendo como objetivos essenciais a sensibilização de cidadãos quanto à função socioeconômica dos tributos, à disseminação de conhecimentos a respeito da administração pública, da alocação e do controle dos gastos públicos, ao incentivo do acompanhamento da aplicação dos recursos públicos e à criação de condições para uma relação harmoniosa entre o Estado e o cidadão.

Desse modo, a Secretaria de Estado de Fazenda do Estado do Rio de Janeiro (SEFAZ-RJ), através da Escola Fazendária e de sua Divisão de Educação Fiscal, realizou, ao longo do ano de 2019, 34 eventos, com carga horária total de 133 horas, atingindo 750 pessoas com a temática.

Dentre os eventos que mais se destacaram durante o ano, pode-se citar a celebração do Dia da Educação Fiscal, em 19 de fevereiro, com uma parceria inédita com a Procuradoria Geral do Estado, recepcionando na Escola Fazendária jovens do Programa da FIA, bolsistas da PGE-RJ, para palestra da Receita Federal sobre corrupção, contrabando, descaminho e pirataria. Outro evento muito importante da área de sensibilização, que merece ser destacado, é o projeto Cidade Constitucional: Rio de

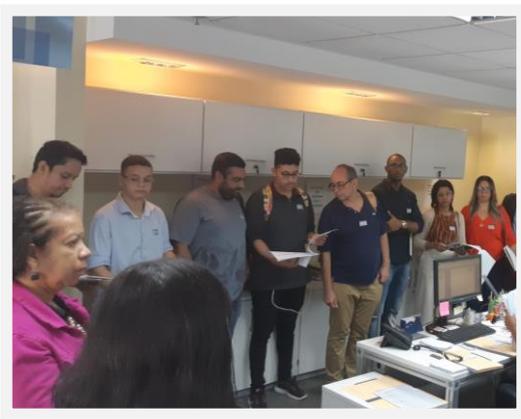


Figura 6 – Cidade Constitucional



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Janeiro, Primeira Capital da República, que em duas edições no ano, obteve 56 participantes, sendo que na edição do mês de maio teve maioria de professores da rede pública.

Ainda na área de sensibilização, o projeto SEFAZ de Portas Abertas, que não foi realizado com alunos de Ensino Médio em 2018, teve quatro edições durante o ano de 2019, após a participação de um professor da rede estadual no projeto Cidade Constitucional e que demonstrou interesse em trazer suas turmas para visitar a SEFAZ e conhecer o funcionamento da Secretaria, atendendo 150 alunos da rede. Além do projeto Educação Fiscal nas Escolas, que em 2019 aumentou o número de escolas atendidas para oito, e 365 alunos assistidos por palestras a respeito da importância dos tributos, e como utilizar as instituições para um efetivo controle social. O projeto somente foi realizado no segundo semestre, uma vez que os responsáveis pela Educação Fiscal na SEEDUC foram substituídos, com a nova gestão do governo estadual, no primeiro semestre, atrasando o início das atividades que envolviam alunos da rede estadual.



Figura 7 – Educação Fiscal nas Escolas

Já no que tange aos eventos de gestão, destaca-se a participação na reorganização da estrutura do Programa Nacional de Educação Fiscal, que passa a ser vinculado à COTEPE/ICMS (Comissão Técnica Permanente do ICMS), formando o GT-66, uma vez que após a incorporação da ESAF (coordenadora nacional do Programa de Educação Fiscal) pela ENAP, esta não absorveu as atividades do PNEF. Assim como, os esforços para implantar o Programa de Educação Fiscal no município do Rio de Janeiro, e assinar um Acordo de Cooperação Técnica entre as Secretarias de Fazenda do Estado e do Município.

Por fim, pode-se destacar também, um aumento significativo de pessoas que recebem informações através das redes sociais do GEFE-RJ, lançadas em 2018. Em janeiro de 2019, 45 pessoas curtiam as redes e 46 pessoas seguiam a página, em dezembro, 134 pessoas curtiam e 144 seguiam as páginas. Alcançando números ainda maiores quando a realização de algum evento era comentado na rede.



Gestão EFAZ

Inicialmente, destaca-se que 2019 foi um ano de importantes alterações na estrutura da SEFAZ, com uma considerável redução no quadro funcional. Em 2019, as áreas originárias da extinta SEPLAG migraram da SEFAZ para a Secretaria de Casa Civil e Governança. Essa redução reflete tanto no público a ser capacitado quanto no quadro de instrutores. Para dar a exata dimensão do que foi dito acima, em 2018 a SEFAZ contava com 2.669 servidores e em 2019, esse número foi reduzido para 1.884, uma redução de aproximadamente 30%. Um dos reflexos dessa redução é a aproximação aos números de 2016 (Gráfico 22 e 23), antes da fusão das Secretarias, ocorrida em 2017.

Gráfico 22 – Eventos realizados comparativo 2016 x 2019

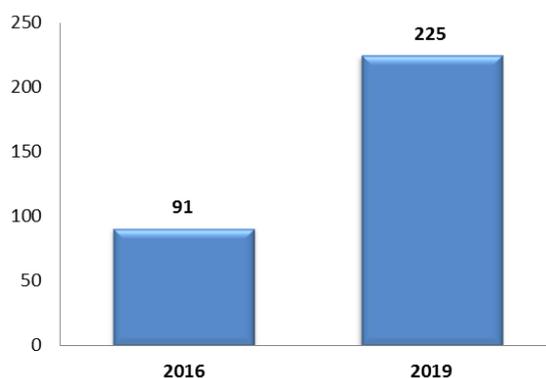
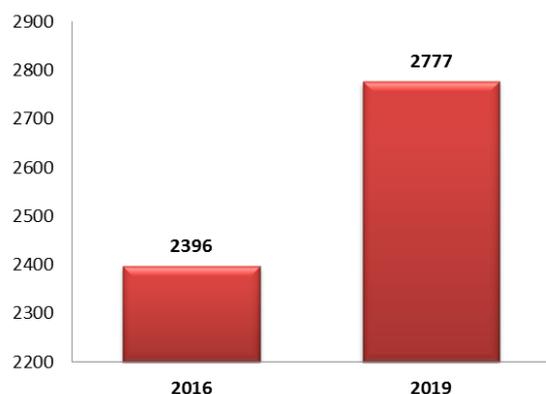


Gráfico 23 – Certificações comparativo 2016 x 2019





Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 34

Contudo, algumas iniciativas impactaram positivamente em questões gerenciais, fortalecendo o *core business* da Escola: (i) a realização de eventos de capacitação para os servidores fazendários. Dentre elas, estão: a valorização e a maior integração do GPACT mediante realização de encontros e intensificação de comunicações, o que também reforçou a importância do LNT e do PACT; (ii) o fortalecimento de parcerias; e (iii) a inovação e a diversificação na oferta de cursos (incluindo a modalidade EaD), mediante intensificação das ações de divulgação de eventos externos, ofertados por instituições renomadas. Reflexo positivo das ações listadas acima é a superação em número de certificações com relação ao ano de 2016, antes da fusão com a SEPLAG.

Alinhamento com o Plano Plurianual (PPA 2016-2019: Revisão 2019)

Especificamente tratando das ações e produtos de PPA planejados pela EFAZ, todas as metas foram superadas, conforme as colunas “Meta Adequada 2019” e a “Realização Total 2019” da Tabela 5.

