

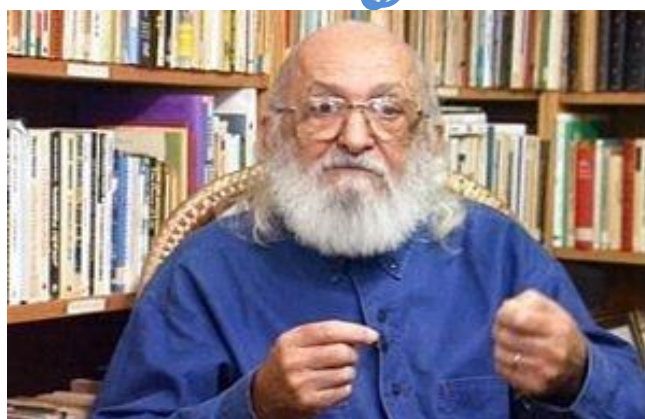


Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO

PACT 2015

*Ninguém ignora tudo. Ninguém
sabe tudo. Todos nós sabemos
alguma coisa. Todos nós
ignoramos alguma coisa. Por isso
aprendemos sempre!*



Paulo Freire



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 2

Sumário

| | |
|--|----|
| 1) Contextualização | 3 |
| 2) Apresentação | 5 |
| 3) Objetivo Geral | 6 |
| 4) Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT 2015 | 7 |
| 5) Metodologia aplicada na elaboração do LNT -2015 | 10 |
| 6) Compilação do Levantamento de Necessidades de Eventos de Capacitação – 2015 | 14 |
| 7) Implementação do Plano Anual de Capacitação e Treinamento - 2015..... | 17 |



1) Contextualização

As transformações e desafios que ocorrem nos processos de trabalho, como as novas informações que provocam constantes mudanças, em todos os segmentos profissionais, exigem capacitação permanente e continuada do corpo de trabalhadores. Desse modo, o local de trabalho tornou-se um novo ambiente de aprendizagem, onde ocorrem trocas de experiências, que visam à melhoria da qualidade nas prestações de serviço para toda a sociedade.

No âmbito da SEFAZ, a valorização das respectivas carreiras e a melhoria da eficiência dos serviços públicos prestados são conquistadas por intermédio de ações de educação profissional adequadas, proporcionadas por treinamentos agregadores de qualidade e competência técnica na execução de atividades profissionais cotidianas, em modalidades diversas:

- **Eventos presenciais** (cursos, treinamentos, workshops, oficinas, palestras, encontros, seminários, congressos, simpósios, jornadas, fóruns, conferências e outros);
- **Eventos à Distância:** permite que o participante não esteja fisicamente presente em um ambiente formal de ensino-aprendizagem e estude autonomamente e em horários distintos, com o uso da web;
- **Programas de Capacitação Inicial:** capacitação sistematizada, destinada aos novos servidores concursados, aprovados e empossados na SEFAZ;
- **Pós Graduação:** cursos de pós-graduação *lato sensu*, que deve ter a duração mínima de 360 horas, conforme legislação vigente (especialização, MBA).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 4

A educação elencada é entendida como um conjunto de ações estrategicamente planejadas, com Eventos de Capacitação e de Treinamento, visando ao desenvolvimento de conhecimentos, de habilidades e de competências, em aderência aos planos e estratégicos da Secretaria de Fazenda (SEFAZ – RJ):

| <i>DOCUMENTO</i> | <i>DESCRIÇÃO</i> | <i>OBJETIVO</i> |
|--|--|--|
| PLANO ESTRATÉGICO | Criação do Programa de Capacitação dos Servidores Públicos. | Melhorar a gestão de Recursos Humanos. |
| PLANO PLURI ANUAL – PPA 2012-2015 | Ação 2252 – Escola de Educação Fazendária Ação 2051 – Gestão e Modernização da Administração Fazendária | Capacitar e desenvolver a competência dos Servidores Fazendários, visando a atingir os objetivos da SEFAZ, e ampliar o programa de Educação Fiscal, junto à sociedade. |
| PROFAZ – PLANO DE AÇÃO E DE INVESTIMENTOS (PAI) | Aperfeiçoamento da Gestão de Recursos Humanos. | Programa de Gerenciamento de Talentos, de Educação e Formação Continuada implantada. |



