

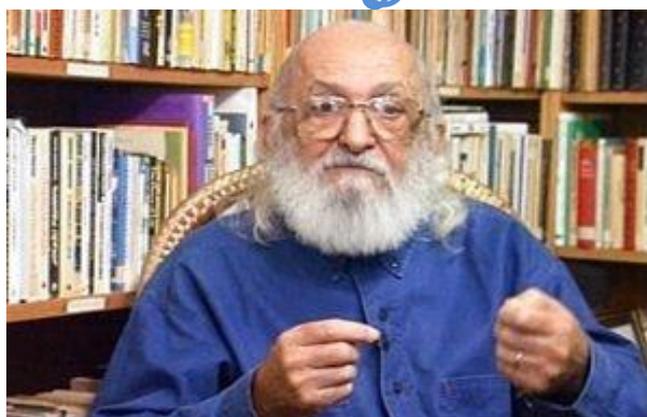


Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO

PACT 2015

*Ninguém ignora tudo. Ninguém
sabe tudo. Todos nós sabemos
alguma coisa. Todos nós
ignoramos alguma coisa. Por isso
aprendemos sempre!*



Paulo Freire



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 2

Sumário

1) Contextualização	3
2) Apresentação	5
3) Objetivo Geral	6
4) Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT 2015	7
5) Metodologia aplicada na elaboração do LNT -2015	10
6) Compilação do Levantamento de Necessidades de Eventos de Capacitação – 2015	14
7) Implementação do Plano Anual de Capacitação e Treinamento - 2015.....	17



1) Contextualização

As transformações e desafios que ocorrem nos processos de trabalho, como as novas informações que provocam constantes mudanças, em todos os segmentos profissionais, exigem capacitação permanente e continuada do corpo de trabalhadores. Desse modo, o local de trabalho tornou-se um novo ambiente de aprendizagem, onde ocorrem trocas de experiências, que visam à melhoria da qualidade nas prestações de serviço para toda a sociedade.

No âmbito da SEFAZ, a valorização das respectivas carreiras e a melhoria da eficiência dos serviços públicos prestados são conquistadas por intermédio de ações de educação profissional adequadas, proporcionadas por treinamentos agregadores de qualidade e competência técnica na execução de atividades profissionais cotidianas, em modalidades diversas:

- **Eventos presenciais** (cursos, treinamentos, workshops, oficinas, palestras, encontros, seminários, congressos, simpósios, jornadas, fóruns, conferências e outros);
- **Eventos à Distância:** permite que o participante não esteja fisicamente presente em um ambiente formal de ensino-aprendizagem e estude autonomamente e em horários distintos, com o uso da web;
- **Programas de Capacitação Inicial:** capacitação sistematizada, destinada aos novos servidores concursados, aprovados e empossados na SEFAZ;
- **Pós Graduação:** cursos de pós-graduação *lato sensu*, que deve ter a duração mínima de 360 horas, conforme legislação vigente (especialização, MBA).



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 4

A educação elencada é entendida como um conjunto de ações estrategicamente planejadas, com Eventos de Capacitação e de Treinamento, visando ao desenvolvimento de conhecimentos, de habilidades e de competências, em aderência aos planos e estratégicos da Secretaria de Fazenda (SEFAZ – RJ):

<i>DOCUMENTO</i>	<i>DESCRIÇÃO</i>	<i>OBJETIVO</i>
PLANO ESTRATÉGICO	Criação do Programa de Capacitação dos Servidores Públicos.	Melhorar a gestão de Recursos Humanos.
PLANO PLURI ANUAL – PPA 2012-2015	Ação 2252 – Escola de Educação Fazendária Ação 2051 – Gestão e Modernização da Administração Fazendária	Capacitar e desenvolver a competência dos Servidores Fazendários, visando a atingir os objetivos da SEFAZ, e ampliar o programa de Educação Fiscal, junto à sociedade.
PROFAZ – PLANO DE AÇÃO E DE INVESTIMENTOS (PAI)	Aperfeiçoamento da Gestão de Recursos Humanos.	Programa de Gerenciamento de Talentos, de Educação e Formação Continuada implantada.