Tabela 5 – PPA 2019 EFAZ: Planejado x Realizado

PROGRAMA: 0197 - DISSEMINAÇÃO DE CONHECIMENTO DE ADMINISTRAÇÃO FAZENDÁRIA E EDUCAÇÃO FISCAL											
AÇÃO: 2252 - Escola de Educação Fazendária Tipo: Atividade											
<i>Finalidade: Capacitação e desenvolvimento de competências dos servidores, visando atingir os objetivos da SEFAZ, e ampliação do programa de Educação Fiscal junto à sociedade.</i>											
PRODUTO	TÍTULO	META									
		2016		2017		2018		2019		2016-2019	
		PREV	REAL	PREV	REAL	PREV	REAL	PREV	REAL	PREV	REAL
5239	Turma de capacitação/trinamento realizada	40	73	80	122	80	156	80	80	280	431
5237	Ação de Educação fiscal realizada	7	7	7	9	7	18	9	22	30	56
5154	Biblioteca Virtual disponível no website da EFAZ-RJ	0,25	0,2	0,25	0,3	0,25	0,5	0	0	1	1



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

O Programa 0197 – Ação 2252 contempla produtos relacionados às capacitações planejadas, coordenadas e realizadas pela EFAZ, diretamente ou mediante parcerias, para todos os servidores fazendários, para todos os servidores integrantes de redes/unidades setoriais ou usuários de sistemas/processos centrais relacionados à SEFAZ, e para os cidadãos, no caso de ações de Educação Fiscal. Cabe ainda destacar:

- ✓ O **Produto 5239** registrou, em 2019, 80 Turmas coordenadas pela EFAZ. Ressalta-se o esforço da Capacitação para, apesar da redução do número de servidores e de instrutores, conseguir atingir a meta de turmas ofertadas. Já no total do quadriênio, a previsão era de 280 e foram ofertadas 431 turmas de capacitação.
- ✓ O **Produto 5237** registrou, em 2019, 22 eventos de Educação Fiscal realizados, dentre palestras, encontros e reuniões técnicas que alcançaram 719 participantes, com ênfase em alunos universitários das instituições públicas e privadas e alunos do ensino médio. Dentre as ações, destaca-se o Projeto Cidade Constitucional: Rio de Janeiro, Primeira Capital da República, que contabiliza 7 edições desde 2015.
- ✓ O **Produto 5154** alcançou a integralidade de sua meta, disponibilizando o sistema da Biblioteca virtual no website da EFAZ em 09/2018, após publicação do Regulamento da Biblioteca da Escola Fazendária (Portaria EFAZ nº 03, de 10/07/2018), contando com um acervo de 1.082 itens entre livros, teses, periódicos e artigos eletrônicos nas áreas de Administração Pública, Tributação, Contabilidade, Economia, Finanças, Direito Tributário e outras relacionadas às áreas de atuação da SEFAZ.

Aproveitamento de Vagas

A cada ano, melhorar o aproveitamento de vagas tem demandado expressivo esforço da Escola Fazendária. O objetivo almejado é o de evitar vagas ociosas, contemplando o máximo de servidores interessados e elevando o total de certificações dentre os inscritos.

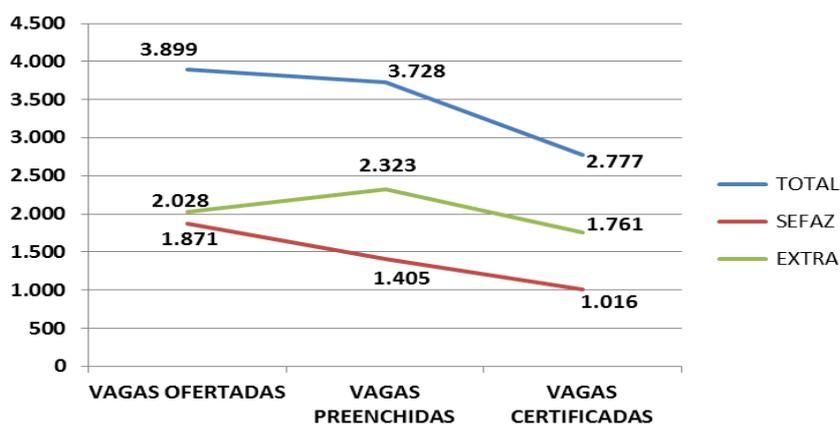
Conforme o Gráfico 24, a quebra de vagas é diferente ao comparar o total SEFAZ (servidores internos) e o total de outros órgãos (servidores externos):

- ✓ No caso da SEFAZ, houve menos Vagas Preenchidas do que Ofertadas, o que pode indicar demanda superdimensionada no momento do planejamento da capacitação ou a não liberação das chefias imediatas por conta do esvaziamento dos setores que perderam servidores;



- ✓ No caso de Outros órgãos, o aproveitamento também segue uma tendência de queda, similar ao Total Geral, mas proporcionalmente, maior que no caso da SEFAZ;
- ✓ Ao comparar Vagas Ofertadas com Vagas Certificadas (efetivamente aproveitadas), há também uma perda significativa.

Gráfico 24 - Aproveitamento de Vagas (2019)

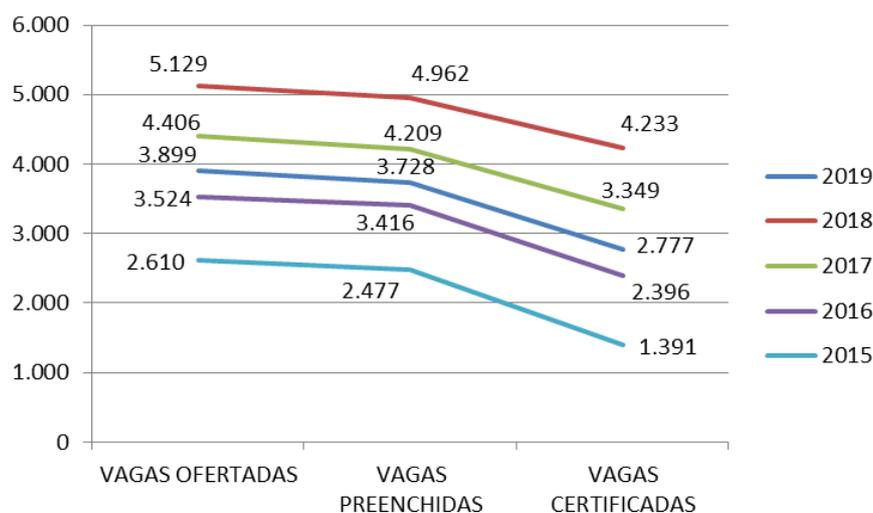


A fim de garantir a plena ocupação das vagas e a continuidade dos alunos até o término do curso, tem havido reiteradas ações de conscientização dos servidores da SEFAZ, dos responsáveis pelas unidades (que liberam os servidores para as capacitações e em muitos casos também os indicam) e dos membros GPACT. Quanto aos servidores externos, embora participem de processos, redes ou sistemas da SEFAZ, o fato de estarem lotados em outros órgãos/entidade dificulta o processo de sensibilização, o que justificaria um menor percentual de certificações.

Ao analisar o histórico do aproveitamento de vagas ao longo do último quadriênio (Gráfico 25), nota-se uma melhora gradual, com a melhor marca em 2018, e a justificável queda em 2019, mas que ainda assim supera os números de 2016, antes da fusão das Secretarias de Fazenda e de Planejamento e Gestão.



Gráfico 25¹⁶ - Aproveitamento de Vagas (2015 a 2019)



Logo, no sentido de aumentar o aproveitamento de vagas, diminuindo a quebra, tanto no momento da realização da matrícula, como nos meios de divulgação, há reforço quanto ao compromisso para com o curso escolhido, não somente pela permanência, mas também pela dedicação e envolvimento do discente. Importante destacar que todos os cursos ofertados pela Escola são gratuitos para os servidores, mas possuem custos para o Estado.