2) Apresentação

Compete à Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro (EFAZ-RJ) planejar, propor e implementar os programas educacionais, alinhados às políticas e necessidades da SEFAZ, que propiciem o desenvolvimento continuado dos servidores fazendários; e promover iniciativas que disseminem políticas de educação fiscal, de acordo com as diretrizes estabelecidas por seu Conselho Acadêmico e em consonância com a Coordenação de Recursos Humanos. e-Desenvolvimento de Talentos.

Para cumprimento das supracitadas atribuições e competências, dispostas no inciso XXVII, do artigo 6º, do Decreto Estadual nº 40.613/2007, o qual instituiu a Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro (EFAZ), órgão de apoio técnico e administrativo da SEFAZ-RJ e consoante os normativos que as regulamentam, sobretudo a Resolução SEFAZ nº 479 e a Portaria Conjunta CRH/SEFAZ 001/2012, a Escola Fazendária apresenta o **Plano Anual de Capacitação e Treinamento – PACT /2015**, elaborado em conjunto com a CRH, que será submetido ao Secretário da Fazenda do Rio de Janeiro. O **PACT /2015** será implementado no decorrer do próximo ano e está pautado na *Missão*, nos *Valores* e na *Visão* da EFAZ.

MISSÃO:

Promover a Educação Continuada e a Educação Fiscal dos servidores fazendários e públicos afins, para o aperfeiçoamento da gestão e a promoção da cidadania.

VALORES:

*Orgulho de Pertencer; Ética;
Coesão; Transparência;
Cooperação; Excelência*

VISÃO:

Ser referência nacional na educação fazendária.



3) Objetivo Geral

Promover ações e estratégias que potencializam a aquisição e o aperfeiçoamento de competências individuais e coletivas, agregando valor profissional aos Servidores Fazendários, promovendo, assim, melhoria na qualidade dos serviços requeridos e prestados pela Instituição.

3.1) Objetivos Específicos

Com a finalidade de atingir o objetivo geral, é necessário o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Desenvolver nos servidores fazendários competências e habilidades individuais requeridas para o alcance dos objetivos institucionais;
- Promover a qualificação profissional permanente dos servidores da SEFAZ, de forma que os mesmos possam alcançar a progressão na carreira e o desenvolvimento pessoal;
- Contribuir para a modernização da gestão através da capacitação de servidores para o exercício de Cargos de Gestão e Funções Gratificadas;
- Desenvolver Programas de Capacitação direcionados para a ambientação dos servidores que ingressam na instituição;
- Realizar, de forma contínua, a avaliação dos eventos de capacitação;
- Privilegiar a qualidade das ações de capacitação previstas nos Planos Anuais de Capacitação e Treinamento – PACT, observando a compatibilidade das partes envolvidas no processo de ensino e aprendizagem (instrutor, nº de participantes, unidade demandante, conteúdo programático).



4) Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT 2015

Além das Instruções Normativas e dos planos estratégicos da Secretaria de Fazenda (SEFAZ-RJ), já citados, o principal insumo para a elaboração do **PACT – 2015** é o **Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT**, ferramenta de suma importância para detectar os eventos de capacitação e treinamento que vão ao encontro das expectativas dos servidores fazendários; no que tange à melhoria, de um modo geral, do desempenho de suas atividades profissionais cotidianas.

