

## **Perguntas e Respostas 005 – Flexvision**

### **1. O que é o Flexvision e qual sua função?**

O Flexvision é uma ferramenta que extrai informações da execução orçamentária e financeira no Siafe-Rio, que permite às unidades gestoras monitorar despesas, receitas e saldos em tempo real, facilitando o planejamento e a tomada de decisão.

### **2. Quem pode ter o perfil de criação de consultas no Flexvision?**

O perfil de criação de consultas é destinado apenas a usuários que tenham realizado o treinamento específico do curso Flexvision, oferecido pela Secretaria de Fazenda. Somente após a conclusão desse curso é que o usuário poderá ter acesso ao perfil para criação e edição de consultas no sistema.

### **3. Para qual exercício o Flexvision está configurado?**

O Flexvision está configurado para exibir os dados referentes ao exercício corrente.

### **4. Como acessar informações de exercícios anteriores?**

Para consultar dados de exercícios anteriores, os usuários devem acessar a aba Relatórios no sistema Siafe-Rio correspondente ao exercício dos documentos criados para executar a(s) consulta(s).

### **5. Executei uma consulta e meu relatório está com resultado zerado.**

Quando o relatório apresenta resultados zerados, verifique:

- Se o período ou exercício selecionado no filtro está correto.
- Se a UG ou demais parâmetros do relatório estão definidos adequadamente.
- Se os dados no sistema base (Siafe-Rio ou Flexvision) realmente possuem registros para os filtros aplicados.
- Se o usuário tem permissão para visualizar as informações solicitadas.
- Em caso de o relatório possuir fonte, verificar se a padronização (nível) está correta.

### **6. Onde obter suporte para o Flexvision?**

Informamos que a SUBCONT não dispõe de um setor específico para suporte ao sistema Flexvision.

Recomendamos que os usuários participem do curso **Flexvision 3.0**, oferecido periodicamente pela Escola Fazendária - EFAZ, disponível a todos os usuários.

Caso ainda não tenha realizado o curso, sugerimos consultar a lista de servidores da sua Unidade Gestora que já tenham participado, para que possam auxiliá-lo(a) com dúvidas operacionais.

#### **7. Analisei a estrutura do meu relatório, realizei ajustes e mesmo assim o relatório está com resultado zerado?**

Caso, após a análise do relatório, não seja identificado nenhum problema aparente e, ainda assim, o resultado esteja zerado, será necessário encaminhar um comunicado à UG 200299 (SUGESC), informando o código da consulta, os parâmetros utilizados na execução e um print de tela com o resultado apresentado, para fins de análise.