Acordos de Cooperação Técnica

A cada ano, a Escola Fazendária busca ampliar suas parcerias através de Acordos de Cooperação Técnica com outras instituições de ensino e pesquisa, obtendo assim, sinergia de esforços no que diz respeito a recursos físicos, humanos, conhecimento e expertise.

No ano de 2019, a Escola iniciou as tratativas de parceria com alguns órgãos, dentre eles, o Centro de Estudos e Pesquisas no Ensino do Direito - CEPED-UERJ. Foram realizadas cessões de espaço, com obtenção de bolsas em cursos de interesse da Secretaria de Estado de Fazenda.

No presente momento, o processo de formalização da parceria está em tramitação aguardando a definição jurídica e técnica acerca do instrumento legal mais adequado (Acordo

¹⁶ Número engloba todos os tipos de oferta, seja oferta EFAZ, Parceria, Cessão de Espaço ou Compra de Vagas.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

de cooperação ou Convênio) e da esfera em que o acordo deve ser feito, pelas subunidades (SEFAZ/EFAZ-UERJ/CEPED) ou pelos órgãos centrais (SEFAZ-UERJ).

Além do supracitado, devem ser mencionados os Acordos de Cooperação Técnica firmados com a Assembleia Legislativa do Estado do Rio de Janeiro representada, no acordo, pela Escola do Legislativo do Estado do Rio de Janeiro e com o Observatório Social do Brasil – Rio de Janeiro. Este último objetiva estabelecer as bases gerais de ampla cooperação técnica entre o Estado e o Observatório Social em projetos de interesse mútuo do Programa Nacional de Educação Fiscal – PNEF, dentre outros no âmbito da Educação Fiscal.

Há ainda Acordos de Cooperação Técnica com escolas de governo e outras instituições de interesse em andamento e que não tiveram, até 31 de dezembro, os seus processos de assinatura e de publicação em Diário Oficial concluídos.



Indicadores RACT

Como preconiza o Art. 7º da Resolução SEFAZ nº 479/2012, serão considerados, para fins de avaliação, os indicadores abaixo relacionados, os quais proporcionarão a análise dos resultados das capacitações e treinamentos realizados, em relação à demanda formalizada no Levantamento de Necessidades de Treinamento, no que tange à melhoria do desempenho profissional.

Tabela 6 – Indicadores 2019

INDICADORES		2019		2018		2017		2016	
I - Número de participantes em eventos internos (vagas preenchidas) ¹⁷		2.042	89%	4.282	91%	3.255	77%	811	90%
II - Número de participantes em eventos externos (vagas preenchidas) ¹⁸		242	11%	414	9%	954	23%	84	10%
III - Número de horas utilizadas em capacitação (horas/aula)		1.012		1.581		1.020		630	
IV - Número de turmas formadas		80		159		134		84	
V - Número de eventos demandados ¹⁹		142		185		89		93	
VI - Número de vagas ofertadas		2.618		4.868		4.406		1.235	
VII - Número de vagas preenchidas		2.284		4.696		4.209		895	
VIII – Número de participantes por trilha de aprendizagem	(a) Gestão Fazendária	1.243	54%	2.666	57%	1.921	46%	130	46%
	(b) Gestão Financeira	0	0%	174	3%	205	5%	24	5%
	(c) Gestão Tributária	278	12%	1.207	26%	1.644	39%	137	39%
	(d) Gestão de Controle Interno	763	34%	549	14%	439	10%	604	10%
IX - Média percentual da avaliação de reação		91%		92%		93%		91%	
X - Custo médio por evento de capacitação e treinamento		R\$ 1.767,31		R\$1.200,15		R\$ 748,72		R\$ 2.834,12	
XI - Custo médio por hora aula		R\$ 146,69		R\$86,01		R\$ 79,50		R\$ 284,09	
XII - Custo médio por aluno		R\$ 56,70		R\$42,72		R\$ 26,64		R\$ 192,77	

¹⁷ Vagas preenchidas em turmas com instrutores internos, considerando o universo de 80 turmas coordenadas pela EFAZ (não contempla o conjunto total dos 225 eventos de capacitação que registram 3.728 vagas preenchidas).

¹⁸ Vagas preenchidas em turmas com instrutores externos, considerando o universo de 80 turmas coordenadas pela EFAZ (não contempla o conjunto total dos 225 eventos de capacitação que registram 3.728 vagas preenchidas).

¹⁹ LNT- número de demandas na modalidade in company.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Para o cômputo dos números da Tabela 6, foram considerados os seguintes dados:

1) Eventos coordenados pela EFAZ, fossem eles:

a) LNT ou Não LNT;

b) por intermédio de:

i) instrutoria interna, envolvendo ou não pagamento de GATAP;

ii) instrutoria externa. Em 2018, dos eventos sediados pela EFAZ, somente um caso envolveu pagamento (Intensivo em ICMS). Já em 2019 houve também caso que envolveu pagamento (Auditoria na Escrituração Contábil Digital, Cobrança Amigável, ICMS Atualizações, Indexador E Processador De Evidencias Digitais); ou

iii) compra de vagas.

c) relacionados ou não a sistemas (SIAFE-RIO, SIGRH, SISPAT, entre outros), redes (a exemplo de Pregoeiros) ou procedimentos (revisão do PPA, a exemplo) de responsabilidade da SEFAZ, com turmas possuindo ou não servidor lotado na Secretaria;

Observa-se, ainda, que não foram considerados: a) próprias custas; b) cessão de espaço; c) ações de divulgação; nem d) oferta de parceiros.

As 2.042 vagas preenchidas culminaram em 1.610 certificações, envolvendo servidores lotados na SEFAZ e representantes da administração direta e indireta dos poderes executivo, legislativo e judiciário do Estado do Rio de Janeiro.

Face às alterações efetuadas na estrutura da SEFAZ, só é possível a comparação dos resultados de 2019 com os dos de 2016, ano que precedeu a fusão com a extinta SEPLAG, conforme apresentados a seguir:

- ✓ No que se refere a vagas preenchidas em eventos com instrutores externos (indicador II), 2019 apresentou um aumento de aproximadamente 66%. E ainda sim, foi um ano em que ocorreram mais capacitações com instrutores internos (indicador I). Além disso, houve menos eventos em que a EFAZ utilizou parcerias para captar instrutores externos sem ônus de contratação.
- ✓ Em relação às vagas preenchidas totais (indicador VII), 2019 superou em 61% o ano de 2016 (1.389 vagas a mais), o que pode ser atribuído ao fato de melhorias na



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

estrutura da EFAZ, dando suporte a turmas com maior quantidade de alunos e alta demanda de treinamento e participação das áreas no LNT.

- ✓ A maior participação das áreas também eleva em 2019 a quantidade de vagas ofertadas (indicador VI), de horas/aula (indicador III), de turmas formadas (indicador IV) e de eventos demandados no LNT (indicador V). Adicionalmente, houve maior engajamento dos membros GPACT, mediante ações de sensibilização da EFAZ, tanto na elaboração como na execução do LNT, incluindo maiores indicações de instrutores internos.
- ✓ Especificamente tratando do aumento na quantidade de horas/aula (indicador III), também é explicado pelo aumento de capacitações com maior duração, ou seja, em 2019 houve mais eventos com carga horária total mais elevada. Nota-se que isso também eleva o custo médio do evento (indicador X) e do aluno (indicador XII), quando tais capacitações implicam em dispêndio financeiro.
- ✓ O custo médio por hora aula (indicador XI), proporcionalmente, não sofre variação pelo aumento total de carga horária, pois ele está relacionado estritamente a dois fatores: (a) quanto recebe o instrutor (o que varia conforme seu nível de escolaridade, valor e forma de contratação) e b) quantos instrutores foram pagos por uma mesma hora aula (em cursos relacionados a sistemas, principalmente, pode ser necessário alocar mais de um instrutor).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Considerações Finais

Em cumprimento ao § 2º do art. 10 da Resolução SEFAZ nº 362/2011, de 3 de janeiro de 2011, foi elaborado pela Escola Fazendária (EFAZ), em conjunto com a Superintendência de Recursos Humanos (SRH), e encaminhado até o final de Outubro, “... o Plano Anual de Capacitação e Treinamento da SEFAZ (PACT), ...”.