Para que o **LNT** possa retratar a real demanda dos servidores da SEFAZ por Eventos de Capacitação, a Escola Fazendária conta, desde agosto/2012, com o **Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento – GPACT**, composto, em sua maioria, por 02 (dois) representantes, um titular e um suplente, de todas as áreas fazendárias, sendo a seguinte composição atual:

| REPRESENTANTES NO GRUPO DE APOIO À CAPACITAÇÃO | UNIDADES |
|--|----------|
| ROBSON RAMOS OLIVEIRA | AGE |
| VIVIANE MIRANDA SILVA DO NASCIMENTO | AGE |
| GUILHERME VALLADARES GIESTA | AJUR |
| SIMONE TORRES DE ASSUMPTÃO | ATI |
| MARIA ANGELICA ROCHA CARMO M. DOS SANTOS | CC |
| PATRICIA SILVA AFFONSO | CC |
| JORGE PINTO DE CARVALHO JUNIOR | CGE |
| STEPHANIE GUIMARAES DA SILVA | CGE |
| MELISSA HARRIS CARELLI | CRH |
| MONICA BEZ | CTCE |
| MARIA CRISTINA AREIAS GONÇALVES | CTCE |
| JULIANA RIBEIRO DO AMARAL TEIXEIRA | DGAF |
| MELINA MOREIRA AMATO | DGAF |
| ROGÉRIO BARCELOS ALVES | EFAZ |
| CELINA FILGUEIRAS DE MELO | SG |
| LUIZA REGINA MAZER | SG |
| MONIQUE POGGIALI DE SOUZA | SSER |
| CLAUDIA PACHECO LEÃO | SUBMOD |
| MORGANA DALER CASAGRANDE | SUBFIN |
| LEANDRO DAS NEVES CORREA | SUBFIN |
| JOANA PIMENTEL MENESES DE FARIAS | SUPOF |
| LEANDRO DINIZ MORAES PESTANA | SUPOF |



Na perspectiva de que os Eventos de Capacitação, a serem realizados no exercício subsequente, estejam em sinergia com o respectivo **LNT**, torna-se indispensável que os supracitados membros do **GPACT** orientem adequadamente todos os colegas de suas unidades fazendárias sobre a necessidade do fornecimento de dados objetivos capazes de orientar o planejamento e a realização dessas Capacitações e desses Treinamentos, por intermédio do preenchimento dos seguintes itens que compõem o Formulário **LNT**:

01 - **Trilhas de aprendizagem** → estratégias de promoção do desenvolvimento de competências, compatível com as áreas de vocação da SEFAZ:

- gestão tributária;
- gestão financeira;
- gestão de controle interno;
- gestão fazendária.

02 - **Área de Capacitação** → especificidade das atividades desenvolvidas pelos demandantes:

- Técnica;
- Comportamental;
- Informática;
- Administrativo;
- Gerencial

03 - **Sugestão de Capacitação** → evento de capacitação cuja realização poderá sanar a carência profissional indicada.

04 - **Conteúdo / Objetivo** → indicação de macro temas a serem abordados/trabalhados e os objetivos a serem atingidos.

05 - **Unidade Requisitante** → Identificação da área.



06 – **Demanda** → número absoluto de participantes do treinamento.

07 - **Demanda Atendida** → número de participantes capacitados.

08 - **Demanda a ser atendida** → número de servidores, em potencial, para o treinamento indicado.

09 – **Público Alvo** → identificação dos cargos dos participantes (auditores-fiscais; analistas de controle interno; analistas da fazenda; analistas de finanças públicas, etc).

10 – **Instrutor Interno e Externo** → indicação de Instrutor

11 – **Modalidade**

- Eventos Presenciais (palestras, congressos, seminários, simpósios, conferências, workshops, oficinas, cursos, fóruns ou treinamentos);
- Programas (capacitação inicial de Analistas da Fazenda Estadual; Analistas de Controle Interno e outras carreiras);
- Eventos à distância;
- Pós-graduação.

Quanto à modalidade de realização dos referidos **Eventos Presenciais** e **Pós-Graduação**, cabe destacar as duas formas de execução, as quais têm a sua definição, consoante requisitos específicos:

→ ***in company***: quantidade demandada suficiente à formação de turma, a ser ministrado por Instrutoria Interna ou Externa;

→ **compra de vaga**: especificidade do tema do evento e a baixa demanda por vagas (cerca de 10 participantes e área específica).

12 – **Prioridade** → classificação do treinamento demandado dentro de uma prioridade *de 1 a 3*, sendo ***prioridade 1*** para a realização ***a curto prazo***; ***2 a médio prazo*** e ***3 a prazo maior***.