2) Apresentação

Compete à Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro (EFAZ-RJ) planejar, propor e implementar os programas educacionais, alinhados às políticas e necessidades da SEFAZ, que propiciem o desenvolvimento continuado dos servidores fazendários; e promover iniciativas que disseminem políticas de educação fiscal, de acordo com as diretrizes estabelecidas por seu Conselho Acadêmico e em consonância com a Coordenação de Recursos Humanos. e-Desenvolvimento de Talentos.

Para cumprimento das supracitadas atribuições e competências, dispostas no inciso XXVII, do artigo 6º, do Decreto Estadual nº 40.613/2007, o qual instituiu a Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro (EFAZ), órgão de apoio técnico e administrativo da SEFAZ-RJ e consoante os normativos que as regulamentam, sobretudo a Resolução SEFAZ nº 479 e a Portaria Conjunta CRH/SEFAZ 001/2012, a Escola Fazendária apresenta o **Plano Anual de Capacitação e Treinamento – PACT /2015**, elaborado em conjunto com a CRH, que será submetido ao Secretário da Fazenda do Rio de Janeiro. O **PACT /2015** será implementado no decorrer do próximo ano e está pautado na *Missão*, nos *Valores* e na *Visão* da EFAZ.

MISSÃO:

Promover a Educação Continuada e a Educação Fiscal dos servidores fazendários e públicos afins, para o aperfeiçoamento da gestão e a promoção da cidadania.

VALORES:

*Orgulho de Pertencer; Ética;
Coesão; Transparência;
Cooperação; Excelência*

VISÃO:

Ser referência nacional na educação fazendária.



3) Objetivo Geral

Promover ações e estratégias que potencializam a aquisição e o aperfeiçoamento de competências individuais e coletivas, agregando valor profissional aos Servidores Fazendários, promovendo, assim, melhoria na qualidade dos serviços requeridos e prestados pela Instituição.

3.1) Objetivos Específicos

Com a finalidade de atingir o objetivo geral, é necessário o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Desenvolver nos servidores fazendários competências e habilidades individuais requeridas para o alcance dos objetivos institucionais;
- Promover a qualificação profissional permanente dos servidores da SEFAZ, de forma que os mesmos possam alcançar a progressão na carreira e o desenvolvimento pessoal;
- Contribuir para a modernização da gestão através da capacitação de servidores para o exercício de Cargos de Gestão e Funções Gratificadas;
- Desenvolver Programas de Capacitação direcionados para a ambientação dos servidores que ingressam na instituição;
- Realizar, de forma contínua, a avaliação dos eventos de capacitação;
- Privilegiar a qualidade das ações de capacitação previstas nos Planos Anuais de Capacitação e Treinamento – PACT, observando a compatibilidade das partes envolvidas no processo de ensino e aprendizagem (instrutor, nº de participantes, unidade demandante, conteúdo programático).



4) Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT 2015

Além das Instruções Normativas e dos planos estratégicos da Secretaria de Fazenda (SEFAZ-RJ), já citados, o principal insumo para a elaboração do **PACT – 2015** é o **Levantamento das Necessidades de Treinamento – LNT**, ferramenta de suma importância para detectar os eventos de capacitação e treinamento que vão ao encontro das expectativas dos servidores fazendários; no que tange à melhoria, de um modo geral, do desempenho de suas atividades profissionais cotidianas.

Para que o **LNT** possa retratar a real demanda dos servidores da SEFAZ por Eventos de Capacitação, a Escola Fazendária conta, desde agosto/2012, com o **Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento – GPACT**, composto, em sua maioria, por 02 (dois) representantes, um titular e um suplente, de todas as áreas fazendárias, sendo a seguinte composição atual:

REPRESENTANTES NO GRUPO DE APOIO À CAPACITAÇÃO	UNIDADES
ROBSON RAMOS OLIVEIRA	AGE
VIVIANE MIRANDA SILVA DO NASCIMENTO	AGE
GUILHERME VALLADARES GIESTA	AJUR
SIMONE TORRES DE ASSUMPTÃO	ATI
MARIA ANGELICA ROCHA CARMO M. DOS SANTOS	CC
PATRICIA SILVA AFFONSO	CC
JORGE PINTO DE CARVALHO JUNIOR	CGE
STEPHANIE GUIMARAES DA SILVA	CGE
MELISSA HARRIS CARELLI	CRH
MONICA BEZ	CTCE
MARIA CRISTINA AREIAS GONÇALVES	CTCE
JULIANA RIBEIRO DO AMARAL TEIXEIRA	DGAF
MELINA MOREIRA AMATO	DGAF
ROGÉRIO BARCELOS ALVES	EFAZ
CELINA FILGUEIRAS DE MELO	SG
LUIZA REGINA MAZER	SG
MONIQUE POGGIALI DE SOUZA	SSER
CLAUDIA PACHECO LEÃO	SUBMOD
MORGANA DALER CASAGRANDE	SUBFIN
LEANDRO DAS NEVES CORREA	SUBFIN
JOANA PIMENTEL MENESES DE FARIAS	SUPOF
LEANDRO DINIZ MORAES PESTANA	SUPOF



Na perspectiva de que os Eventos de Capacitação, a serem realizados no exercício subsequente, estejam em sinergia com o respectivo **LNT**, torna-se indispensável que os supracitados membros do **GPACT** orientem adequadamente todos os colegas de suas unidades fazendárias sobre a necessidade do fornecimento de dados objetivos capazes de orientar o planejamento e a realização dessas Capacitações e desses Treinamentos, por intermédio do preenchimento dos seguintes itens que compõem o Formulário **LNT**:

01 - **Trilhas de aprendizagem** → estratégias de promoção do desenvolvimento de competências, compatível com as áreas de vocação da SEFAZ:

- gestão tributária;
- gestão financeira;
- gestão de controle interno;
- gestão fazendária.

02 - **Área de Capacitação** → especificidade das atividades desenvolvidas pelos demandantes:

- Técnica;
- Comportamental;
- Informática;
- Administrativo;
- Gerencial

03 - **Sugestão de Capacitação** → evento de capacitação cuja realização poderá sanar a carência profissional indicada.

04 - **Conteúdo / Objetivo** → indicação de macro temas a serem abordados/trabalhados e os objetivos a serem atingidos.

05 - **Unidade Requisitante** → Identificação da área.



06 – **Demanda** → número absoluto de participantes do treinamento.

07 - **Demanda Atendida** → número de participantes capacitados.

08 - **Demanda a ser atendida** → número de servidores, em potencial, para o treinamento indicado.

09 – **Público Alvo** → identificação dos cargos dos participantes (auditores-fiscais; analistas de controle interno; analistas da fazenda; analistas de finanças públicas, etc).

10 – **Instrutor Interno e Externo** → indicação de Instrutor

11 – **Modalidade**

- Eventos Presenciais (palestras, congressos, seminários, simpósios, conferências, workshops, oficinas, cursos, fóruns ou treinamentos);
- Programas (capacitação inicial de Analistas da Fazenda Estadual; Analistas de Controle Interno e outras carreiras);
- Eventos à distância;
- Pós-graduação.

Quanto à modalidade de realização dos referidos **Eventos Presenciais** e **Pós-Graduação**, cabe destacar as duas formas de execução, as quais têm a sua definição, consoante requisitos específicos:

→ ***in company***: quantidade demandada suficiente à formação de turma, a ser ministrado por Instrutoria Interna ou Externa;

→ **compra de vaga**: especificidade do tema do evento e a baixa demanda por vagas (cerca de 10 participantes e área específica).

12 – **Prioridade** → classificação do treinamento demandado dentro de uma prioridade *de 1 a 3*, sendo ***prioridade 1*** para a realização ***a curto prazo***; ***2 a médio prazo*** e ***3 a prazo maior***.



