



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL  
Processo Nº E-04/089/40/2013  
Data 31/10/13 Rs. 04  
Rubrica [assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 1

## PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO- PACT 2014

*“Desenvolver pessoas não é apenas dar-lhes informação para que elas aprendam novos conhecimentos, habilidades e destrezas e se tornem mais eficientes naquilo que fazem. É, sobretudo, dar-lhes a formação básica para que elas aprendam novas atitudes, soluções, ideias, conceitos e que modifiquem seus hábitos e comportamentos e se tornem mais eficazes naquilo que fazem.” Chiavenatto*

Escola Fazendária RJ— Av. Rio Branco, 147, 8º andar

(21) 2334-9987 e 2332-9851/6639/6640

escolafazendária@fazenda.rj.gov.br



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº	E-04/089/40/2013
Data	31/10/13
Rubrica	05

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 2

## Introdução

A Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro, órgão de apoio técnico e administrativo da Secretaria de Estado de Fazenda - SEFAZ, subordinada diretamente ao Secretário de Estado de Fazenda, elabora seu Plano Anual de Capacitação e Treinamento - 2014, em conformidade com suas atribuições e competências dispostas no inciso XXVII, do art. 6º, do Decreto Estadual nº 40.613/2007:

*“Compete à Escola Fazendária do Estado do Rio de Janeiro planejar, propor e implementar programas educacionais, alinhados às políticas e necessidades da SEFAZ, que propiciem o desenvolvimento continuado dos servidores fazendários e promover iniciativas que disseminem políticas de educação fiscal, de acordo com as diretrizes estabelecidas por seu Conselho Acadêmico e em consonância com a Coordenação de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Talentos”.*

### MISSÃO

Promover a Educação Continuada dos servidores fazendários e públicos afins, inclusive a Educação Fiscal com foco na Cidadania, por intermédio de eventos de capacitação, treinamento e pesquisa, contribuindo para uma gestão fazendária eficiente.



### VALORES

Orgulho de Pertencer, Ética, Transparência, Cooperação, Coesão, Excelência.

### VISÃO

Ser reconhecida, em âmbito nacional, como referência educacional das administrações fazendárias e das escolas de governo, e na disseminação da Educação Fiscal.





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº	E-0408940/2013
Data	31/10/13 Fp. 06
Rubrica	[Assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 3

## Apresentação

A Escola Fazendária do Rio de Janeiro - EFAZ, respaldada pelos seus três pilares (*A MISSÃO, A VISÃO E OS VALORES*), juntamente com a Coordenação de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Talentos – CRH apresenta o **Plano Anual de Capacitação e Treinamento da Secretaria de Estado de Fazenda - SEFAZ**, a ser implementado no exercício de **2014**, em consonância com a Resolução SEFAZ nº 479/2012 e a Portaria Conjunta CRH/SEFAZ nº 001/2012, que aprovou o Regulamento do **PEC- SEFAZ**, definindo suas partes integrantes:

- Levantamento de Necessidades de Treinamento (**LNT**)
- Plano Anual de Capacitação e Treinamento (**PACT**)
- Relatório Anual de Atividades de Capacitação e Treinamento (**RACT**)
- Normas Gerais de Execução do **PEC-SEFAZ**.

## Objetivos

Promover ações e estratégias que potencializem a aquisição e o aperfeiçoamento de competências individuais e coletivas, agregando valor profissional aos Servidores Fazendários, promovendo, assim, melhoria na qualidade dos serviços requeridos e prestados pela Instituição.

## Justificativa

O estrondoso fenômeno tecnológico verificado nas últimas décadas fez com que a sociedade conhecesse e buscasse mais seus direitos e, conseqüentemente, exigisse mais serviços de qualidade, pautados na eficiência e na eficácia.