Assim sendo, como estratégia de elaboração do PACT e de um de seus anexos, o Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT 2019), a EFAZ realizou atividades com o Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento (GPACT), composto conforme Tabela 7.

A relação de áreas com representantes no GPACT sofreu modificações em razão das seguintes alterações de estrutura da SEFAZ ocorridas no decorrer de 2019:

- i. As áreas originadas da extinta SEPLAG saíram da SEFAZ e migraram para a SECCG, a qual só permaneceu na Fazenda a Subsecretaria de Patrimônio (SUBPAT), antigo Departamento de Gestão do Patrimônio Imóvel do Estado do Rio de Janeiro – DGPI, vinculado diretamente à esta Secretaria, mediante Decreto Nº 46.419 de 12 de setembro de 2018;
- ii. A Subsecretaria Geral (SUBGERAL) é responsável pelas demandas de capacitação de suas áreas juntamente das áreas vinculadas ao Gabinete do Secretário (GABSEFAZ);
- iii. A Contadoria Geral do Estado (antiga CGE), conforme Decreto nº 46.430 de 25 de setembro de 2018, teve sua denominação alterada para Subsecretaria de Contabilidade Geral do Estado (SUBCONT).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 43

Tabela 7 - Integrantes do GPACKT 2019²⁰

SUBGERAL + GABSEFAZ	Marilene Queiroz Coelho Marçal	SUBCONT	Guilherme Brederode Rodrigues
	Antonio Albernaz Crespo		Celso de Brito Borba
SRH	Katia Rebelo	SUPOF	Pedro Bastos Carneiro da Cunha
EFAZ	Amilsem de Aguiar Muzer Junior	SUBFIN	Alexandre Alves Soares
	Giovana Cardeal dos Santos		Marcello Marambaia Cruz
SUBGTEC	Cassio Henrique Yai	SUBPAT	Mariléa Athayde Dutra Bechara
	Roberto Greco Jr.		Ana Cristina Madeira Nascimento
SSER	Caroline Tuttman	CTCE	Bruno Prezotto Lima
	Mario Sérgio Mota Pires		Claudia Falcão Moreira

Os insumos fornecidos pelo membros do GPACKT geraram, após compilação, o LNT 2019 com 324 Eventos de Capacitação e Treinamento, não havendo variação significativa sobre a demanda anterior (322 Eventos - LNT 2018). Dessas 324 demandas, conforme estabelecido em metas do Plano Anual de Capacitação e Treinamento 2019 – PACT: 142 compuseram a forma de oferta *in company*; e 182 compra de vaga.

Das 142 demandas das várias áreas da SEFAZ sob a forma de oferta *in company*²¹, foco principal de atuação da Escola, foram realizados eventos de capacitação referentes a 64²² delas ao longo de 2019, por intermédio de eventos coordenados pela EFAZ. Observa-se que, por razões variadas, há necessidade de se realizar eventos “Não LNT”, ou seja, capacitação não mapeada à época de elaboração do PACT. Dessa forma, dentre os eventos “Não LNT” destacam-se: Normas e Procedimentos - REDEPAT E REDESUSTENT, Redmine - Sistema de Atendimento SUTIC, Cobrança Amigável, Sistema de Patrimônio Imóvel (SISPAT), SIAFE - Rio: Curso de Gestor de Usuários, Plano Anual de Gestão do Patrimônio Imóvel – Estratégia de Atuação, Workshop Outsystem, Boas Práticas de Apreensão Digital no Âmbito Administrativo, Estatística Básica com Uso do Software R, Relacionamento Subnacional com Municipalidades do Estado do Rio de Janeiro: Transferências Governamentais e Constitucionais, SEI - Palestra Tire Dúvidas, Indexador e Processador de Evidências Digitais.

²⁰ Última atualização em Outubro/2019, no momento de Elaboração do PACT e LNT para 2020.

²¹ Serão considerados *in company* os cursos apontados no LNT e realizados EFAZ com ou sem ônus de instrutoria, contratação de instrutor externo, desconsiderando todos os casos de pós-graduação e compra de vagas.

²² Total referente aos eventos de capacitação registrados como LNT, realizados diretamente pela EFAZ, desconsiderando todos os casos de oferta de parceiros ou por instituições externas mediante ações de divulgação, os casos de compra de vaga.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

Por todo o exposto, registra-se que, ao longo de 2019, a EFAZ, sobretudo, ao prover capacitação e treinamento aos servidores fazendários e ao realizar eventos relativos à educação fiscal, contribuiu para o cumprimento:

- ✓ da Missão da SEFAZ

“Promover a Educação Continuada e a Educação Fiscal dos servidores da SEFAZ e públicos afins, para o aperfeiçoamento da gestão e a promoção da cidadania.”

- ✓ da Meta definida em Plano Plurianual – PPA 2016-2019

“Ação n° 2252 – Qualificação do Servidor Público e disseminação da Educação Fiscal.”

- ✓ do Plano Estratégico SEFAZ

PERSPECTIVA: Processos e Tecnologia

Objetivo estratégico: Buscar a excelência na gestão da SEFAZ

Iniciativas Estratégicas: Capacitar os servidores das áreas centrais e setoriais.

Capacitar os beneficiários dos recursos públicos.



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 45

ANEXO 1

Eventos de Capacitação por Área



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Fazenda
 Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2018 | 46

DEPARTAMENTO GERAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS			
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
1º WORKSHOP DA REDE DE OUVIDORIAS - BOAS PRÁTICAS EM OUVIDORIA	1	LEGISLAÇÃO ESTADUAL RELATIVA À GESTÃO IMOBILIÁRIA	1
ACCESS	1	MATEMÁTICA FINANCEIRA - PLANILHAS EXCEL	1
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	1	PLANILHA DE CUSTOS E FORMAÇÃO DE PREÇOS DE SERVIÇOS, PELA IN 05/2017 DO MPDG	1
CATALOGAÇÃO DE MATERIAIS E SERVIÇOS	1	NORMAS E PROCEDIMENTOS - REDEPAT E REDESUSTENT	1
COBRANÇA AMIGÁVEL	1		
COMPLIANCE	1	PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL – ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	1
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	POWER POINT 2010	2
ECONOMICIDADE EM LICITAÇÕES E CONTRATOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	PRODERJ	1
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	SCRUM - MÉTODOS ÁGEIS	1
EXCEL AVANÇADO 2010	2	SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	2
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	2	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	3
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	1	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ORIENTADO A DESIGN	1
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	4	SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA	1
GRE E LIMITE DE SAQUE	1	TREINAMENTO "CRONOGRAMA ANUAL DE CONTRATAÇÕES"	1
INOVAÇÕES EM COMPRAS PÚBLICAS - AS NOVIDADES DO PREGÃO ELETRÔNICO E O PROJETO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES	1	TREINAMENTO CALL CENTER	1
PALESTRA “ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS DE LIMPEZA PREDIAL” - MUDANÇAS, FISCALIZAÇÃO E ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO	1	WORD AVANÇADO 2010	1
TOTAL			40



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Fazenda
 Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 47