5) Metodologia aplicada na elaboração do LNT -2015

Na permanente busca pela excelência no atendimento aos nossos clientes e em cumprimento a uma das metas estabelecidas no PACT anterior (2014), ao longo do corrente ano, a EFAZ realizou reuniões de trabalho, bimestrais, com o **GPACT**, com a finalidade de discutir os itens elencados nas seguintes pautas:



Com a proximidade do prazo previsto para a elaboração do Levantamento das Necessidades de Treinamento (**LNT**), subsídio imprescindível à execução do Plano Anual de Capacitação e Treinamento (**PACT/2015**), a quarta reunião foi desmembrada em vários encontros de trabalho, com os membros (titulares e suplentes) de cada uma das Unidades Fazendárias e a Divisão de Capacitação e Programas Educacionais da EFAZ, devido às especificidades das atividades desenvolvidas em cada uma delas, pois definem, não só, as necessidades de capacitação que suprirão os **gaps** de aprendizagem existentes, e também, as Trilhas de Capacitação adequadas ao quadro de servidores, em compatibilidade com o desempenho profissional esperado, em função dos cargos ocupados e os setores de lotação. Tais encontros foram realizados ao longo de agosto e setembro, obedecendo a seguinte agenda:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 11

| 4ª REUNIÃO – GPACT (por área) | | | | | | |
|--|---------|---------|---|-----------------------------------|-----------------------|---------|
| Assunto: Elaboração do LNT 2015 a partir das Trilhas e das demandas de 2014 | | | | | | |
| Data | Horário | Unidade | Participantes | | Devolução LNT 2015 | Entrega |
| | | | Unidades | EFAZ | | |
| 14/8 | 10h/11h | CGE | Stephanie; Simone | Clarissa; Mariana e Rogério | 15/9 | OK |
| 14/8 | 11h/12h | SG | Luisa Regina; Celina Filgueiras; Carla D’Avila (CPL); Cláudia Lobo (ASCOM); Rafael Rosa (UCP); Felipe (APG) | Clarissa; Mariana e Rogério | 15/9 | OK |
| 15/8 | 14h/15h | AGE | Robson Oliveira; Viviane Nascimento e Leonardo Morais | Clarissa; Mariana e Rogério | 15/9 | OK |
| 20/8 | 11h/12h | SUBFIN | Leandro das Neves e Morgana Casagrande | Clarissa; Mariana e Rogério | 19/9 | OK |
| 21/8 | 10h/11h | SUBMOD | Claudia Pacheco Leão | Clarissa; Mariana e Rogério | 19/9 | OK |
| 21/08 | 11h/12h | CTCE | Mônica Bez | Clarissa; Mariana e Rogério | 19/09 | OK |
| 26/08 | 14h/12h | SUPOF | Joana Pimentel de Farias e Pedro Bastos Carneiro da Cunha | Clarissa e Rogério | 22/09 | OK |
| 16/09 | 14h/15h | AJUR | Guilherme Giesta | Clarissa; Mariana e Rogério | 03/10 | OK |
| 16/09 | 15h/16h | DGAF | Juliana Teixeira e Thiago Guimarães | Clarissa; Mariana e Rogério | 03/10 | OK |
| 18/09 | 14h/15h | SSER | Monique Poggiali; Leonardo Poggiali; Leandro Parreira; José Correa; Fernando Komatsu; Frederico Otto | Clarissa; Mariana e Rogério | 21/10 | OK |
| 23/09 | 10h/11h | CRH | Melissa Harris Carelli | Clarissa; Mariana e Rogério | 03/10 | OK |
| 23/09 | 11h/12h | ATI | Simone Torres Assumpção | Clarissa; Mariana e Rogério | 03/10 | OK |



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 12

Nessas reuniões, paralelamente às orientações pertinentes à elaboração do referido **LNT-2015**, base para o direcionamento do presente Plano, inclusive no que tange à definição das metas de execução e do orçamento a ser estipulado, um esboço superficial das **Trilhas de Aprendizagem** das áreas foi apresentado como “ponto de partida” para que os representantes do GPACT pudessem elaborar, em conjunto com seus Gestores e Colegas Fazendários, os ajustes relevantes, em sinergia com as disciplinas indicadas no **LNT** e as atividades desenvolvidas nas respectivas áreas.