Nesse contexto, o governo, percebendo a importância e a necessidade de comandar as mudanças, em vez de ser levado por elas, apostou no planejamento efetivo do processo de ensino e aprendizagem, com a finalidade de fazer com que seus servidores atingissem um grau de Conhecimentos, Habilidades e Atitudes (CHA) que levassem suas Instituições a um grau de excelência.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº	E-04/089/40/2013
Data	31/10/13 Ps. 07
Subscrição	[Assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 4

## Conceitos Permeadores

Mais uma vez, a exemplo dos Planos anteriores, para elaboração do presente **PACT 2014**, alguns conceitos foram levados em consideração:

**Capacitação e Treinamento:** processo permanente e deliberado de aprendizagem, que utiliza ações de aperfeiçoamento e qualificação, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento de competências institucionais, por meio do desenvolvimento de competências individuais;

**Desenvolvimento:** processo continuado que visa ampliar os conhecimentos, as capacidades e habilidades dos servidores, a fim de aprimorar seu desempenho funcional no cumprimento dos objetivos institucionais; e

**Aperfeiçoamento:** processo de aprendizagem, baseado em ações de ensino e aprendizagem, que atualiza, aprofunda conhecimentos e complementa a formação profissional do servidor, com o objetivo de torná-lo apto a desenvolver suas atividades, de acordo com o seu cargo, tendo em vista as inovações conceituais, metodológicas e tecnológicas.

## Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento – GPACT

Com o foco no êxito do processo de capacitação e treinamento continuado dos Servidores da SEFAZ e com a finalidade de tornar mais efetivo o desenvolvimento das competências individuais, identificando os eventuais *gaps* existentes, a pedido da EFAZ e com o apoio do Subsecretário Geral de Fazenda, em agosto de 2012, foi criado o Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento (GPACT), que tem atualmente a seguinte composição:



Govorno do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

<b>SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL</b>	
Processo Nº	E-04089410/2013
Data	31/10/13 Rs. 08
Rubrica	<i>[Assinatura]</i>

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 5

UNIDADE	NOME
AGE	Robson Ramos Oliveira
	Viviane Miranda Silva Do Nascimento
AJUR	Guilherme Valladares Giesta
ATI	Simone Torres De Assumpção
CC	Maria Angelica Rocha Carmo M. Dos Santos
	Patricia Silva Affonso
CGE	Jorge Pinto De Carvalho Junior
	Stephanie Guimaraes Da Silva
CRH	Ana Priscilla
CTCE	Luci Batista Melo
	Maria Cristina Areias Gonçalves
EFAZ	Hugo Leão de Castro Filho
DGAF	Juliana Ribeiro Do Amaral Teixeira
	Melina Moreira Amato
SG	Luisa Regina Mazer
	Celina Filgueiras De Melo
SSER	Michele de Souza Ribeiro
SSMGFP	Claudia Pacheco Leão
SUBFIN	Leonardo Silvestre Cabral
	Marina Lavocat Barbosa Ernesto
SUPOF	Joana Pimentel Meneses De Farias

Por intermédio de reuniões de trabalho da equipe - EFAZ com os membros do recém criado GPACT, foi ressaltada a importância do levantamento real das necessidades de treinamento dos Servidores Fazendários, conforme as especificidades das atribuições de cada cargo, nas suas respectivas Unidades Fazendárias.

Nesse contexto, ainda em 2012, iniciou-se um trabalho estratégico, naquele momento ainda tímido, de elaboração do PACT 2013, com o preenchimento de um de seus componentes, o formulário de **Levantamento das Necessidades de Treinamento (LNT)**, destacando-se sempre a importância de se registrar as demandas reais identificadas, que ao serem sanadas através do Plano de Ação,



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

<b>SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL</b>	
Processo Nº	E-241089/40 2013
Data	31/10/13 Rs. 09
Flubrica	<i>[assinatura]</i>

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 6

atendam aos Servidores com o seu aperfeiçoamento profissional, no âmbito de seus cargos e, com isso, possam também contribuir para os objetivos Institucionais, dentre eles, a busca da eficiência, eficácia e qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão.

Já em 2013, a interação do constituído Grupo, principalmente como *interfaces* entre as Unidades Fazendárias, as quais representam, e a EFAZ, no que tange ao processo de ensino e aprendizagem, apresentou-se fundamental para o desenvolvimento de ações e estratégias que foram ao encontro dos esforços realizados na busca do atendimento às demandas do nosso cliente. Ao longo do corrente ano de 2013, o fortalecimento da referida parceria estabeleceu-se com as reuniões trimestrais de trabalho, quando eram abordados os assuntos informados previamente, nas respectivas pautas:

## 1ª Reunião

26 de março de 2013

Resultados EFAZ - Capacitação em 2011 e 2012  
LNT 2013 e grupo de capacitação  
1º Trimestre 2013  
Planejamento  
Legislação  
Processos  
Próximos passos