EXTRA SEFAZ			
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
1º WORKSHOP DA REDE DE OUVIDORIAS - BOAS PRÁTICAS EM OUVIDORIA	1	IV FÓRUM NACIONAL DE AUDITORIA	1
ACCESS	2	LEGISLAÇÃO ESTADUAL RELATIVA À GESTÃO IMOBILIÁRIA	1
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	3	LEGISLAÇÃO FEDERAL E ESTADUAL - GESTÃO DO PATRIMÔNIO	1
ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	1	MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1
CATALOGAÇÃO DE MATERIAIS E SERVIÇOS	1	NOÇÕES INTRODUTÓRIAS À PRESTAÇÃO E TOMADA DE CONTAS	1
COMPLIANCE	1	PALESTRA "ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS DE LIMPEZA PREDIAL" - MUDANÇAS, FISCALIZAÇÃO E ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO	1
CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO	1	PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO PÚBLICO	1
CONTROLE DE VANGUARDA	1	PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL – ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	1
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	2	POWER POINT 2010	1
DIREITO AO ERRO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	PRODERJ	1
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	PROJETO TARDES DO SABER 2019	1
ESTATÍSTICA BÁSICA COM USO DO SOFTWARE R	2	REDAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ELABORAÇÃO DE TEXTOS OFICIAIS	1
EXCEL ANALISE DE DADOS	1	RESPONSABILIZAÇÃO DE AGENTES PERANTE O TCE-RJ	1
EXCEL AVANÇADO 2010	2	SEMINÁRIO REFLEXÕES E DILEMAS SOBRE AVALIAÇÃO E PESQUISA EM INSTITUIÇÕES DE CONTROLE	1
EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS	1	SIGRH	1
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	2	SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	2
EXCEL MACRO COM VBA	1	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	4
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	3	SOLENIIDADE DE ENTREGA DO PRÊMIO MINISTRO GAMA FILHO E DO PRÊMIO MELHORES PRÁTICAS	1
FINANÇAS PÚBLICAS	1	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ORIENTADO A DESIGN	2
FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	4	SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA	2
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	2	TÉCNICA LEGISLATIVA	1
GRE E LIMITE DE SAQUE	1	TREINAMENTO "CRONOGRAMA ANUAL DE CONTRATAÇÕES"	1
INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY	1	VALORIZANDO A CONTABILIDADE PÚBLICA	1
INOVAÇÕES EM COMPRAS PÚBLICAS - AS NOVIDADES DO PREGÃO ELETRÔNICO E O PROJETO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES	1	VISÃO GERAL DE CONTROLE INTERNO, AUDITORIA E GESTÃO DE RISCOS	6
TOTAL			72



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 48

OUTRAS ÁREAS					
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
66ª REUNIÃO DO GRUPO DE DESENVOLVIMENTO DO SERVIDOR	1	LEGISLAÇÃO ESTADUAL RELATIVA À GESTÃO IMOBILIÁRIA	1	SEMINÁRIO REFLEXÕES E DILEMAS SOBRE	1
ACCESS	2	LEGISLAÇÃO FEDERAL E ESTADUAL - GESTÃO DO PATRIMÔNIO	1	SIGRH	1
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES	3	LIDERAÇÃO E GESTÃO DE PESSOAS NO GOVERNO 4.0	1	SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	1
ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	1	MICROSOFT POWER BI PARA DATA SCIENCE	1	SOLEMNIDADE DE ENTREGA DO PRÊMIO	1
BOAS PRÁTICAS DE APREENSÃO DIGITAL NO ÂMBITO	1	MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1	SOLUÇÃO DE PROBLEMAS ORIENTADO A	2
COBRANÇA AMIGÁVEL	1	NOÇÕES DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA	1	SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE	1
COMPLIANCE	1	NOÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS NO SERVIÇO PÚBLICO	1	TÉCNICA LEGISLATIVA	1
CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO	1	OUTLOOK BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1	VISÃO GERAL DE CONTROLE INTERNO,	3
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	PALESTRA "ATAS DE REGISTRO DE PREÇOS DE LIMPEZA PREDIAL" - MUDANÇAS, FISCALIZAÇÃO E ACORDO DE NÍVEIS DE SERVIÇO	1	FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	1
CONTROLE SOCIAL	1	PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO PÚBLICO	1	GESTÃO DE OUVIDORIA	1
DATA E ANALYTICS 2019	1	PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL – ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	1	GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS NA ADMINISTRAÇÃO	1
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	2	POWER BI	1	GESTÃO POR RESULTADOS	1
DEVOPS E EAP7	1	POWER POINT 2010	1	GRE E LIMITE DE SAQUE	1
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO A GESTÃO FAZENDÁRIA	1	PRODERJ	1	INDEXADOR E PROCESSADOR DE EVIDÊNCIAS DIGITAIS	1
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	PROGRAMAÇÃO NEUROLINGÜÍSTICA	1	INTRODUÇÃO AO POWER BI	1
ESTATÍSTICA BÁSICA COM USO DO SOFTWARE R	3	PROJETO E CONSULTA A BANCO DE DADOS: MAPEAMENTO E CONSULTA RELACIONAL	1	IV FÓRUM NACIONAL DE AUDITORIA	1
EXCEL ANÁLISE DE DADOS	1	PROJETO E CONSULTA A BANCO DE DADOS: MODELO DE DADOS	1	EXCEL MACRO COM VBA	1
EXCEL AVANÇADO 2010	2	PROJETO TARDES DO SABER 2019	1	EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	1
EXCEL GRÁFICOS E DASHBOARDS	1	REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	1	SEI - PALESTRA TIRE DÚVIDAS	1
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	4	SCRUM - MÉTODOS AGEIS	1	SEMINÁRIO DE DIREITO E TECNOLOGIA DA	1
TOTAL					73



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Fazenda
 Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 49

SUBSECRETARIA ESTADUAL DE RECEITA			
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
ACCESS	2	LAVAGEM DE DINHEIRO - NOÇÕES GERAIS	1
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1
ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS	1	NOÇÕES INTRODUTÓRIAS À PRESTAÇÃO E TOMADA DE CONTAS	1
ALINHAMENTO CONCEITUAL DO PNLD	1	NOTA FISCAL ELETRÔNICA (NF-E 55) E NOTA FISCAL DE CONSUMIDOR ELETRÔNICA (NFC-E 65)	1
ANÁLISE DE DADOS PARA O CONTROLE COM R	1	OUTLOOK BASICO E INTERMEDIARIO	1
ANÁLISE DE VÍNCULOS DE INTELIGÊNCIA DE SEGURANÇA PÚBLICA	1	PERÍCIA EM COMPUTAÇÃO FORENSE E CRIMES CIBERNÉTICOS	1
ANÁLISE E MELHORIA DE PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	1	PRESTAÇÃO DE CONTAS E TOMADA DE CONTAS	1
AUDITORIA NA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL	1	PROJETO TARDES DO SABER 2019	1
BOAS PRATICAS DE APREENSAO DIGITAL NO AMBITO	1	REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	1
COBRANÇA AMIGÁVEL	1	RESPONSABILIZAÇÃO DE AGENTES PERANTE O TCE-RJ	1
COMPLIANCE	1	SCRUM - METODOS AGEIS	1
CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO	1	SEI - PALESTRA TIRE DÚVIDAS	1
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	1
CONTROLE DE VANGUARDA	1	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	3
CONTROLE INTERNO	1	SISTEMA UPO APLICADO ÀS ATIVIDADES DE PROTOCOLOS	1
CURSO DE ESCOLA AUSTRÍACA	1	SQL APLICADO À FISCALIZAÇÃO - CRUZAMENTO DE DADOS	1
DATA E ANALYTICS 2019	1	SQL: CONSULTAS AVANÇADAS USANDO AS BASES DA FAZENDA	1
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO A GESTÃO FAZENDÁRIA	1	TÉCNICA LEGISLATIVA	1
DIREITO AO ERRO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	TREINAMENTO CALL CENTER	1
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	TRIBUTAÇÃO DO PETRÓLEO	1
ENGLISH FOR MEETINGS / CONVERSAÇÃO	1	VISÃO GERAL DE CONTROLE INTERNO, AUDITORIA E GESTÃO DE	1
ESTATÍSTICA BÁSICA COM USO DO SOFTWARE R	2	XXIII CONGRESSO INTERNACIONAL DE DIREITO TRIBUTÁRIO	1
EXCEL ANALISE DE DADOS	1	INDEXADOR E PROCESSADOR DE EVIDENCIAS DIGITAIS	1
EXCEL AVANÇADO 2010	2	INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY	1
EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS	1	INTRODUÇÃO A CONTABILIDADE PRIVADA PARA NÃO CONTADORES	1
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	2	INVESTIGAÇÃO DE CIBERCRIMES	1
EXCEL MACRO COM VBA	1	IV FÓRUM NACIONAL DE AUDITORIA	1
GESTÃO DE PROJETOS NO SETOR PÚBLICO	1	LAVAGEM DE DINHEIRO - MÓDULO 2	1
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	1	PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO E AO FINANCIAMENTO DO	1
ICMS ATUALIZAÇÕES	1	TERRORISMO	1
TOTAL			65