5) Metodologia aplicada na elaboração do LNT -2015

Na permanente busca pela excelência no atendimento aos nossos clientes e em cumprimento a uma das metas estabelecidas no PACT anterior (2014), ao longo do corrente ano, a EFAZ realizou reuniões de trabalho, bimestrais, com o **GPACT**, com a finalidade de discutir os itens elencados nas seguintes pautas:

PAUTA 1ª REUNIÃO
14/01/2014
PRÊMIO PQ-RIO
RESULTADOS EFAZ/2013
PACT/2014 - METAS 2014
INSTRUTORIA INTERNA INSCRIÇÕES/CAPACITAÇÃO
PROJETO TRILHAS DE CAPACITAÇÃO

PAUTA 2ª REUNIÃO
27/03/2014
RESULTADOS OFICIAIS EFAZ – RACT 2013
PROCEDIMENTO PARA COMPRA DE VAGAS
DESENVOLVIMENTO DAS TRILHAS P/ ÁREA
INSTRUTORIA INTERNA – CADINT P/ÁREA
AGENDA DE CAPACITAÇÃO 2º E 3º TRIM

PAUTA 3ª REUNIÃO
22/05/2014
DESENVOLVIMENTO DAS TRILHAS P/ÁREA
INSTRUTORIA INTERNA – CADINT P/ÁREA
AGENDA DE CAPACITAÇÃO 2º E 3º TRIM

Com a proximidade do prazo previsto para a elaboração do Levantamento das Necessidades de Treinamento (**LNT**), subsídio imprescindível à execução do Plano Anual de Capacitação e Treinamento (**PACT/2015**), a quarta reunião foi desmembrada em vários encontros de trabalho, com os membros (titulares e suplentes) de cada uma das Unidades Fazendárias e a Divisão de Capacitação e Programas Educacionais da EFAZ, devido às especificidades das atividades desenvolvidas em cada uma delas, pois definem, não só, as necessidades de capacitação que suprirão os **gaps** de aprendizagem existentes, e também, as Trilhas de Capacitação adequadas ao quadro de servidores, em compatibilidade com o desempenho profissional esperado, em função dos cargos ocupados e os setores de lotação. Tais encontros foram realizados ao longo de agosto e setembro, obedecendo a seguinte agenda:



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 11

4ª REUNIÃO – GPACT (por área)						
Assunto: Elaboração do LNT 2015 a partir das Trilhas e das demandas de 2014						
Data	Horário	Unidade	Participantes		Devolução LNT 2015	Entrega
			Unidades	EFAZ		
14/8	10h/11h	CGE	Stephanie; Simone	Clarissa; Mariana e Rogério	15/9	OK
14/8	11h/12h	SG	Luisa Regina; Celina Filgueiras; Carla D’Avila (CPL); Cláudia Lobo (ASCOM); Rafael Rosa (UCP); Felipe (APG)	Clarissa; Mariana e Rogério	15/9	OK
15/8	14h/15h	AGE	Robson Oliveira; Viviane Nascimento e Leonardo Morais	Clarissa; Mariana e Rogério	15/9	OK
20/8	11h/12h	SUBFIN	Leandro das Neves e Morgana Casagrande	Clarissa; Mariana e Rogério	19/9	OK
21/8	10h/11h	SUBMOD	Claudia Pacheco Leão	Clarissa; Mariana e Rogério	19/9	OK
21/08	11h/12h	CTCE	Mônica Bez	Clarissa; Mariana e Rogério	19/09	OK
26/08	14h/12h	SUPOF	Joana Pimentel de Farias e Pedro Bastos Carneiro da Cunha	Clarissa e Rogério	22/09	OK
16/09	14h/15h	AJUR	Guilherme Giesta	Clarissa; Mariana e Rogério	03/10	OK
16/09	15h/16h	DGAF	Juliana Teixeira e Thiago Guimarães	Clarissa; Mariana e Rogério	03/10	OK
18/09	14h/15h	SSER	Monique Poggiali; Leonardo Poggiali; Leandro Parreira; José Correa; Fernando Komatsu; Frederico Otto	Clarissa; Mariana e Rogério	21/10	OK
23/09	10h/11h	CRH	Melissa Harris Carelli	Clarissa; Mariana e Rogério	03/10	OK
23/09	11h/12h	ATI	Simone Torres Assumpção	Clarissa; Mariana e Rogério	03/10	OK



Nessas reuniões, paralelamente às orientações pertinentes à elaboração do referido **LNT-2015**, base para o direcionamento do presente Plano, inclusive no que tange à definição das metas de execução e do orçamento a ser estipulado, um esboço superficial das **Trilhas de Aprendizagem** das áreas foi apresentado como “ponto de partida” para que os representantes do GPACT pudessem elaborar, em conjunto com seus Gestores e Colegas Fazendários, os ajustes relevantes, em sinergia com as disciplinas indicadas no **LNT** e as atividades desenvolvidas nas respectivas áreas.