## 2ª Reunião

04 de junho de 2013

Status dos eventos de capacitação - 1º semestre de 2013  
Prioridade 1 LNT/2013 - 100% até final do corrente ano  
Compra de Vagas (Res. SEFAZ N°606/2013 e Port. Conj. RH/EFAZ N° 001/2013)  
Instrutoria Interna (Dec. N°44.114/2013, Res. SEFAZ N°624/2013 e Port. Conj. CRH/EFAZ N°002/2013), Avaliação de reação (obrigatoriedade de preenchimento e identificação)  
LNT 2014 e trilhas  
Próximos passos



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

**SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL**  
Processo Nº E-04/089/40/2013  
Data 31/10/13 Rs. 10  
Rubrica [assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 7

### 3ª Reunião

03 de outubro de 2013

Resultados de capacitação – até 30/setembro/2013  
Parcerias internacionais  
Formulário de conhecimento de línguas estrangeiras  
Programação 4º trimestre  
Formulário de pré-inscrição via intranet  
Alguma demanda urgente/emergencial?  
Sugestões para o PACT – 2014  
LNT 2014  
Próximos passos

## Produtos e Macroprocessos Finalísticos



As demandas do corpo de servidores da SEFAZ são atendidas por intermédio dos três PRODUTOS PRINCIPAIS da EFAZ, os quais são elaborados e realizados, sob a coordenação da EFAZ, em atendimento às demandas indicadas no LNT, as quais refletem as lagunas existentes de capacitação e



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

<b>SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL</b>	
Processo Nº	E-09/08940/2013
Data	31/10/13
Rubrica	Rs. 11

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 8

treinamento, e são direcionadas para um desses grupos de Eventos, de acordo com as características e especificidades de cada um deles:

### **EVENTOS DE CAPACITAÇÃO**

- Cursos, treinamentos, seminários, palestras, congressos e outros eventos que visem à formação e desenvolvimento continuado, a fim de complementar a capacitação dos servidores da SEFAZ.

### **EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL**

- Cursos de capacitação para disseminadores de educação fiscal;
- Palestras de conscientização em eventos externos e internos (para os servidores da SEFAZ); e
- Reuniões de sensibilização com representantes de Prefeituras fluminenses.

### **EVENTOS EXTERNOS**

- Cursos, seminários, simpósios, congressos e outros eventos demandados pela SEFAZ, com foco na gestão fazendária ou na cidadania, que visem à disseminação de conhecimento aos públicos interno e externo.

Após o direcionamento das demandas para um dos referidos grupos, a realização dos eventos passa pelos **macroprocessos finalísticos**:

**Pré - Evento** Tem por finalidade a elaboração do plano de capacitação. Dentre as ações previstas, citam-se: levantar demandas, planejar ofertas, definir instrutor, formar turma, preparar logística.

**Evento** Tem por finalidade a realização do evento e requer as seguintes ações: atender e controlar frequência.

**Pós - Evento** Tem por finalidade a constituição de elementos voltados para a correção de rumo, mediante as seguintes ações: avaliar, comunicar e registrar.





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº	7.24/089/40/2013
Data	31/10/13 Rs. 12
Rubrica	[assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 9

Cabe destacar que o *passo a passo* de todas as etapas dos macroprocessos finalísticos está descrito no MANUAL DE NORMAS E PROCEDIMENTOS- MNP, sistematicamente atualizado, o qual apresenta-se hoje como uma ferramenta de suma importância para que toda a Equipe - EFAZ tenha condições de desempenhar as atribuições que lhe cabem com segurança, e fundamental para a continuidade do fluxo das atividades, no caso de ausências circunstanciais e não programada de quaisquer de seus membros.

A título ilustrativo e em números aproximados, uma vez que o presente trabalho não tem esse objetivo, a quantidade de participantes, por área da SEFAZ, nos **Eventos de Capacitação, coordenados pela Escola, até setembro de 2013:**