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Fazenda
 Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 50

SUBSECRETARIA DE FINANÇAS			
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
APRESENTAÇÃO DO SISTEMA TRIBUTÁRIO NACIONAL	1	FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	2
AVALIAÇÃO DE POLITICAS PUBLICAS: UMA PERSPECTIVA SOCIOLOGICA	1	GRE E LIMITE DE SAQUE	1
BIG DATA FUNDAMENTOS 2.0	1	INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY	1
CAPACITAÇÃO CONVERJ	1	INTELIGENCIA ARTIFICIAL FUNDAMENTOS	1
CICLO DE GESTÃO DO INVESTIMENTO PÚBLICO	1	INTRODUÇÃO A CIENCIA DE DADOS 2.0	1
COMPLIANCE	1	INTRODUÇÃO A CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO PARA NÃO CONTADORES	1
CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO	2	INTRODUÇÃO À UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE R	1
ECONOMIA NO SETOR PÚBLICO	1	INTRODUÇÃO AO POWER BI	1
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	LIDERAÇA E GESTÃO DE PESSOAS NO GOVERNO 4.0	1
ENGLISH FOR MEETINGS / CONVERSAÇÃO	1	MATEMÁTICA FINANCEIRA - PLANILHAS EXCEL	1
ESTATÍSTICA	1	MATEMÁTICA FINANCEIRA - TABELA EXCEL	1
ESTATÍSTICA BÁSICA COM USO DO SOFTWARE R	2	MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1
EXCEL ANALISE DE DADOS	1	NOÇÕES BÁSICAS SOBRE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	1
EXCEL AVANÇADO 2010	2	ORÇAMENTO PÚBLICO- BÁSICO	1
EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS	1	POWER POINT 2010	1
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	2	REDAÇÃO DE DOCUMENTOS OFICIAIS	1
EXCEL MACRO COM VBA	1	REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	1
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	1	SEI - PALESTRA TIRE DÚVIDAS	1
FGQ - MÓDULO: DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO	3	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	2
FGQ - MÓDULO: GESTÃO DE RISCO	3	SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA	1
FGQ - MÓDULO: GESTÃO POR PROCESSOS	3	TREINAMENTO BIZAGI	1
FGQ - MÓDULO:TÉCNICAS DE GESTÃO	3	TREINAMENTO CALL CENTER	1
FINANÇAS PÚBLICAS	1	VALORIZANDO A CONTABILIDADE PÚBLICA	1
PRINCIPAIS ASPECTOS DAS MUDANÇAS DA CONTABILIDADE APLICADA AO SETOR PÚBLICO	1	VISÃO GERAL DE CONTROLE INTERNO, AUDITORIA E GESTÃO DE WORD AVANÇADO 2010	3
			1
		TOTAL	65



Governo do Estado do Rio de Janeiro
 Secretaria de Estado de Fazenda
 Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 51

SUBSECRETARIA GERAL DA FAZENDA			
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS	NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
1º WORKSHOP DA REDE DE OUVIDORIAS - BOAS PRÁTICAS EM ACCESS	1	O ENEAGRAMA: UMA PODEROSA FERRAMENTA NA COMUNICAÇÃO	1
CATALOGAÇÃO DE MATERIAIS E SERVIÇOS	1	ORATÓRIA E NOVOS FORMATOS DE COMUNICAÇÃO	1
COBRANÇA AMIGÁVEL	1	PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL – ESTRATÉGIA DE ATUAÇÃO	1
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1	POWER POINT 2010	2
CONTROLE SOCIAL	1	PRODERJ	1
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO A GESTÃO FAZENDÁRIA	1	REDAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - ELABORAÇÃO DE TEXTOS OFICIAIS	2
ENCONTRO COM OS AUDITORES DO ESTADO	1	REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	1
EXCEL AVANÇADO 2010	3	SCRUM - METODOS AGEIS	1
EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS	1	SEI - PALESTRA TIRE DÚVIDAS	1
EXCEL INTERMEDIÁRIO 2010	2	SISTEMA DE PATRIMÔNIO IMÓVEL	2
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA	1	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES	2
FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	1	TÉCNICA LEGISLATIVA	1
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS	1	TREINAMENTO CALL CENTER	1
INOVAÇÕES EM COMPRAS PÚBLICAS - AS NOVIDADES DO PREGÃO ELETRÔNICO E O PROJETO DA NOVA LEI DE LICITAÇÕES	1	TRIBUTAÇÃO DO PETRÓLEO	1
INTRODUÇÃO AO POWER BI	1	VALORIZANDO A CONTABILIDADE PÚBLICA	1
LEGISLAÇÃO FEDERAL E ESTADUAL - GESTÃO DO PATRIMÔNIO	1	VISÃO GERAL DE CONTROLE INTERNO, AUDITORIA E GESTÃO DE RISCOS	3
MATEMÁTICA FINANCEIRA - PLANILHAS EXCEL	1	WORD AVANÇADO 2010	1
TOTAL			44



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 52

SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	
NOME DO EVENTO	Nº DE EVENTOS
CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	1
DATA E ANALYTICS 2019	1
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO	1
DEVOPS E EAP7	1
EXCEL AVANÇADO 2010	1
EXCEL GRAFICOS E DASHBOARDS	1
FUNDAMENTOS DE ITIL	1
GESTÃO DE PROJETOS 1 - COMO TRABALHAR COM PROJETOS?	1
GESTÃO DE PROJETOS 2 - COMO INICIAR O TRABALHO COM	1
GESTÃO DE PROJETOS 3 - COMO PLANEJAR O ESCOPO, PRAZO E ORÇAMENTO DO PROJETO?	1
GESTÃO DE PROJETOS 4 - COMO PLANEJAR OS DEMAIS ASPECTOS DO PRJETO?	1
INFORMATION TECHNOLOGY INFRASTRUCTURE LIBRARY	1
INTRODUÇÃO AO POWER BI	1
MS PROJECT 2010 - BÁSICO E INTERMEDIÁRIO	1
REDMINE - SISTEMA DE ATENDIMENTO SATI	1
SCRUM - METODOS AGEIS	1
SQL: CONSULTAS AVANÇADAS USANDO AS BASES DA FAZEND	1
TESTES DE PERFORMANCE UTILIZANDO JMETER - CONCEITO	1
WORKSHOP OUTSYSTEM	1
TOTAL	19

