

## **Perguntas e Respostas 009 – Ordem bancária - OB**

### **1. Por que a ordem bancária está com o status “Enviado ao banco” em vez de “Processado e Pago”?**

O status “Enviado ao banco” indica que o Siafe-Rio já transmitiu a ordem bancária para a instituição financeira, mas o retorno confirmando o pagamento ainda não foi processado pelo sistema.

O status correto, após a confirmação do crédito pela instituição bancária, deve ser “Processado e Pago”. Se a ordem permanece em “Enviado ao banco” por tempo excessivo, pode haver:

- Demora no retorno do banco ao sistema;
- Falha de comunicação entre o banco e o Siafe-Rio.

#### **O que fazer:**

- Verifique se o pagamento foi efetivamente creditado ao favorecido;
- Caso o valor não tenha sido pago, consulte o banco para identificar o motivo da pendência;
- Caso seja identificado que o pagamento ocorreu e mesmo assim o status continua como “Enviado ao Banco”, a UG deverá encaminhar um comunicado para a UG 200299 – SUGESC, comprovando o pagamento e solicitando a alteração do status para “Processado e Pago”.

### **2. Por que apareceu “GD” em uma Ordem Bancária?**

A GD (Guia de Devolução) surge quando o retorno do banco indica que o pagamento não foi efetivado, ou seja, a ordem bancária foi devolvida.

Isso pode ocorrer por diversos motivos, como:

- Dados bancários incorretos (agência, conta, CPF/CNPJ);
- Conta do favorecido encerrada ou inexistente;
- Divergência entre o domicílio bancário e o favorecido.
- Falta de disponibilidade financeira em conta corrente.

Nesses casos, o valor retorna para a conta da UG e o sistema emite a GD para registrar a devolução formalmente e contabilmente no Siafe-Rio.