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

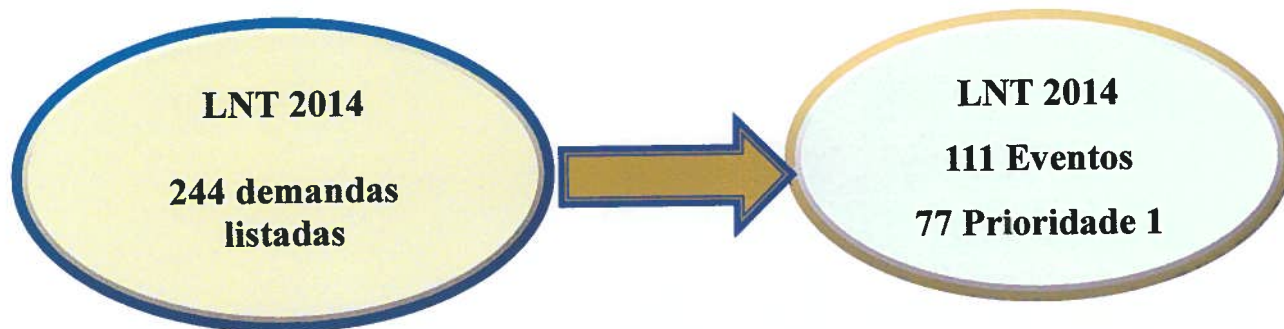
SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL	
Processo Nº	EN04/089/40/2013
Data	31/10/13 Rs. 13
Rubrica	[assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 10

## Levantamento de Necessidades de Eventos de Capacitação - 2014

Com a intermediação dos representantes do referido GPACKT, respaldados e autorizados pelos seus Gestores imediatos, foram apresentadas as respectivas demandas dos servidores das Unidades Fazendárias, as quais totalizaram **244** demandas (Eventos de Capacitação).



Após a análise da referida listagem, a retirada das demandas em duplicidade, e, sobretudo, considerando os ajustes e as sugestões indicadas pelos membros do GPACKT, a listagem final resultou no **LNT Eventos de Capacitação 2014 – COMPILADO (anexo I)** com o total reduzido a **111** demandas, destas, **77** prioridade 1, qual seja, maior urgência de realização.

Cabe ressaltar que a considerável redução deve-se, principalmente, às demandas similares, ou seja, a mesma demanda solicitada por várias áreas, as quais, quando compiladas, representa apenas um Evento de Capacitação, que ao ser realizado, atenderá a todos os demandantes.

Dessa forma, com vistas a tornar factível o atendimento aos **111** Eventos de Capacitação do **LNT 2014 – COMPILADO**, foram identificadas as seguintes modalidades:

- **63** → **CURSOS IN COMPANY**, com instrutoria interna ou externa, sendo **44** prioridade 1
- **36** → **COMPRA DE VAGAS**, em função da especificidade do tema indicado e/ou a baixa demanda apresentada, (nº de participantes e área específica);
- **02** → **EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**;



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

<b>SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL</b>	
Processo Nº	E091089140R2013
Data	31/10/13
Rubrica	Rs. 14

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 11

- **09** → CURSOS DIVERSOS DE PÓS- GRADUAÇÃO e MBA; e
- **01** → PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO INICIAL DE AUDITOR FISCAL (concurso em andamento).

### Levantamento de Necessidades de Eventos Externos – 2014

No âmbito do **LNT Eventos Externos 2014 (anexo II)**, as demandas apresentadas pelas Unidades Fazendárias, acrescidas daquelas programadas pela EFAZ, proativamente, tendo em vista o histórico dos eventos externos já realizados nos últimos 03 exercícios, totalizaram 6 eventos.

### Levantamento de Necessidades de Eventos de Educação Fiscal – 2014

O **LNT - Educação Fiscal 2014 (Anexo III)** apresenta **09** demandas a serem realizados em 2014, em várias modalidades, como palestras, cursos, cursos EAD. O público alvo é composto de participantes, em sua maioria, cidadãos de vários segmentos, com o número mais expressivo no **CURSO À DISTÂNCIA DE DISSEMINADORES DE EDUCAÇÃO FISCAL ESAF**.

É relevante destacar que a Divisão de Educação Fiscal conta, desde o início de 2013, com a direção da Auditora Fiscal Mônica Bez, que vem incrementando consideravelmente as ações de sensibilização e disseminação do tema em vários segmentos da sociedade, como crianças e jovens, através dos professores da rede pública de educação, os idosos, por intermédio de organizações próprias, além de ministrar palestras em diversos municípios.