Nesse caminhar e após a compilação do LNT-2015, a EFAZ poderá elaborar uma **Grade Curricular**, por intermédio de estratégias de promoção do desenvolvimento de competências, relacionadas com as áreas de atuação da SEFAZ, de acordo com as seguintes Trilhas de Aprendizagem:

- gestão tributária;
- gestão financeira;
- gestão de controle interno;
- gestão fazendária.

As demandas indicadas pelos servidores fazendários, elencadas no LNT, são atendidas por intermédio dos três **Produtos Principais da EFAZ**:

EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

- Cursos, treinamentos, seminários, palestras, congressos e outros eventos, visando à formação e desenvolvimento continuado, a fim de complementar a capacitação dos servidores da SEFAZ.

EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL

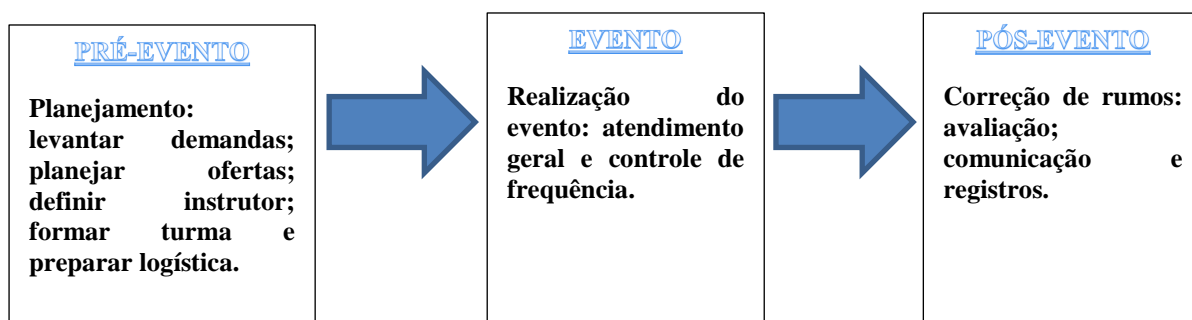
- Cursos de capacitação para disseminadores de educação fiscal;
- Palestras de conscientização em eventos externos e internos (para os servidores da SEFAZ); e
- Reuniões de sensibilização com representantes de Prefeituras Fluminenses.
- Mídia Interna com informativos de Educação Fiscal



EVENTOS EXTERNOS

- Cursos, seminários, simpósios, congressos e outros eventos demandados pela SEFAZ, com foco nos servidores fazendários ou na cidadania, que visem à disseminação de conhecimentos ao público interno e externo.

O atendimento aos três produtos supracitados passa pelos **macroprocessos finalísticos**:

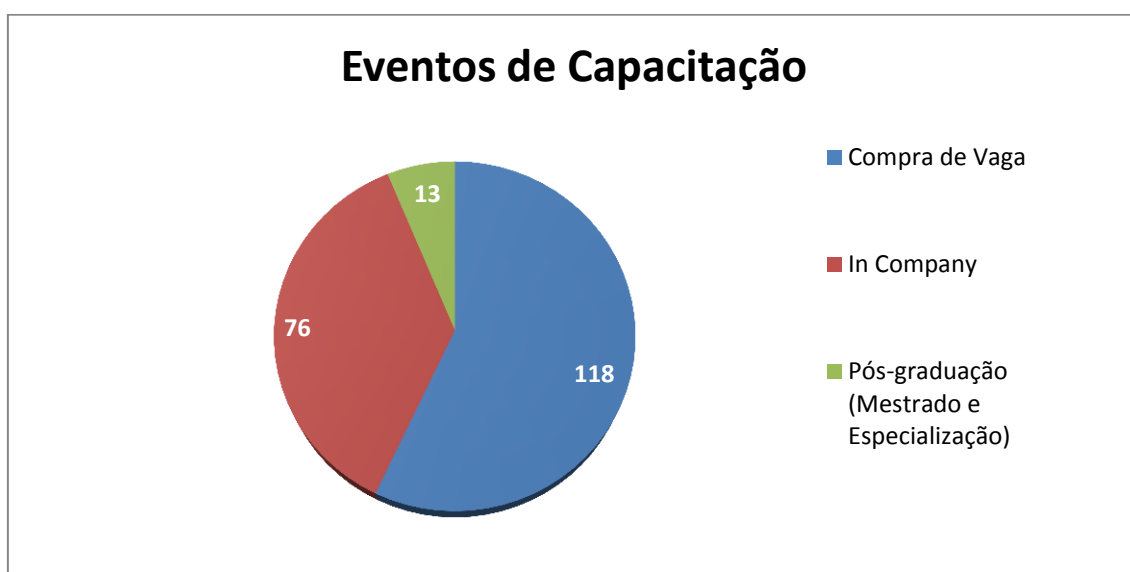




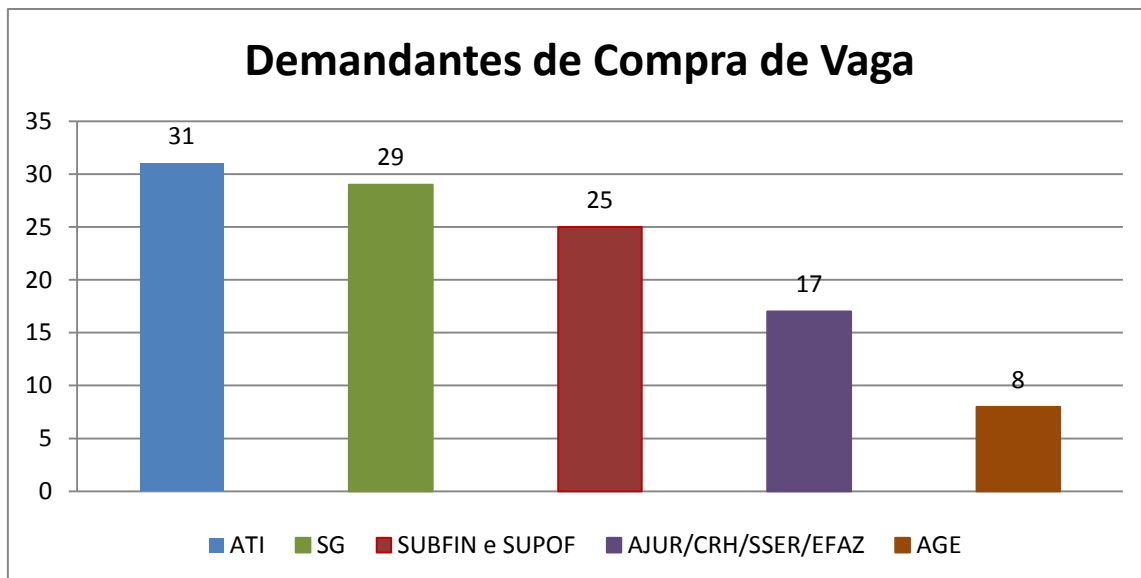
6) Compilação do Levantamento de Necessidades de Eventos de Capacitação – 2015

Após a análise dos LNT apresentados pelas unidades fazendárias e os ajustes pertinentes, inclusive com eventuais novos encontros de trabalho, da Divisão de Capacitação para esclarecimentos com os citados membros do **GPACT**, a soma dos três principais produtos da EFAZ, descritos no item 5, totalizaram **207 eventos** a serem realizados em 2015.