Nesse caminhar e após a compilação do LNT-2015, a EFAZ poderá elaborar uma **Grade Curricular**, por intermédio de estratégias de promoção do desenvolvimento de competências, relacionadas com as áreas de atuação da SEFAZ, de acordo com as seguintes Trilhas de Aprendizagem:

- gestão tributária;
- gestão financeira;
- gestão de controle interno;
- gestão fazendária.

As demandas indicadas pelos servidores fazendários, elencadas no LNT, são atendidas por intermédio dos três **Produtos Principais da EFAZ**:

EVENTOS DE CAPACITAÇÃO

- Cursos, treinamentos, seminários, palestras, congressos e outros eventos, visando à formação e desenvolvimento continuado, a fim de complementar a capacitação dos servidores da SEFAZ.

EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL

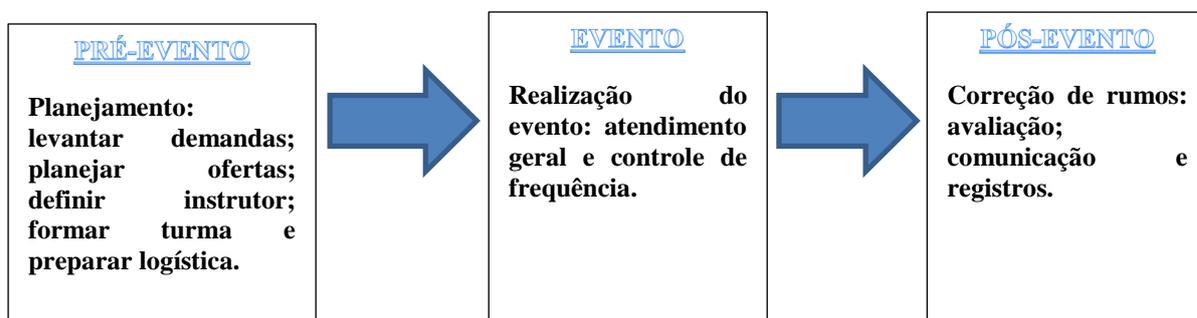
- Cursos de capacitação para disseminadores de educação fiscal;
- Palestras de conscientização em eventos externos e internos (para os servidores da SEFAZ); e
- Reuniões de sensibilização com representantes de Prefeituras Fluminenses.
- Mídia Interna com informativos de Educação Fiscal



EVENTOS EXTERNOS

- Cursos, seminários, simpósios, congressos e outros eventos demandados pela SEFAZ, com foco nos servidores fazendários ou na cidadania, que visem à disseminação de conhecimentos ao público interno e externo.

O atendimento aos três produtos supracitados passa pelos **macroprocessos finalísticos**:

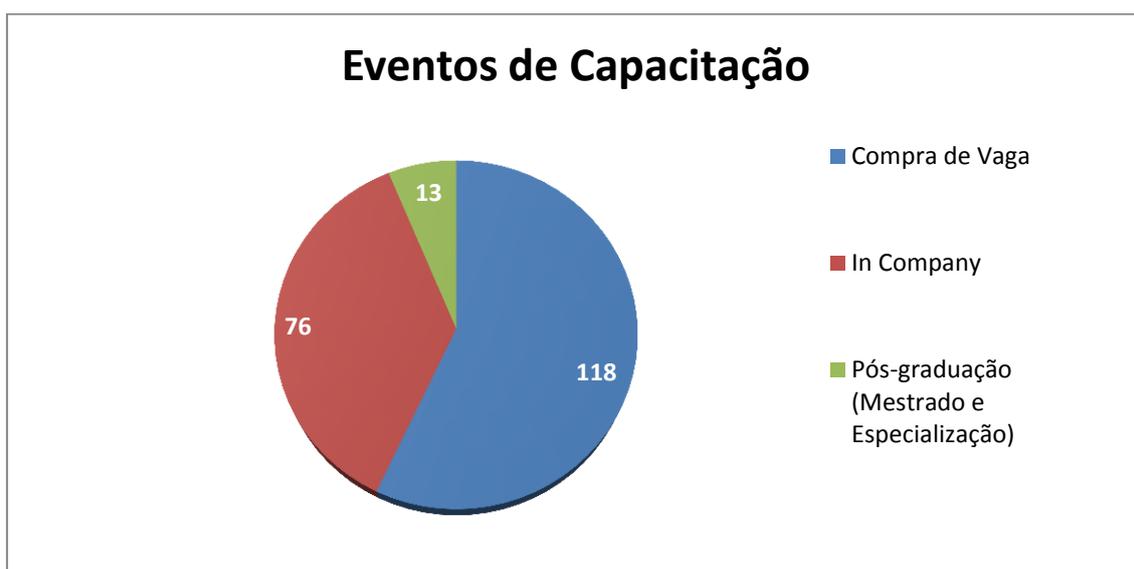




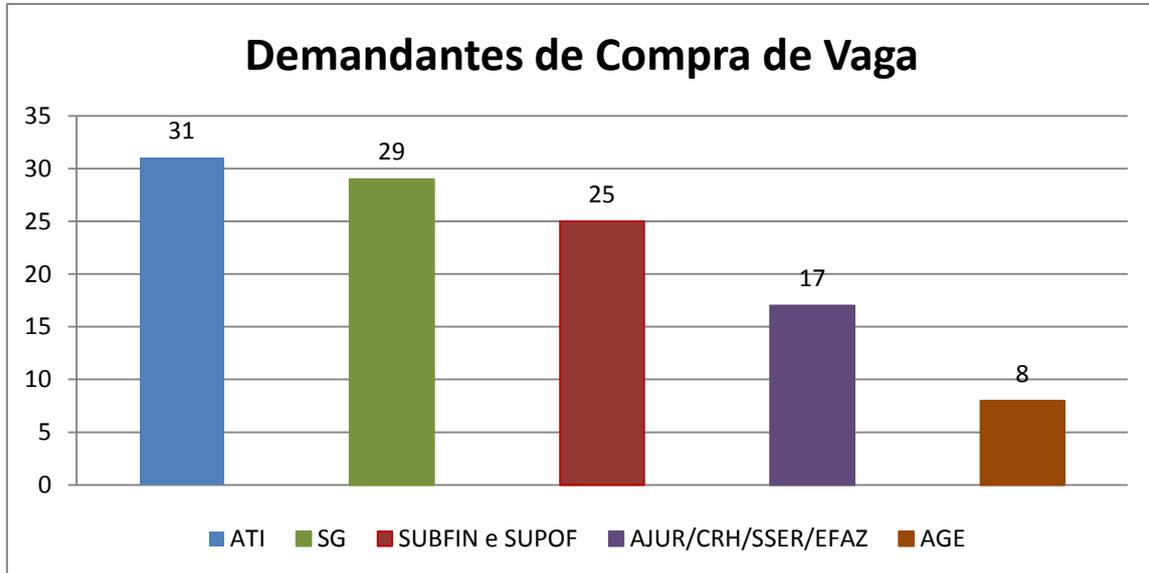
6) Compilação do Levantamento de Necessidades de Eventos de Capacitação – 2015

Após a análise dos LNT apresentados pelas unidades fazendárias e os ajustes pertinentes, inclusive com eventuais novos encontros de trabalho, da Divisão de Capacitação para esclarecimentos com os citados membros do **GPACT**, a soma dos três principais produtos da EFAZ, descritos no item 5, totalizaram **207 eventos** a serem realizados em 2015.