### Implementação do Plano Anual de Capacitação e Treinamento- 2014

Em primeiro lugar, torna-se conveniente destacar que, no decorrer do processo de implementação do **PACT 2014** todas as ações e estratégias desenvolvidas deverão estar coerentes e alinhadas com as iniciativas estratégicas da SEFAZ, em andamento:



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL  
Processo Nº E-089/40/2013  
Data 31/10/13 Rs. 15  
Rubrica [assinatura]

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 12

DOCUMENTO	DESCRIÇÃO	OBJETIVO
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	Criação do Programa de Capacitação dos Servidores Públicos.	Melhorar a gestão de Recursos Humanos.
PLANO PLURI ANUAL – PPA 2012-2015	Nº da ação → 2252 Qualificação do Servidor Público e disseminação da Educação Fiscal	Capacitar e desenvolver a competência dos Servidores Fazendários, visando atingir os objetivos da SEFAZ, e ampliar o programa de Educação Fiscal, junto à sociedade.
PROFAZ – PLANO DE AÇÃO E DE INVESTIMENTOS (PAI)	Aperfeiçoamento da Gestão de Recursos Humanos.	Programa de Gerenciamento de Talentos, de Educação e Formação Continuada implantados.

A implementação do PACT – 2014 tem como objetivo precípuo a realização das **44 prioridades 1** dos **CURSOS IN COMPANY**, com instrutoria interna ou externa. Para o êxito e atingimento do referido objetivo, serão desenvolvidas e observadas algumas ações e estratégias, dentre elas:

- busca pela concepção de estratégias e de Treinamento, Desenvolvimento e Capacitação, que levem em consideração o desenvolvimento das competências individuais, por intermédio das trilhas de aprendizagem, quais sejam, *Gestão Tributária; Gestão Financeira; Gestão de Controle Interno e Gestão Fazendária;*
- estreitamento do relacionamento com o Grupo Permanente de Apoio à Capacitação e Treinamento – **GPACT**, através de reuniões bimestrais de trabalho, onde a interação resulte em indicações e ações pertinentes para o atingimento do objetivo.

Inclusive, consoante o Decreto nº 44.114, de 13 de março de 2013, a Resolução SEFAZ nº 624 e a Portaria Conjunta CRH/EFAZ nº 002, que aprova o regulamento dos procedimentos e rotinas com vistas à implantação das atividades de Instrutoria Interna, acredita-se que haverá incremento na realização dos **CURSOS IN COMPANY**, com INSTRUTORIA INTERNA, não só em função da divulgação que a EFAZ realizará, através dos meios virtuais competentes, e também pelo **GPACT**, que poderá identificar em suas próprias Unidades, Instrutores em potencial, face às suas expertises, e indicá-los para ministrar os Eventos de Capacitação demandados no LNT – 2014.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL  
Processo Nº E-04089/10/2013  
Data 31/10/13 Fs. 16  
Rubrica