TOTAL CONSOLIDADO	
ÁREAS	Nº DE EVENTOS
SUTIC	59
SUBGERAL	44
SUBFIN	65
SSER	65
OUTRAS ÁREAS	73
DGAF	40
EXTRA SEFAZ	72



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 53

ANEXO 2

Custos de Capacitação - LNT 2019 e não LNT



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 54

CURSO	VALOR (R\$)	Nº TURMAS	CURSO	VALOR (R\$)	Nº TURMAS
ACCESS ESSENCIAL ÀS UNIDADES FAZENDÁRIAS	R\$ 3.300,00	2	MS PROJECT	R\$ 1.056,00	1
AJUSTES DE EXERCÍCIOS ANTERIORES - SIAFE	R\$ 1.138,50	3	NORMAS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS DA REDE SUSTENT + REDEPAT	S/ÔNUS	1
ATENDIMENTO E IMPLEMENTAÇÃO DO PÓLO DE COBRANÇA AMIGÁVEL	R\$ 4.042,10	1	OUTLOOK	S/ÔNUS	1
AUDITORIA NA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL DIGITAL	R\$ 2.326,70	1	PLANO ANUAL DE GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL	S/ÔNUS	1
BOAS PRÁTICAS DE APREENSÃO DIGITAL NO ÂMBITO ADMINISTRATIVO	R\$ 1.188,00 ^a	1	POWER BI	R\$ 1.056,00	1
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS APLICADAS AO SETOR PÚBLICO - SIAFE-RIO	R\$ 4.257,00	2	POWERPOINT	S/ÔNUS	1
DEVOPS E EAP7	S/ÔNUS	2	REDMINE -ADMINISTRAÇÃO	R\$ 1.062,60	1
DIREITO ADMINISTRATIVO APLICADO À GESTÃO FAZENDÁRIA	R\$ 1.518,00	1	REGIME DE RECUPERAÇÃO FISCAL	R\$ 607,20	1
ENGLISH FOR MEETINGS - CONVERSAÇÃO	R\$ 792,00	1	RELACIONAMENTO COM MUNICIPALIDADES DO ERJ -	R\$ 1.590,60	2
ESTATÍSTICA COM USO DO R	S/ÔNUS	1	TRANSFERÊNCIAS CONSTITUCIONAIS		
EXCEL - ANÁLISE DE DADOS	R\$ 1.320,00	1	SCRUM - MÉTODOS ÁGEIS	R\$ 1.056,00	1
EXCEL - AVANÇADO	R\$ 2.640,00	2	SEI - PALESTRA TIRA DÚVIDAS	S/ÔNUS	1
EXCEL - ELABORAÇÃO DE MACROS COM VBA	R\$ 1.320,00	1	SIAFE-FLEXVISION CRIAÇÃO DE CONSULTAS	R\$ 21.443,40	9
EXCEL - GRÁFICOS E DASHBOARDS	R\$ 1.320,00	1	SISPAT BÁSICO	R\$ 608,85	3
EXECUÇÃO PATRIMONIAL, ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA SIAFE-RIO	R\$ 7.286,40	3	SISTEMA UPO APLICADO ÀS ATIVIDADES DE PROTOCOLO	R\$ 455,40	1
GESTÃO DA QUALIDADE - MÓDULO DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO	R\$ 1.584,00	3	SQL APLICADO À FISCALIZAÇÃO	S/ÔNUS	1
GESTÃO DA QUALIDADE - MÓDULO GESTÃO DE RISCO	R\$ 1.056,00	3	SQL - CONSULTAS AVANÇADAS USANDO AS BASES DE DADOS SEFAZ	R\$ 1.214,40 ^a	1
GESTÃO DA QUALIDADE - MÓDULO GESTÃO POR PROCESSOS	R\$ 1.584,00	3	SUPERÁVIT/DÉFICIT FINANCEIRO POR FONTE DETALHADA - SIAFE-RIO	R\$ 1.518,00	4
GESTÃO DA QUALIDADE - MÓDULO TÉCNICAS DE GESTÃO	R\$ 1.584,00	3	TÉCNICA LEGISLATIVA	R\$ 1.214,40	1
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DE CONTRATOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	R\$ 910,80	1	TESTE DE PERFORMANCE - BÁSICO JMETER	R\$ 396,00 ^a	1
GESTOR DE USUÁRIOS SIAFE	R\$ 227,70	1	TREINAMENTO DE CALL CENTER	S/ÔNUS	1



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 55

GUIA DE RECOLHIMENTO DO ESTADO - GRE E LIMITE DE SAQUE - SIAFE-RIO	R\$ 607,20	1	WORKSHOP OUTSYSTEM	S/ÔNUS	1
INSCRIÇÃO DE RESTOS A PAGAR POR INTERMÉDIO DO BOLETIM DE RP - SIAFE-RIO	R\$ 264,00	1	CONTRATAÇÃO DE TI PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	R\$ 35.020,80	1
ITILV3	R\$ 607,20	1	ICMS ATUALIZAÇÕES	R\$ 5.060,00	1
LEGISLAÇÃO ESTADUAL RELATIVA À GESTÃO IMOBILIÁRIA	S/ÔNUS	1	INDEXADOR E PROCESSADOR DE EVIDÊNCIAS DIGITAIS	R\$ 10.000,00	1
LEGISLAÇÃO FEDERAL E ESTADUAL - GESTÃO DO PATRIMÔNIO IMÓVEL	R\$ 455,40	1	COMPRA DE VAGAS 2019	R\$ 23.765,48	
VALOR TOTAL				R\$ 148.454,13	80

a- Aguardando envio de documentação pelo instrutor



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2018 | 56

ANEXO 3

Eventos de Educação Fiscal



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 57

Eventos	Datas dos Eventos	Horário	Local	Pauta	Participantes	Total	Número de Eventos	Carga Horária
SENSIBILIZAÇÃO								
Dia da Educação Fiscal	19/02/2019	10:30 às 12:00 e 14:30 às 16:00	EFAZ	Evento comemorativo pelo Dia Estadual da Educação Fiscal	Jovens da FIA bolsistas na PGE-RJ	72	2	3h
Projeto Cidade Constitucional	22 e 23/05/2019	09:00 às 17:00	GEFE-RJ	Projeto	Alunos universitários e professores da rede pública	24	1	16h
Projeto SEFAZ de Portas Abertas	24/06/2019	09:00 às 12:00	SEFAZ-RJ	Projeto	Alunos da Escola Técnica Estadual Oscar Tenório	58	1	3h
Projeto SEFAZ de Portas Abertas	13/08/2019	11:00 às 12:30	EFAZ	Projeto	Alunos do CIEP 492 - Municipalizado Marciana Machado D'Elias	35	1	1h30
Projeto SEFAZ de Portas Abertas	29/08/2019	09:00 às 12:00	SEFAZ-RJ	Projeto	Alunos do Colégio Estadual Presidente Castelo Branco	18	1	3h
Projeto Cidade Constitucional	04 e 05/09/2019	09:00 às 17:00	GEFE-RJ	Projeto	Alunos universitários e professores da rede pública	32	1	16h
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	16/10/2019	10:30 às 12:00	CE Antonio Prado Jr.	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	55	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	17/10/2019	15:00 às 16:30	CE Reverendo Hugh Tucker	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	25	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	21/10/2019	10:00 às 11:00	CE Professor Horacio Macedo	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	95	1	1h
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	22/10/2019	10:30 às 12:00	CE Amaro Cavalcante	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	46	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	23/10/2019	09:00 às 10:30	CE Dom Helder Camara	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	23	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	23/10/2019	10:30 às 12:00	CE Infante Dom Henrique	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	55	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	25/10/2019	13:00 às 14:30	CE Pedro Alvarez Cabral	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	34	1	1h30
Projeto Educação Fiscal nas Escolas	08/11/2019	14:00 às 15:30	CE Heitor Lira	Projeto	Alunos e professores do Ensino Médio	32	1	1h30
Projeto SEFAZ de Portas Abertas	21/11/2019	14:00 às 17:00	EFAZ/CGE	Projeto	Alunos do C E Aydano de Almeida	39	1	3h
Evento Ética e Cidadania - Combatendo a Corrupção no Brasil	10/12/2019	14:00 às 17:00	CRC-RJ	Evento para celebrar o Dia de Combate à Corrupção	Sociedade	17	1	3h
SUBTOTAL - SENSIBILIZAÇÃO						660	17	60h



