

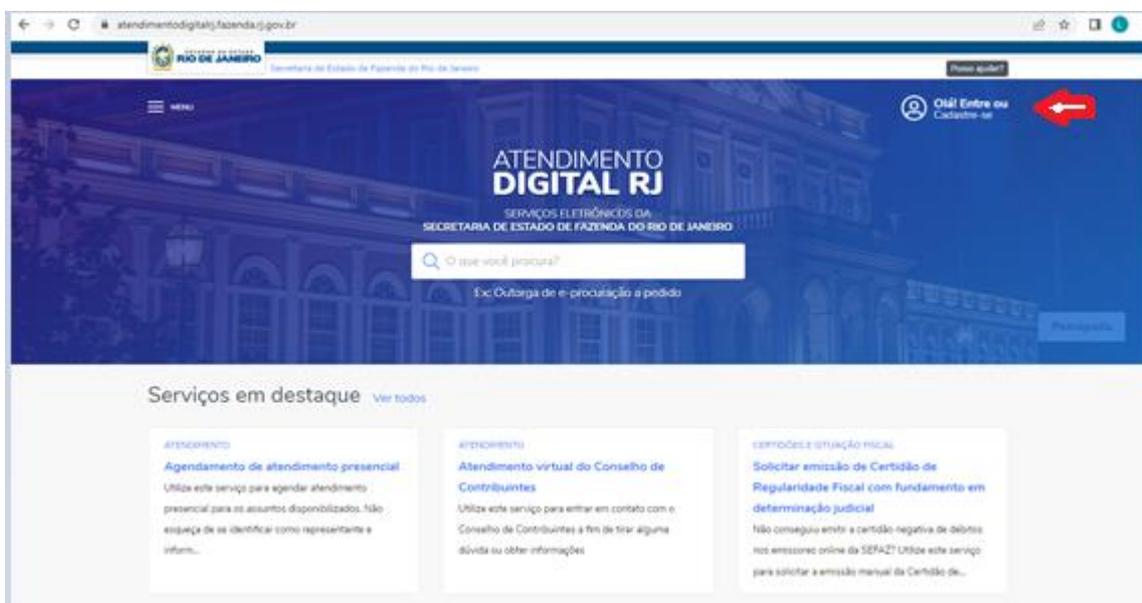
Agendamento para atendimento presencial

1.1 - Acesso pelo ADRJ

O Agendamento do atendimento presencial na AFE08 deve ser feito pelo Atendimento Digital RJ – ADRJ. Para acessar o serviço do ADRJ entre no site da SEFAZ e clique em atendimento digital ou acesse o link <https://atendimentodigitalrj.fazenda.rj.gov.br/>

É possível o acesso ao serviço do Atendimento Digital pelo Certificado Digital ou Gov.br.

O usuário também poderá acessar o serviço com o CPF e a senha após criar conta no ADRJ. Para fazer o cadastro clique em



Se houver dúvidas ao efetuar o cadastro obtenha informações clicando

Como podemos ajudar?

Estamos aqui para ajudá-lo a usar melhor o Atendimento Digital. Primeiro, vamos descobrir se temos uma solução para o que precisa:

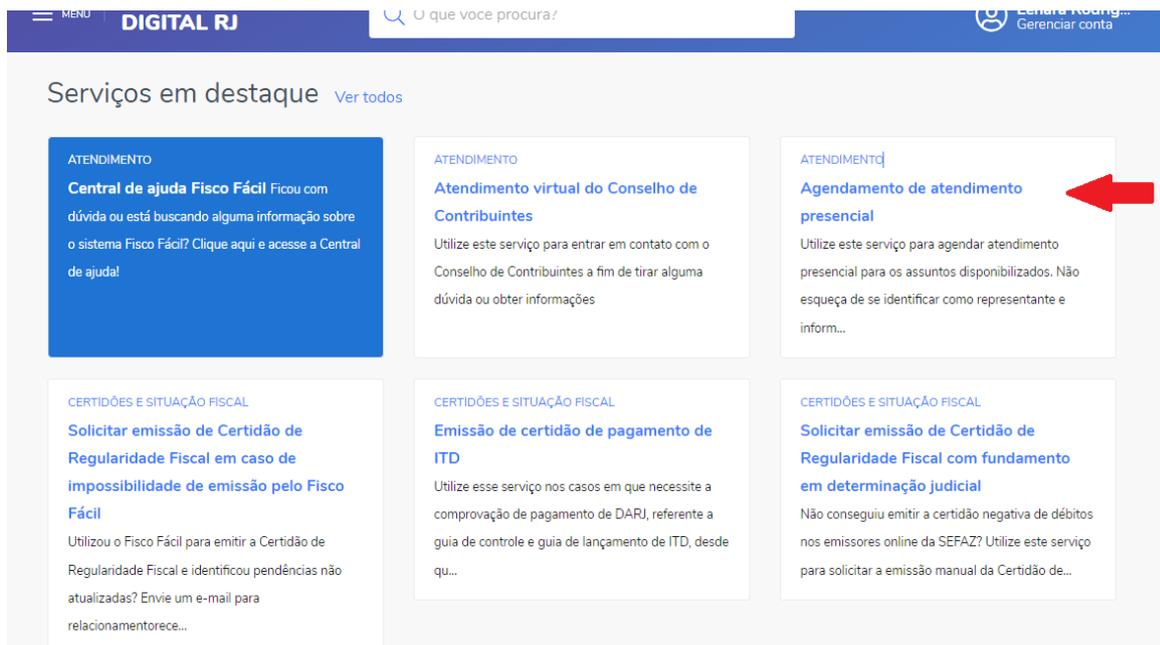
Cadastro e conta

Cadastro e conta

As informações foram úteis?



Ao entrar no ADRJ, clique no serviço [Agendamento do atendimento presencial](#)



Clique em acessar o serviço



1.2 – Selecionar o Assunto para atendimento

Para selecionar o assunto poderá clicar em seleccione.

ATENDIMENTO DIGITAL RJ

que você procura?

Olá! Entre ou Cadastre-se

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Selecione

Utilize este serviço para agendar atendimento presencial para os assuntos disponibilizados. Não esqueça de se identificar como representante e informar o cnpj da empresa, se for o caso (há assuntos exclusivos para contribuintes cadastrados no ICMS).

Próximo

Aparecerá uma lupa abaixo do selecione.

Digite ao lado da lupa a palavra ITD.

Selecione um dos assuntos clicando na caixa que surgiu após digitar ITD.

atendimentodigital.fazenda.rj.gov.br/pages/servico.faces

SECRETARIA DE ESTADO DE FAZENDA DO RIO DE JANEIRO

Secretaria de Estado de Fazenda do Rio de Janeiro

Posso ajudar?

ATENDIMENTO DIGITAL RJ

que você procura?

Lenara Rodrig... Gerenciar conta

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Categoria

Selecione

Q

Selecione

Contencioso // Conselho de Contribuintes // Vista de autos

Contencioso // Junta de Revisão Fiscal // Vista de autos

ICMS // Cadastro de contribuintes // Pedido de Inscrição estadual // Entrega de documentos para concessão de inscrição - demais casos

ICMS // Cadastro de contribuintes // Pedido de Inscrição estadual // Entrega de documentos para concessão de inscrição para produtores rurais

Categoria

ITD // Cadastro e atualização de dados no Sistema de Declarações

Q itd

ITD // Cadastro e atualização de dados no Sistema de Declarações

ITD // Intimações por via postal

ITD // Orientações específicas: Auditor Fiscal

ITD // Orientações gerais: procedimentos, protocolo e andamento de processos administrativos

ITD // Pesquisa de situação fiscal e impressão de DARJs (somente declarações já transmitidas)

por e-mail: itdatendimento@fazenda.rj.gov.br
portalsei.rj.gov.br

Próximo

Lista de assuntos referente ao ITD:

ITD // Cadastro e atualização de dados no Sistema de Declarações

ITD // Intimações por via postal

ITD // Orientações específicas: Auditor Fiscal

ITD // Orientações gerais: procedimentos, protocolo e andamento de processos administrativos

ITD // Pesquisa de situação fiscal e impressão de DARJs (somente declarações já transmitidas)

ITD // Processos físicos arquivados

ITD // Processos físicos em tramitação ou desarquivados

ITD // Registro de erros em sistemas fazendários

1.3 – Informações importantes

Fique atento às informações sobre a documentação necessária para o atendimento presencial.