ID: 4404346-5

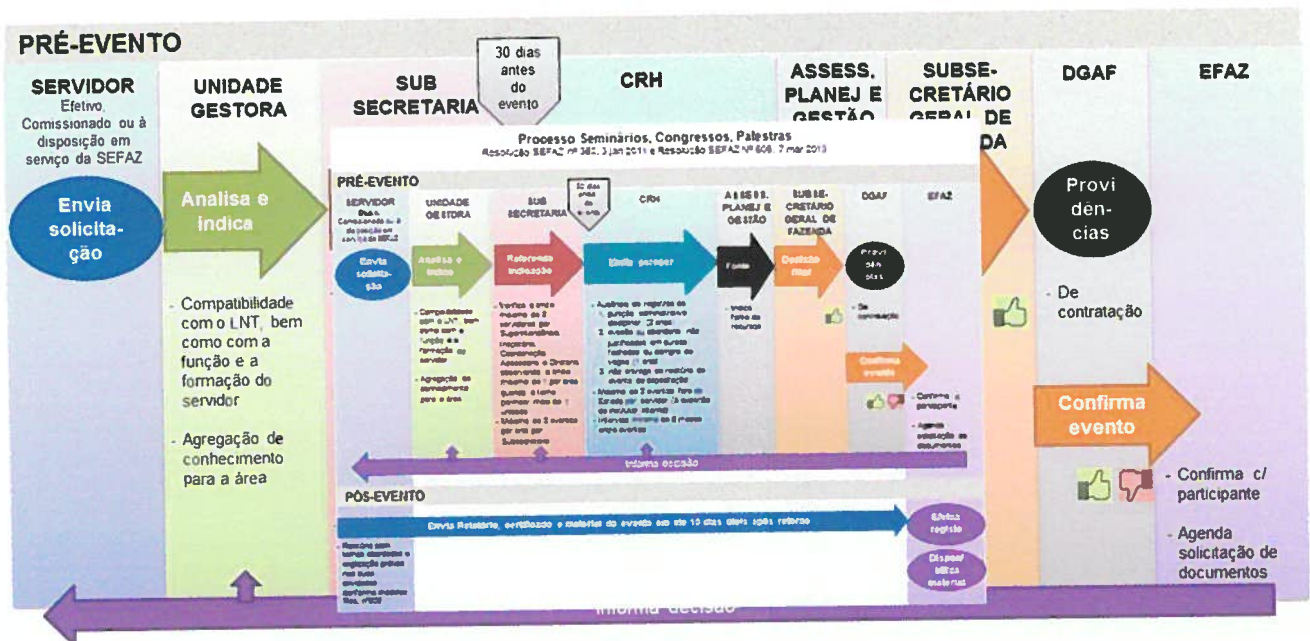
PACT 2014 | 13

Nesse contexto, no que tange à INSTRUTORIA EXTERNA, a EFAZ adotará medidas cabíveis e pertinentes, que possam agilizar e incrementar o processo de contratação, tais como:

- publicação no Diário Oficial dos conteúdos dos **CURSOS IN COMPANY** demandados, o que dará visibilidade e, certamente, aumentará a oferta pela prestação dos serviços indicados; e
- desenvolvimento de ações capazes de acompanhar o processo de contratação dos prestadores externos de Instrutoria (pessoa física e/ou Instituição Educacional), com vistas a detectar os pontos críticos que causam obstáculos e morosidade à finalização do referido processo, com vistas a buscar soluções que possam sanar ou minimizar os entraves e, conseqüentemente, reduzir consideravelmente o tempo para a realização dos Eventos pleiteados.

Quanto aos Eventos de Capacitação indicados para a COMPRA DE VAGAS, a EFAZ divulgará orientações, diretamente para as áreas demandantes, acerca do **Formulário de Solicitação de Participação em Treinamento Externo – modalidade compra de vaga** e também os trâmites a serem percorridos, conforme abaixo, pré e pós-evento, consoante a Resolução SEFAZ nº 362, de 3 de janeiro de 2011, a Resolução SEFAZ nº 606 de 07 de março de 2013, e Portaria Conjunta CRH/EFAZ nº 001 de 15 de maio de 2013.

**Processo Seminários, Congressos, Palestras**  
Resolução SEFAZ nº 362, 3 Jan 2011





Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Fazenda  
Escola Fazendária

<b>SERVIÇO PÚBLICO ESTADUAL</b>	
Processo Nº	E-04/089/40/2013
Data	31/10/13 Rs. 17
Rubrica	

ID: 4404346-5

PACT 2014 | 14

Dessa forma, em consonância e em continuidade ao trabalho que a Coordenadoria de Recursos Humanos – CRH e a Escola Fazendária – EFAZ vem desenvolvendo, com o foco principal no atendimento às demandas relacionadas nas Planilhas **LNT – 2014 (anexos I/II/III)**, e, em consequência, às expectativas dos Servidores Fazendários,


**PROPOMOS :**

a) Que seja estabelecido pela Administração orçamentos para a implementação dos Eventos explicitados nas 03 (três) planilhas, em anexo:

a.1) **LNT- 2014 - EVENTOS DE CAPACITAÇÃO - SEFAZ**, que sugerimos seja mantido o valor do exercício anterior R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais), disponibilizando-se R\$ 170.000,00 (cento e setenta mil reais) para a INSTRUTORIA INTERNA e R\$ 180.000,00 (cento e oitenta mil reais) para a INSTRUTORIA EXTERNA;

a.2) **LNT- 2014 - EVENTOS EXTERNOS**, que sugerimos o valor total de R\$ 100.000,00 (cem mil reais)

a.3) **LNT- 2014 - EVENTOS DE EDUCAÇÃO FISCAL**, que sugerimos o valor total de R\$ 100.000,00 (cem mil reais).

  
**LEO SALGADO**  
Coordenador de RH  
Leo Salgado  
Coordenador  
R. H. Dens. de Talentos  
Matr. 0.949.737-1

  
**VALÉRIA REZENDE**  
Diretora da EFAZ

ID: 4321940-3