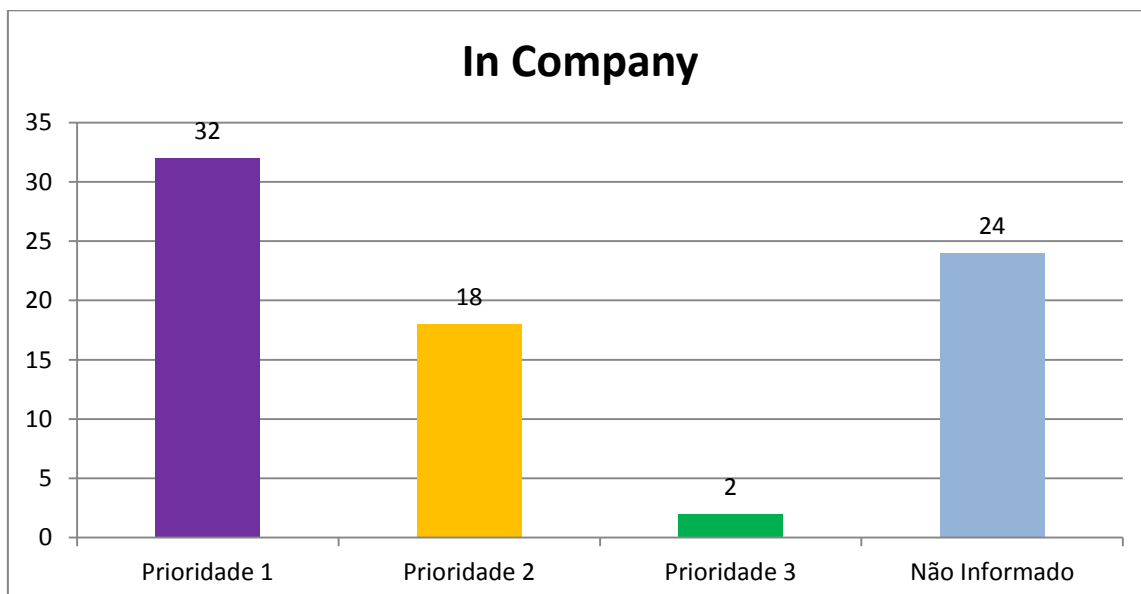
• EVENTOS DE CAPACITAÇÃO (ANEXO 1 – LNT 2015): 207 EVENTOS

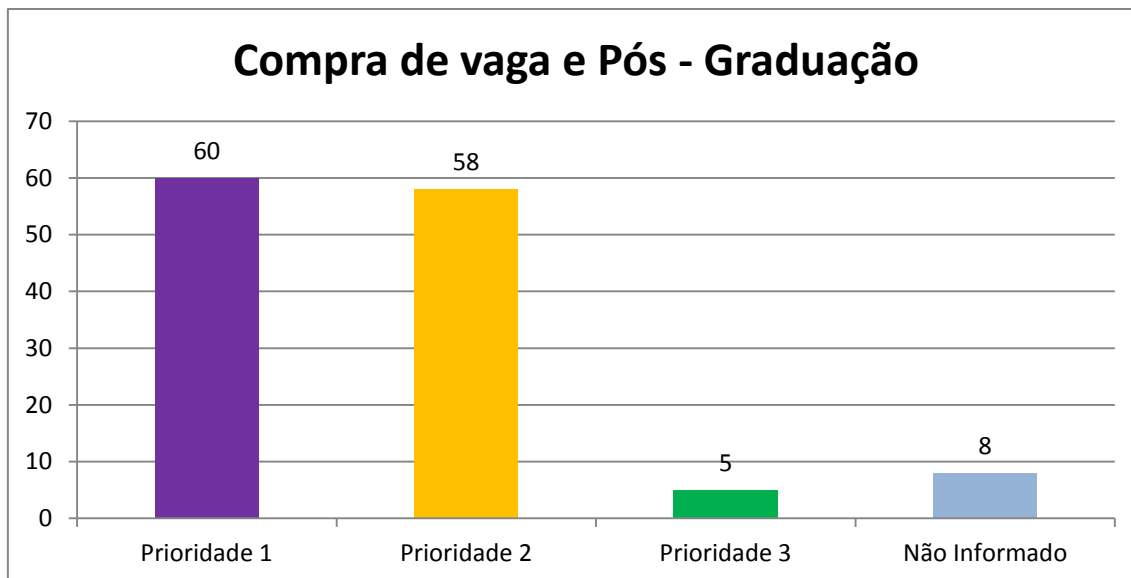


Devido à especificidade do assunto e à necessidade de constante aperfeiçoamento e atualizações de software, aproximadamente **31** demandas (1/3 das **compras de vagas**) estão concentradas na Área de Tecnologia e Informática. As demais demandas concentram-se nas seguintes áreas:



Quanto aos prazos demandados para a realização desses **207 Eventos de Capacitação**, elencados no **LNT – 2015** e com vistas ao estabelecimento de ações efetivas para o atendimento dos mesmos, observa-se as seguintes prioridades:





● **Eventos de Educação Fiscal (anexo 2): 07 eventos**

Os Eventos de Educação Fiscal são destinados aos cidadãos de vários segmentos e têm por finalidade a sensibilização e a disseminação do tema em vários segmentos da sociedade (alunos da rede pública, idosos, servidores estaduais e municipais).

● **Eventos Externos (anexo 3): 03 eventos**

A realização de Eventos Externos tem características pontuais, pois são estabelecidos em função de programas, de novos normativos e legislações, de oscilações do segmento tributário, dentre outros fatos, ao longo do exercício, o que dificulta o planejamento proativo desses eventos. Todavia, alguns poucos eventos são elencados, com base no histórico dos períodos antecedentes.



7) Implementação do Plano Anual de Capacitação e Treinamento - 2015

Com vistas a otimizar a realização do **PACT – 2015**, com a realização dos Eventos de Capacitação elencados no **LNT-2015**, atendendo a maioria dos itens ali indicados pelos demandantes, algumas metas precisam ser estabelecidas.

Dessa forma, ao analisar os supracitados gráficos das demandas, consoante suas características próprias, o cumprimento das seguintes metas torna-se factível:

Meta 1 → 15 Eventos de Capacitação – prioridade 1 – INSTRUTORIA INTERNA.

Meta 2 → 8 Eventos de Capacitação – prioridade 2 e 3 – INSTRUTORIA INTERNA.

Meta 3 → 5 Eventos de Capacitação, cuja demanda é recorrente nos exercícios anteriores, **sem atendimento.**

Meta 4 → 10 Eventos de Capacitação – prioridade 1 – INSTRUTORIA EXTERNA.

Observação: Todas as supracitadas metas estabelecidas serão cumpridas com a realização dos respectivos Eventos de Capacitação, sem levar em conta o nº de participantes indicados.

Diante do explanado no presente **PLANO DE AÇÃO E TREINAMENTO – PACT 2015**, com vistas a dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos pela Coordenadoria de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Talentos – CRH e a Escola Fazendária – EFAZ, que consiste na concepção de estratégias visando o atendimento aos nossos clientes, por intermédio da realização de Eventos de Capacitação que atendam às demandas relacionadas nas Planilhas **LNT – 2015 (anexo I – Eventos de Capacitação; anexo II – Eventos de Educação Fiscal e anexo III – Eventos Externos)**



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 18

PROPOMOS:

a) Que seja estabelecido pela Administração da SEFAZ, os seguintes orçamentos para a realização das demandas elencadas nas referidas 03 (três) planilhas anexadas:

a.1) LNT – 2015 – EVENTOS DE CAPACITAÇÃO – SEFAZ, o total de **R\$ 450.000,00 (quatrocentos e cinquenta mil reais)** para atendimento à **Instrutoria Interna e à Instrutoria Externa, ou seja, os cursos *in company*, sendo apartado o valor de R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais)** para a 2ª Edição do Curso de Técnicas de Entrevista para Auditores Fiscais, tendo em vista o valor pago na realização da 1ª Edição, em março de 2014;

a.2) LNT – 2015 – EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL, a manutenção do valor de **R\$ 100.000,00 (cem mil reais)**, vez que não se apresenta evento que possa elevar o orçamento do ano anterior; e

a.3) LNT – 2015 – EVENTOS EXTERNOS, a manutenção do valor de **R\$ 100.000,00 (cem mil reais)**, vez que não se apresenta evento que possa elevar o orçamento do ano anterior.

Submetemos à consideração.

LEO SALGADO
Coordenador de CRH

NATÁLIA PEÇANHA CANINAS
Diretora da EFAZ – RJ