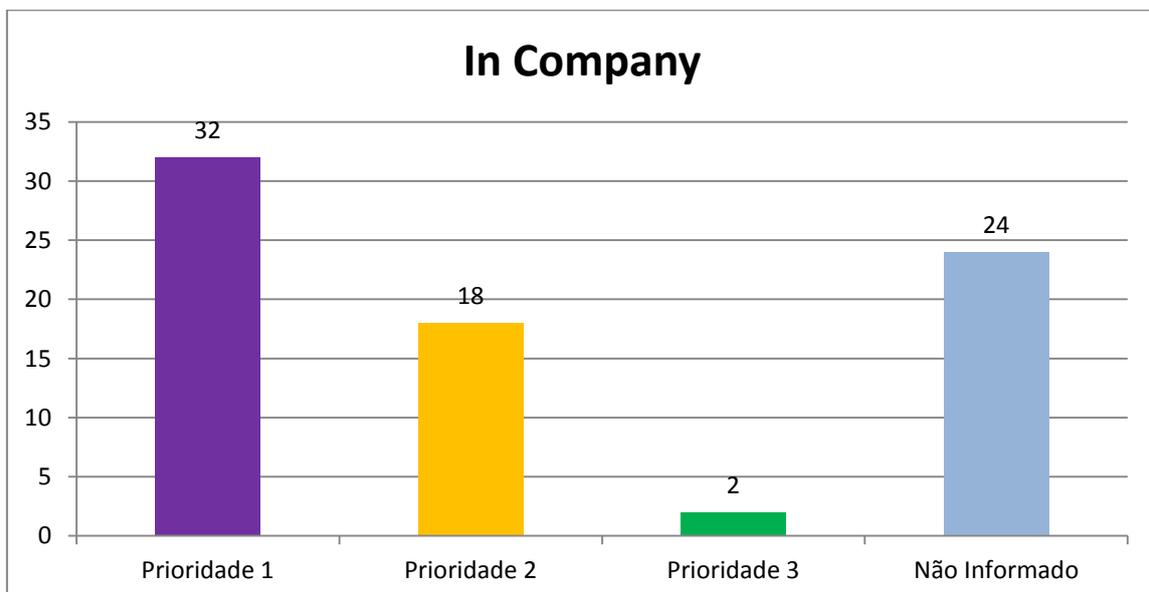
• EVENTOS DE CAPACITAÇÃO (ANEXO 1 – LNT 2015): 207 EVENTOS

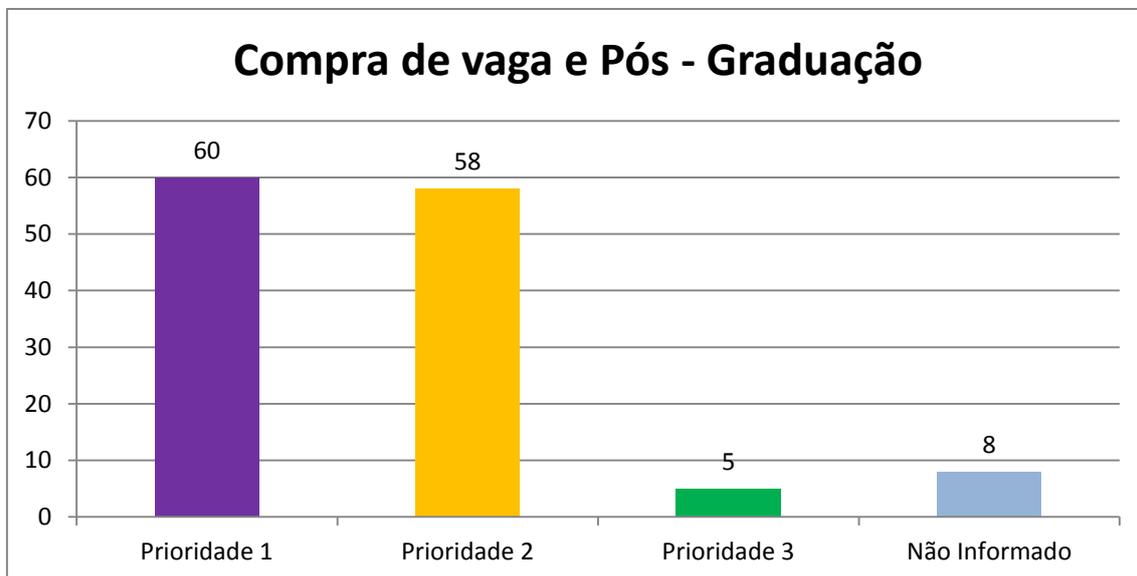


Devido à especificidade do assunto e à necessidade de constante aperfeiçoamento e atualizações de software, aproximadamente **31** demandas (1/3 das **compras de vagas**) estão concentradas na Área de Tecnologia e Informática. As demais demandas concentram-se nas seguintes áreas:



Quanto aos prazos demandados para a realização desses **207 Eventos de Capacitação**, elencados no **LNT – 2015** e com vistas ao estabelecimento de ações efetivas para o atendimento dos mesmos, observa-se as seguintes prioridades:





● **Eventos de Educação Fiscal (anexo 2): 07 eventos**

Os Eventos de Educação Fiscal são destinados aos cidadãos de vários segmentos e têm por finalidade a sensibilização e a disseminação do tema em vários segmentos da sociedade (alunos da rede pública, idosos, servidores estaduais e municipais).

● **Eventos Externos (anexo 3): 03 eventos**

A realização de Eventos Externos tem características pontuais, pois são estabelecidos em função de programas, de novos normativos e legislações, de oscilações do segmento tributário, dentre outros fatos, ao longo do exercício, o que dificulta o planejamento proativo desses eventos. Todavia, alguns poucos eventos são elencados, com base no histórico dos períodos antecedentes.



7) Implementação do Plano Anual de Capacitação e Treinamento - 2015

Com vistas a otimizar a realização do **PACT – 2015**, com a realização dos Eventos de Capacitação elencados no **LNT-2015**, atendendo a maioria dos itens ali indicados pelos demandantes, algumas metas precisam ser estabelecidas.

Dessa forma, ao analisar os supracitados gráficos das demandas, consoante suas características próprias, o cumprimento das seguintes metas torna-se factível:

Meta 1 → 15 Eventos de Capacitação – prioridade 1 – INSTRUTORIA INTERNA.

Meta 2 → 8 Eventos de Capacitação – prioridade 2 e 3 – INSTRUTORIA INTERNA.

Meta 3 → 5 Eventos de Capacitação, cuja demanda é recorrente nos exercícios anteriores, **sem atendimento.**

Meta 4 → 10 Eventos de Capacitação – prioridade 1 – INSTRUTORIA EXTERNA.

Observação: Todas as supracitadas metas estabelecidas serão cumpridas com a realização dos respectivos Eventos de Capacitação, sem levar em conta o nº de participantes indicados.

Diante do explanado no presente **PLANO DE AÇÃO E TREINAMENTO – PACT 2015**, com vistas a dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos pela Coordenadoria de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Talentos – CRH e a Escola Fazendária – EFAZ, que consiste na concepção de estratégias visando o atendimento aos nossos clientes, por intermédio da realização de Eventos de Capacitação que atendam às demandas relacionadas nas Planilhas **LNT – 2015 (anexo I – Eventos de Capacitação; anexo II – Eventos de Educação Fiscal e anexo III – Eventos Externos)**



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Secretaria de Estado de Fazenda
Escola Fazendária

PACT 2015 | 18

PROPOMOS:

- a) Que seja estabelecido pela Administração da SEFAZ, os seguintes orçamentos para a realização das demandas elencadas nas referidas 03 (três) planilhas anexadas:
- a.1) LNT – 2015 – EVENTOS DE CAPACITAÇÃO – SEFAZ, o total de **R\$ 450.000,00 (quatrocentos e cinquenta mil reais)** para atendimento à **Instrutoria Interna e à Instrutoria Externa, ou seja, os cursos *in company*, sendo apartado o valor de R\$ 125.000,00 (cento e vinte e cinco mil reais)** para a 2ª Edição do Curso de Técnicas de Entrevista para Auditores Fiscais, tendo em vista o valor pago na realização da 1ª Edição, em março de 2014;
- a.2) LNT – 2015 – EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL, a manutenção do valor de **R\$ 100.000,00 (cem mil reais)**, vez que não se apresenta evento que possa elevar o orçamento do ano anterior; e
- a.3) LNT – 2015 – EVENTOS EXTERNOS, a manutenção do valor de **R\$ 100.000,00 (cem mil reais)**, vez que não se apresenta evento que possa elevar o orçamento do ano anterior.

Submetemos à consideração.

LEO SALGADO
Coordenador de CRH

NATÁLIA PEÇANHA CANINAS
Diretora da EFAZ – RJ