A captura de tela mostra a interface de usuário para agendar um atendimento presencial. No topo, há um progresso com quatro etapas: Assunto, Informações (destacada com um círculo azul), Beneficiário e Agendamento. Abaixo, o assunto selecionado é "ITD // Intimações por via Postal". Uma seta vermelha aponta para a seção "Documentação necessária", que contém duas listas numeradas: 1. Identidade e CPF: transmitente, adquirente, inventariante, declarante e procurador; 2. Procuração específica com firma reconhecida e poderes específicos para representação junto à SEFAZ-RJ. Um botão azul "Próximo" está no canto inferior direito.

1.4 - Beneficiário

O agendamento do atendimento presencial poderá ser para o próprio cadastrado ou outra pessoa.

Caso não esteja autenticado, será necessário fazer o login e se autenticar.

A captura de tela mostra a mesma interface de usuário, mas com uma caixa de aviso ("Aviso") sobreposta. O aviso contém o texto: "Para agendar o atendimento presencial para a categoria selecionada, é necessário realizar a autenticação. [Clique aqui](#) para prosseguir." O botão "Próximo" permanece visível no canto inferior direito.

Caso contrário, é solicitado indicar quem será o beneficiário daquele atendimento:

Assunto

ITD // Intimações por via Postal

Beneficiário *

Eu mesmo Outra pessoa ou estabelecimento

Este formulário mostra o progresso de um processo de agendamento em três etapas: Assunto, Informações e Beneficiário. O passo Beneficiário está atualmente selecionado e ativo.

Ele mesmo ou outra pessoa ou estabelecimento, indicando qual é seu vínculo com o beneficiário.

Assunto

ITD // Intimações por via Postal

Beneficiário *

Eu mesmo Outra pessoa ou estabelecimento

Tipo * CPF Nome Vínculo

Pessoa Física CPF Nome Seleccione...
Selecione...
Advogado
Representante legal
Tutor
Curador
Responsável legal
Procurador

Este formulário mostra o progresso de um processo de agendamento em quatro etapas: Assunto, Informações, Beneficiário e Agendamento. O passo Beneficiário está selecionado. O campo Vínculo está aberto, mostrando opções como Advogado, Representante legal, Tutor, Curador, Responsável legal e Procurador.

Caso exista agenda aberta para o atendimento daquele assunto, serão exibidas as opções de locais, dias e horários de atendimento. Caso nenhuma inspetoria tenha agenda disponível para atendimento daquele assunto, não serão exibidas opções de datas e horários para agendamento.

1.5 - Agendamento – datas disponíveis

Clique no campo abaixo de selecione a data.

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Assunto
ITD // Intimações por via Postal

Beneficiário

Selecione o município para atendimento: RIO DE JANEIRO

Selecione o local: AFE 08 - Av. Erasmo Braga, 118 - Terreo - Bairro CENTRO

Selecione a data: 29/09/2023

Selecione a hora:

10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	13:30	13:50
14:10	14:30	14:50	15:10	15:30				

Anterior

Aparecerão as datas disponíveis para agendamento.

Após selecionar a data do atendimento, selecione a hora.

Selecione o município para atendimento: RIO DE JANEIRO

Selecione o local: AFE 08 - Av. Erasmo Braga nº 118, Terreo - Bairro Centro

Selecione a data: 23/10/2023

Selecione a hora:

10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	13:30	13:50
14:30	14:50	15:10	15:30					

Outubro 2023

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Sec. Faz.

Posso ajudar? ATENDIMENTO DIGITAL RJ

1.6 – Aviso e ciência

Agendar atendimento presencial

Assunto Informações Beneficiário Agendamento

Assunto
ITD // Intimações por via Postal

Beneficiário

Selecione o município para atendimento: RIO DE JANEIRO

Selecione o local: AFE 08 - Av. Erasmo Braga, 118 - Terreo - Bairro CENTRO

Selecione a data: 29/09/2023

Selecione a hora: 15:30

Aviso

Estou ciente de que o não comparecimento ao local e horário agendado poderá acarretar bloqueio temporário de novos agendamentos para o meu CPF e o do procurador (Portaria SUFIS 999/99999).

Não Concluir agendamento

Estou ciente de que deverei comparecer, com 15 minutos de antecedência, ao local de atendimento no dia 29/09/2023 às 15:30, portando o meu documento de identificação, CPF, a senha impressa e demais documentos necessários para o assunto escolhido.

Anterior Concluir agendamento

1.9 – Suporte referente ao Atendimento Digital RJ - ADRJ

Se ao cadastrar o usuário foi informado o e-mail incorretamente entre em contato através do e-mail suporteadrj@fazenda.rj.gov.br