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 58

GESTÃO								
Reunião GEFE-RJ	07/02/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	8	1	2h30
Reunião TCE-RJ	10/04/2019	15:00 às 16:00h	ECG	Reunião para sensibilizar o nova diretoria da ECG a respeito da Educação Fiscal e solicitar novo representante do TCE - RJ no GEFE - RJ	Karen Dutra, Marcia Calçada, Ricardo Razuk, Roberto Andrade, Cecília Goia e Joana Alves	6	1	1h
Reunião GEFE-RJ	11/04/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	8	1	2h30
69ª Reunião do GEF	23 a 25/04/2019	08:00 às 18:00	Mato Grosso do Sul	Ver ATA	Cecília Goia	1	1	20h
Reunião SEEDUC	29/05/2019	14:30 às 16:00	EFAZ	Reunião com o novo representante da SEEDUC no GEFE-RJ a respeito da atuação da SEEDUC e da implementação dos projetos	Leonardo Lugão, Cecília Goia e Joana Alves	3	1	1h30
Reunião FAETEC	11/06/2019	14:00 às 14:30	EFAZ	Reunião para sensibilizar gestores quanto o tema	Ana Célia, Aline Brito, Cecília Goia e Joana Alves	4	1	30
Reunião GEFE-RJ	13/06/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	11	1	2h30
Reunião GEFE-RJ	08/08/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	12	1	2h30
Reunião SEEDUC	08/08/2019	12:30 às 13:30	EFAZ	Reunião com as novas representantes da SEEDUC no GEFE-RJ, a respeito da atuação da SEEDUC no Programa e da implementação de projetos	Bianca Leda, Flavia Costa, Cecília Goia e Joana Alves	4	1	1h
Reunião TRE-RJ	09/08/2019	11:00 às 12:30	EFAZ	Reunião com a Oficial de Gabinete do TRE-RJ a respeito de um convênio entre a SEFAZ-RJ e o TRE - RJ	Coral Herculano, Cecília Goia e Joana Alves	3	1	1h30
Reunião COTEPE / GT66 - Educação Fiscal	27 e 28/08/2019	08:00 às 18:00	Brasília	Ver ATA	Cecília Goia	1	1	16h
Participação no Seminário de Educação Fiscal - Destinação do Imposto de Renda	30/08/2019	09:00 às 17:00	Receita Federal - 7ª Região Fiscal	Seminário a respeito da atuação da Receita Federal na temática de Educação Fiscal	Cecília Goia e Joana Alves	2	1	8h
Participação no evento Todos pela Transparência	11/09/2019	10:00 às 12:30	MPRJ	Evento sobre a importância da Transparência no controle social	Joana Alves	1	1	2h30
Reunião do GEFE-RJ	03/10/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	6	1	2h30
Reunião do GEFE-RJ	05/12/2019	10:00 às 12:30	EFAZ	Ver ATA	GEFE-RJ	14	1	2h30
Reunião SEEDUC e CGE	09/12/2019	14:00 às 16:00	EFAZ	Reunião para discutir a realização do projeto Seminário de Educação Fiscal	Cecília Goia, Joana Alves, Eliane Magalhães e Flávia Ferreira	4	1	2h
Participação no evento 1º Seminário de Educação Fiscal - A Educação Fiscal contribuindo positivamente com a cidadania carioca	11/12/2019	13:00 às 17:00	Arquivo Geral da Cidade	Evento para sensibilizar gestores municipais sobre a importância do tema da Educação Fiscal	Cecília Goia e Joana Alves	2	1	4h
SUBTOTAL - GESTÃO						90	17	73h
TOTAL DE EVENTOS						750	34	133h



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 59

ANEXO 4

Lista de Abreviaturas e Siglas



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 60

AGE – Auditoria Geral do Estado

AJUFAZ – Assessoria Jurídica da Fazenda

BibLivre – Biblioteca Livre

CADINT – Cadastro de Instrutores Internos

CE – Centro Educacional

CECIERJ – Centro de Ciências e Educação Superior a Distância do Estado do Rio de Janeiro

CEPED – Centro de Estudos e Pesquisas no Ensino do Direito

CGE – Contadoria Geral do Estado

CGE – Controladoria Geral do Estado

COSEDEC – Coordenadoria Setorial de Desenvolvimento de Carreiras

COTEPE – Comissão Técnica do Estado

CRC-RJ - Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro

CRH – Coordenadoria de Recursos Humanos

CTCE – Corregedoria Tributária de Controle Externo

DGAF – Departamento Geral de Administração e Finanças

EaD – Educação a Distância

ECG – Escola de Contas e Gestão

EFAZ – Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

ELERJ – Escola do Legislativo do Estado do Rio de Janeiro

ENAP – Escola Nacional de Administração Pública

ESAF – Escola de Administração Fazendária

FGQ – Fundamentos de Gestão de Qualidade

FIA – Fundação para a Infância e Adolescência

GABSEFAZ – Gabinete do Secretário



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 61

GATAP – Gratificação de Atividade Temporária de Auxiliar ou Professor de Curso Oficialmente Constituído

GEFE-RJ – Grupo de Educação Fiscal do Estado do Rio de Janeiro

GPACT – Grupo de Planejamento Anual de Capacitação e Treinamento

GRE – Guia de Recolhimento do Estado do Rio de Janeiro

GT – Grupo de Trabalho

ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços

ITIL – Information Technology Infrastructure Library

LNT – Levantamento das Necessidades de Treinamento

OSB – Observatório Social do Brasil

PACT – Plano Anual de Capacitação e Treinamento

PEC – Plano de Eventos de Capacitação

PGE – Procuradoria Geral do Estado

PNEF – Programa Nacional de Educação Fiscal

PPA – Plano Plurianual

RACT – Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento

REDEPAT – Rede de Patrimônio Imóvel do Estado do Rio de Janeiro

REDESUSTENT – Rede de Edifícios Públicos Sustentáveis

SECCG – Secretaria de Estado de Casa Civil e Governança

SEEDUC – Secretaria de Estado de Educação

SEFAZ – Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

SEI – Sistema Eletrônico de Informações

SEPLAG – Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão

SIAFE-Rio – Sistema Integrado de Gestão Orçamentária, Financeira e Contábil do Estado do Rio de Janeiro



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro

RACT 2019 | 62

SIGRH – Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos
SISPAT – Sistema de Patrimônio Imóvel do Estado do Rio de Janeiro
SRH – Sistema de Recursos Humanos
SRH – Superintendência de Recursos Humanos
SSER – Subsecretaria de Receita
SUBCONT – Subsecretaria de Contabilidade Geral do Estado
SUBFIN – Subsecretaria de Finanças
SUBGERAL – Subsecretaria Geral de Fazenda
SUBGETEC – Subsecretaria de Gestão e Tecnologia
SUBPAT – Subsecretaria de Patrimônio Imóvel
SUPOF – Subsecretaria de Política Fiscal
SUTIC – Superintendência de Tecnologia da Informação e Comunicação
TCERJ – Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro
TER-RJ – Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro
TIC – Tecnologia de Informação e Comunicação
UERJ – Universidade Estadual do Rio de Janeiro
UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro
VBA – Visual Basic Applications